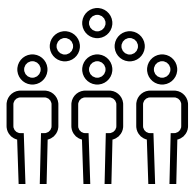


α.s.r. foundation

—
2020



α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen



a.s.r. foundation stimuleert a.s.r.-medewerkers om zich naast het werk in te zetten voor de maatschappij. a.s.r. stelt hiervoor jaarlijks uren en financiële middelen beschikbaar. a.s.r. foundation organiseert activiteiten rondom financiële zelfredzaamheid en 'helpen door te doen', activiteiten waarbij medewerkers individueel en in teamverband maatschappelijke organisaties helpen. Het team van a.s.r. foundation bestaat uit Marijke Troost (hoofd a.s.r. foundation), Daphne Visser, Mandy van Schaaik, Mascha van Treijen en José la Fleur.

Inhoudsopgave

Hoofd a.s.r. foundation Marijke Troost over 2020 waarin alles anders werd

04



Team Audit steekt handen uit de mouwen

21



Superblij met a.s.r.

10



Een nadere kennismaking met FC Utrecht Maatschappelijk

26



En verder in dit magazine

6 Activiteiten a.s.r. foundation
9 Nibud ondersteunt bij financiële opvoeding
12 Foundation cijfers 2020
14 Interview Jos Baeten
14 a.s.r.-kok bleef aan de slag dankzij Koks koken voor Utrecht

16 Financieel vrijwilliger Luuk de Vos maakt het verschil
18 Lector Nadja Jungmann over schuldenproblematiek
20 Rosanne van Humanitas traint financieel vrijwilligers a.s.r.
22 Waarom Sherpa een beroep doet op a.s.r. foundation

23 De Tussenvoorziening deelt laptops uit
24 De Week van het geld
25 Eerste online gastles voor LEF
28 a.s.r. kok
29 VoorleesExpress
30 Mandy van Schaaik ademt Foundation

Colofon

Het a.s.r. foundation Jaarmagazine is een uitgave van:

ASR Nederland N.V.
Archimedeslaan 10
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
www.asr nederland.nl

Redactie

Corporate Communicatie in opdracht van a.s.r. foundation
Marleen Veldhuijzen (hoofdredacteur)
Hans Vos
Sandra Meijer

Fotografie

Wilco van Dijen
Raphaël Drent
Marco van de Pol
Shutterstock
Jarno Verhoef

Vormgeving

Cascade - visuele communicatie

Drukkerij

Drukkerij Wilco

Oplage

5300

'We hebben **de knop** omgezet en toch heel **mooie dingen** gedaan'

'We waren harder nodig dan ooit maar het was moeilijk om ons werk te kunnen doen.' Marijke Troost en haar team van a.s.r. foundation probeerden ondanks de coronamaatregelen zo veel mogelijk maatschappelijke teamactiviteiten en projecten over financiële zelfredzaamheid door te laten gaan. 'Dan moet je denken aan het doneren van laptops, het ontwikkelen van online lesprogramma's en faciliteren van vrijwilligerswerk voor kleinere groepen.'

'De lockdown in maart zorgde ervoor dat veel van onze activiteiten niet door gingen', vertelt hoofd a.s.r. foundation Marijke Troost. 'In plaats van bij de pakken neer te zitten, zijn we gaan inventariseren wat wel kon. We hebben de knop omgezet en toch heel mooie dingen gedaan.'

De activiteiten van Foundation zijn ingedeeld in 2 groepen. De 1e groep bestaat uit projecten over financiële zelfredzaamheid. 'We zijn actief tijdens de Nationale Voorleesdagen en bij de VoorleesExpress en we helpen mensen goede financiële keuzes te maken. Zo geven wij op basisscholen les over geld tijdens de Week van het geld en op mbo-scholen via de programma's LEF en MoneyWays. Ook organiseren we met het Nibud het financiële opvoedingsprogramma 'Ik krijg nooit wat'

en helpen we huishoudens met schulden als Financieel vrijwilliger Thuis.'

De 2e groep zijn de maatschappelijke teamactiviteiten (MTA). 'Wij faciliteren activiteiten vanuit een teamgedachte. Samen met je team kun je helpen door je handen uit je mouwen te steken. Bijvoorbeeld bij kinderboerderijen met het opknappen van stallen en het snoeien van struiken maar ook het organiseren van activiteiten voor bewoners van bejaarden- en verzorgingshuizen.'

