



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



Leveranciers Gedragscode - Centrale Inkoop (CIC)

Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Duurzaam inkopen
 1. Mensenrechten
 2. Arbeidsrechten
 3. Milieu
 4. Anti-corruptie





1. Introductie

a.s.r. wil een vooraanstaande rol spelen op het gebied van duurzaam ondernemen in de financiële sector. We willen een positieve bijdrage leveren aan de verduurzaming van de samenleving door continu te werken aan het creëren van oplossingen die tegemoetkomen aan de levensbehoeften van de huidige generatie, zonder die van de toekomstige generaties tekort te doen. Om deze ambitie te verwezenlijken, speelt duurzaamheid een belangrijke rol in onze strategie en bij onze kernactiviteiten.

a.s.r. is samen met haar leveranciers integraal verantwoordelijk voor de inkoopketens en verwacht dat haar leveranciers maatschappelijke verantwoord opereren. Leveranciers kunnen dit doen door tenminste de standaarden uit deze gedragscode te hanteren. Het zou ook wenselijk zijn als leveranciers een transparant duurzaamheidsbeleid voeren.

De verwachtingen die a.s.r. heeft ten aanzien van leveranciers gelden ook voor eventuele onderaannemers die zij gebruiken, waardoor naleving in de hele keten wordt bereikt.

Ons duurzaamheidsbeleid is te lezen op onze [corporate site](https://www.asrnl.nl/over-asr/duurzaam-ondernemen) (<https://www.asrnl.nl/over-asr/duurzaam-ondernemen>)





2. Duurzaam inkopen

Duurzaam inkopen maakt onderdeel uit van onze visie op duurzaam ondernemen en is daarmee één van de middelen om onze operatie en waardeketen verder te verduurzamen.

Ook van haar leveranciers verwacht a.s.r. dat zij hun bedrijfsactiviteiten op een eerlijke manier, met integriteit en met respect voor mens en milieu in de gehele waardeketen uitoefenen. Leveranciers dienen daarbij te voldoen aan de toepasselijke nationale en internationale wetten, voorschriften zoals de OECD Guidelines voor Multinational Enterprises, de UN Guiding Principles for Business and Human Rights en de principes van de UN Global Compact.

Het schenden van mensenrechten, milieuvervuiling en het negeren van arbeidsrechten kunnen leiden tot risico's die reputatieschade kunnen veroorzaken en de levering van de betreffende producten of diensten kunnen bemoeilijken.

Om inzicht te krijgen in de verschillende duurzaamheidsaspecten bij haar leveranciers gebruikt a.s.r. het FSQS platform van Hellios en a.s.r. verwacht dat leveranciers hier aan mee werken. a.s.r. waardeert een actieve en voortdurende betrokkenheid van leveranciers bij duurzaamheidsinitiatieven.

Het is tevens gewenst dat leveranciers passende zorgvuldigheid betrachten in hun eigen bedrijfsactiviteiten en binnen hun toeleveringsketen.

Bij elk inkooptraject kunnen eisen of wensen van toepassing zijn die bijdragen aan de duurzaamheidstrategie van a.s.r.

Voorbeelden zijn aanvullende eisen of ambities met betrekking tot rapporten,

CO2 uitstoot, energiebesparing, circulariteit of sociaal ondernemerschap. Hierin wordt een proactieve benadering van de leverancier verwacht.

Om specifiekere invulling te geven aan onze verwachtingen ten aanzien van onze leveranciers gaan we in op de volgende 4 thema's:

1. Mensenrechten
2. Arbeidsrechten
3. Milieu
4. Anti-corruptie





2. Duurzaam inkopen – Mensenrechten

2.1 Mensenrechten

Als organisatie hebben we impact op de samenleving en kunnen daarmee ook impact hebben op mensenrechten. Wij willen onder meer een positieve bijdrage leveren aan de verduurzaming van de samenleving door het respecteren en beschermen van mensenrechten en door (potentiële) risico's op het gebied van mensenrechtenschendingen te voorkomen of te mitigeren.

a.s.r. respecteert en onderschrijft de fundamentele mensenrechten zoals deze internationaal zijn vastgelegd in de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens. Verder respecteren en onderschrijven wij de UN Global Compact, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en de OECD Guidelines for Multinational Enterprises, niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest, en verwachten we dat ook van medewerkers en onze zakelijke relaties.

Het wordt van leveranciers verwacht dat zij deze principes en dit beleid naleven en actieve maatregelen nemen om (potentiële) risico's op het gebied van mensenrechtenschendingen te voorkomen of te verminderen.

Bij a.s.r. geloven we dat verschillen ons sterker en beter maken en staan we voor gelijke kansen voor iedereen. We streven naar een inclusieve cultuur, waarin verschillen worden erkend, gewaardeerd én benut.