Activiteiten in aangepaste vorm

Alle activiteiten vinden normaal gesproken fysiek plaats. 'Dat kon nu niet meer. De teamactiviteiten werden lastig te organiseren omdat we niet met meerdere mensen tegelijk bij veelal kwetsbare groepen over de vloer mochten komen. We hebben in januari vorig jaar voor Corona nog heel succesvolle

voorleesdagen georganiseerd waar 143 collega's hebben voorgelezen op Utrechtse basisscholen maar daarna werd het lastig.' Het team ging aan de slag om alternatieven te bedenken en toen de coronaregels begin juni wat meer versoepelden, konden zij de maatschappelijke teamactiviteiten in aangepaste vorm weer opstarten. 'In overleg met het coronacrisisteam van a.s.r. mochten collega's zich niet meer als team maar wel individueel inschrijven. Zo lukte het ons om kleine groepjes op pad te sturen. Stadsboerderij Gagelsteede, Prinses Máxima Manege, Boomgaard 't Burgje, Reinaerde en Sherpa kregen allemaal hulp van a.s.r.-collega's.' Ook ontplooiden organisaties nieuwe activiteiten waarvoor ze de hulp van Foundation inschakelden. 'Zo meldde de Utrechtse Vrijwilligerscentrale zich met hun initiatief "Koks koken voor Utrecht" met de vraag of wij vrijwilligers hadden die maaltijden rond wilden brengen. Daar gaan wij normaal gesproken niet op in, want dat sluit niet aan bij onze strategie, maar deden we deze keer wel.'

Online lespakketten als alternatief

Als alternatief voor fysieke financiële lessen heeft Foundation meegewerkt aan de online lespakketten voor onder meer MoneyWays. 'We zijn getraind in de online

versie van LEF en maken gebruik van de online pakketten voor de Week van het geld. Hier kunnen docenten zelf mee aan de slag gaan met ondersteuning van ons. Daarnaast hebben we de workshop "Ik krijg nooit wat" aangepast naar een online versie. De opnames daarvan vonden plaats in de a.s.r. studio. Ook worden er ter ondersteuning webinars opgenomen.'

Het programma Financieel Vrijwilliger Thuis gaat voorlopig ook online door. 'Het is wel lastiger om op deze manier een goede band tussen de vrijwilliger en de cliënt op te bouwen. Dat komt vooral doordat er een scherm tussen zit. Dat zorgt voor meer afstand, terwijl fysiek bij elkaar komen juist essentieel is bij dit project. Cliënten komen vaak met hele stapels ongeopende post die moet worden verwerkt. Dat kan alleen als je bij elkaar bent.' Het valt Marijke ook op dat vrijwilligers een beetje Teamsmoe worden. 'Als je al de hele dag voor je werk via Teams vergadert en dat ook nog als vrijwilliger moet doen, dan vraagt dat veel van iemand.'

Onzekere situatie

Het team van Foundation hoopt vooral dat hun projecten door de onzekere coronasituatie niet weer worden stilgelegd. 'Het aantal gezinnen dat in financiële problemen komt, wordt door corona alleen maar groter. Mensen verliezen hun baan en hebben moeite de eindjes aan elkaar te knopen. Voor deze groep is het thuisonderwijs ook ingewikkeld omdat het hen vaak aan laptops ontbreekt. Daarom hebben wij via Stichting Leergeld a.s.r.-laptops beschikbaar gesteld. Het is een hele treurige constatering dat we nu harder nodig zijn dan ooit maar dat het moeilijk is ons werk goed te doen.' •

'Het aantal gezinnen dat in financiële problemen komt, wordt door corona alleen maar groter'



Activiteiten a.s.r. foundation

- Financiële zelfredzaamheid: voorlezen en lesgeven om de financiële educatie van kinderen en jongeren te bevorderen en het ondersteunen van huishoudens met (risico op) problematische schulden
- Helpen door te doen door inzet medewerkers bij maatschappelijke organisaties

LESGEVEN

Mensen die tijdens hun jeugd niet leren hoe ze met geld moeten omgaan, hebben als volwassene twee keer zo vaak een betalingsachterstand en drie keer zo vaak betalingsproblemen*. Daarom vinden we financiële educatie aan kinderen en jongeren belangrijk.