Wij willen niemand buiten sluiten en iedereen gelijkwaardig behandelen. Iedereen die talenten wil inzetten om onze doelstellingen te realiseren krijgt bij ons de ruimte om dat te doen. Juist door ons bewust te zijn van diversiteit in gender, leeftijd, geloofsovertuiging, fysieke en mentale mogelijkheden, achtergrond en geaardheid.

a.s.r heeft onderstaande minimale verwachtingen van de leverancier:

- De leverancier respecteert de fundamentele mensenrechten, zoals deze internationaal zijn vastgelegd in de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens;
- De leverancier neemt maatregelen om (potentiële) risico's op het gebied van mensenrechtenschendingen te voorkomen of te mitigeren;
- De leverancier behandelt medewerkers, klanten en anderen met wie zij in contact komen eerlijk en gelijk, met inbegrip van respect voor diversiteit in gender, leeftijd, geloofsovertuiging, fysieke en mentale mogelijkheden, achtergrond en geaardheid;
- De leverancier heeft een zerotolerancebeleid ten aanzien van ongewenst gedrag, zoals seksuele intimidatie, agressie en geweld, discriminatie, stalking, pesten, machtsmisbruik, beledigingen en laster.



2. Duurzaam inkopen – Arbeidsrechten

2.2 Arbeidsrechten

a.s.r. gelooft dat eerlijke en ethische arbeidspraktijken van essentieel belang zijn voor het welzijn van werknemers en de duurzaamheid van onze toeleveringsketen. We moedigen onze leveranciers aan om proactief te zijn in het naleven van arbeidsrechten en om een cultuur van respect en gelijkheid te bevorderen binnen hun organisaties. Samen streven we naar een duurzame toeleveringsketen waarin werknemers met waardigheid worden behandeld en hun rechten worden gewaarborgd.

Leveranciers worden ook verzocht om beleid te hebben met betrekking tot arbeidsomstandigheden, gebaseerd op de uitgangspunten van de International Labour Organization (ILO) zoals beschreven in Conventie nr. 87 en nr. 98.

Leveranciers worden aangemoedigd om deze uitgangspunten en beleid te volgen en maatregelen te nemen om potentiële risico's op het gebied van arbeidsrechtenschendingen te voorkomen of te mitigeren.

a.s.r heeft onderstaande minimale verwachtingen van de leverancier:

- De leverancier respecteert de rechten van haar medewerkers en van alle medewerkers in de waardeketen;
- De leverancier laat arbeid enkel op vrijwillige basis plaatsvinden en staat kinderarbeid niet toe;
- De leverancier biedt gezonde en veilige werkplekken en geeft werknemers adequate informatie en instructies over gezondheids- en veiligheidskwesties;
- De leverancier houdt werkruimten schoon, gezond en vrij van gevaren die kunnen leiden tot ongevallen, noodsituaties, gezondheidsproblemen of

veiligheidsrisico's;

- De leverancier vermijdt gedrag of acties die haar werknemers, medewerkers van a.s.r. of andere partijen in gevaar zouden kunnen brengen;
- De leverancier spant zich in om medewerkers een gelijk loon voor gelijk werk en gelijke kansen voor ontwikkeling en carrièremogelijkheden te bieden.





2. Duurzaam inkopen - Milieu

2.3 Milieu

a.s.r. gaat zorgvuldig om met natuur en milieu en heeft de ambitie om uiterlijk in 2025 haar CO2-uitstoot - ten opzichte van 2018 - te halveren. We gaan efficiënt om met drinkwater, we zijn bewust bezig met afval- en energiereductie, het verduurzamen van mobiliteit en het verlagen van CO2-emissies. a.s.r. vindt het belangrijk om op een verantwoorde en duurzame wijze te opereren en dat verwacht zij ook van haar leveranciers.

a.s.r. wil de milieu-impact van haar toeleveringsketen minimaliseren. Wij zijn van mening dat al onze leveranciers - groot, klein, lokaal of wereldwijd - behoren te streven naar het verminderen van de milieu-impact van hun activiteiten, waarbij de maatregelen die genomen worden in verhouding staan tot de omvang van het bedrijf van de leverancier en hun werkelijke impact op het milieu.

Het wordt op prijs gesteld als leveranciers blijf geven van toewijding aan en voortdurende verbetering in milieubescherming. Het wordt aanbevolen dat zij een eigen beleid hebben waarin beschreven staat hoe zij de negatieve impact of schade aan het milieu door hun zakelijke activiteiten minimaliseren.

a.s.r heeft onderstaande minimale verwachtingen van de leverancier:

- De leverancier voldoet aan alle nationale en internationale van toepassing zijnde milieuwetten en -regelgeving;
- De leverancier neemt maatregelen om de negatieve milieu-impact van haar activiteiten te verminderen;

- De leverancier werkt samen met haar eigen leveranciers en andere partijen in haar toeleveringsketen om de milieu-impact van haar activiteiten te verminderen;
- De leverancier ambieert CO2-neutraal te opereren, bijvoorbeeld door middel van gecertificeerde CO2-compensatieregelingen;
- De leverancier meet waar mogelijk haar milieu-impact en stelt doelen voor emissiereductie, bijvoorbeeld gebaseerd op het Science Based Targets Initiative;
- De leverancier heeft een informatiesysteem om werknemers en het publiek tijdig te informeren over mogelijke negatieve milieu-, gezondheids- of veiligheidseffecten van hun bedrijfsactiviteiten;
- De leverancier neemt doeltreffende maatregelen indien er ernstige schade aan het milieu bestaat of optreedt. Deze maatregelen moeten milieuschade voorkomen of minimaliseren en een calamiteitenplan bevatten in geval van nood.





2. Duurzaam inkopen – Anti-corruptie

2.4 Anti-corruptie

Integriteit en ethisch gedrag zijn voorwaarden voor de reputatie van a.s.r. als betrouwbare verzekeraar. a.s.r. zet zich in om zaken te doen volgens de principes van eerlijkheid, integriteit en rechtvaardigheid. Het toepassen van deze ethische normen heeft als doel om de naleving van wet- en regelgeving te waarborgen zodat het vertrouwen van klanten, aandeelhouders, werknemers, zakenpartners en de samenleving wordt verkregen en behouden.

a.s.r. hanteert een zerotolerancebeleid met betrekking tot omkoping, corruptie, witwassen, terrorismefinanciering, machtsmisbruik en het omzeilen van handels- en economische sancties binnen a.s.r. of binnen onze toeleveringsketen.

We hechten veel waarde aan het voorkomen van corruptie in al onze activiteiten en verwachten dat onze leveranciers dezelfde hoge normen naleven. Door samen te werken en ons te committeren aan transparantie en integriteit kunnen we gezamenlijk bijdragen aan het bevorderen van een ethische bedrijfscultuur.

We moedigen onze leveranciers aan om de principes zoals hier omschreven te omarmen en ze als integraal onderdeel van hun bedrijfsvoering te implementeren.

a.s.r heeft onderstaande minimale verwachtingen van de leverancier:

- De leverancier voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de bestrijding van omkoping, corruptie, witwassen,

terrorismefinanciering en machtsmisbruik; niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest;

- De leverancier houdt zich bij al haar zakelijke activiteiten aan alle van toepassing zijnde handels- en economische sancties; niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest;
- De leverancier neemt maatregelen tegen niet-integer gedrag in haar bedrijfsactiviteiten en toeleveringsketen door middel van beleid, bewustmaking van medewerkers, evaluaties, passende maatregelen en rapportage;
- Wij verwachten van onze leveranciers dat ze geen misbruik maken van een dominante positie op een markt die vrije en eerlijke concurrentie belemmeren;
- De leverancier vermijdt situaties en onthoudt zich van activiteiten waarbij er een belangenconflict kan ontstaan tussen de leverancier en a.s.r.;
- De leverancier maakt belangenverstrengelingen of situaties die de schijn van belangenverstrengeling vertonen bekend aan a.s.r.;
- De leverancier maakt geen gebruik, of poogt te gebruiken, van voorwetenschap voor eigen rekening of voor rekening van derden, verwerft of vervreemdt geen financiële instrumenten waarop die voorwetenschap betrekking heeft, en deelt deze voorwetenschap niet met derden;
- De leverancier verricht geen transacties of andere handelingen die aangemerkt kunnen worden als marktmanipulatie of waardoor de schijn van marktmanipulatie kan worden gewekt.



a.s.r. is ondertekenaar van het United Nations Global Compact en heeft zich verbonden met deze beginselen met betrekking tot de mensenrechten, de arbeidsstandaarden, het milieu en de bestrijding van corruptie te omarmen, te ondersteunen en binnen haar invloedssfeer toe te passen.



a.s.r. is ondertekenaar van UN Call to Action: Anti-Corruption and the Global Development Agenda. Dit initiatief is een oproep van de particuliere sector aan regeringen om maatregelen tegen corruptie te bevorderen en beginselen van goed bestuur te implementeren.



a.s.r. is ondertekenaar van de PSI van de Verenigde Naties (UNEP FI) en geeft aan het belangrijk te vinden duurzaamheid te integreren in haar verzekeringsactiviteiten.



a.s.r. is ondertekenaar van het Nederlandse Klimaatakkoord en committeert zich aan een vermindering van de CO₂- uitstoot tussen 1990 en 2030 met 49% Klimaatakkoord