*Financiële opvoeding en gedrag als volwassene, Nibud (2016)



Week van het geld

Een initiatief van Wijzer in geldzaken waar a.s.r. al sinds 2012 aan meedoet. Collega's geven een gastles over geld of verzekeringen aan kinderen in het basisonderwijs en het mbo. Dit gebeurt spelenderwijs en interactief met het spel Fix je Risk en de lesprogramma's Eurowijs en LEF. In 2020 konden er helaas door corona geen lessen op scholen worden gegeven.



LEF

Stichting LEF wil jongeren inzicht geven in hun financiële situatie. LEF biedt lesmodules over geld en financieel gedrag. a.s.r. is partner van LEF en collega's zetten zich in als gastdocent. In 2020 zijn er speciale online modules en trainingen ontwikkeld.



MoneyWays

MoneyWays is een landelijk mbo-lesprogramma gericht op jongeren tussen 14 en 24 jaar. Nodig, want veel mbo-leerlingen hebben financiële problemen of zelfs schulden*. De lessen over 'omgaan met geld' worden gegeven door peer-educators, leeftijdsgenoten die zelf ervaring hebben met financiële uitdagingen.

Om hen te helpen, krijgen ze een training en een a.s.r.-buddy die online beschikbaar is voor verzekeringsvragen tijdens de gastles. Uit onderzoek blijkt dat dit heel effectief is.

*Nibud, Mbo'ers in geldzaken (2015)



Digitaal lespakket FC Utrecht

In 2018 lanceerde a.s.r. foundation samen met FC Utrecht Maatschappelijk het digitale lespakket 'FC Utrecht leert' voor groepen 5 en 6 van het basisonderwijs. In het lespakket zijn spelers van FC Utrecht rolmodellen. a.s.r. maakte het onderdeel financiële educatie mogelijk. FC Utrecht heeft de lessen in 2020 zoveel mogelijk online georganiseerd.



(online) Voorlezen via de VoorleesExpress

De VoorleesExpress zorgt ervoor dat kinderen die moeite hebben met taal extra aandacht krijgen. Collega's worden gekoppeld aan een gezin waar ze 20 weken achter elkaar te gast zijn. Ze ontmoeten elkaar thuis of zien elkaar online. In samenwerking met de ouders gaan de vrijwilligers aan de slag met taal en (voor)lezen om de kinderen zo weer wat verder te helpen!

VOORLEZEN

Maar liefst de helft van de mensen met financiële problemen heeft de indicatie 'laaggeletterd'. Als een kind opgroeit in een taalrijke omgeving is er minder kans op laaggeletterdheid*. Daarom willen we een bijdrage leveren aan de taalontwikkeling van kinderen.

** Lezen=/Begrijpen, RUG en Stichting Lezen & Schrijven (2018).*



Nationale Voorleesdagen

Tijdens de Nationale Voorleesdagen lezen collega's voor op basisscholen of kinderdagverblijven van hun eigen zoon, dochter, buurkindje, etc. Daarnaast lezen collega's ook voor op scholen in Utrecht, in de wijken die extra aandacht nodig hebben. De Nationale Voorleesdagen worden afgetrapt met een speciaal voorleesontbijt bij a.s.r op kantoor en bij FC Utrecht waar een speler uit het eerste elftal de kinderen voorleest. De editie van 2020 vond nog voor de coronapandemie plaats.

HELPEN DOOR TE DOEN

In Nederland zijn veel kwetsbare groepen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De maatschappelijke organisaties die zich voor hen inzetten, zijn vaak afhankelijk van vrijwilligers om iets extra's te kunnen doen. a.s.r. foundation stimuleert collega's om zich hiervoor vrijwillig in te zetten.



Stimulansplan

Als collega's zich vrijwillig inzetten voor een maatschappelijke organisatie kan a.s.r. foundation hen met een financiële bijdrage een steuntje in de rug geven. Collega's mogen één keer per kalenderjaar een Stimulansplan indienen



Maatschappelijke Teamactiviteiten

Collega's kunnen in teamverband een maatschappelijke teamactiviteit uitvoeren. Jaarlijks wordt er een kalender opgesteld met activiteiten opgesplitst in twee categorieën. Bij 'Handen uit de mouwen' gaat het om klussen, snoeien, verven of een dag op stap met bijvoorbeeld ouderen, jongeren of mensen met een beperking. Bij 'Frisse Blikken' helpen teams met hun (zakelijke) 'frisse blik' maatschappelijke organisaties met een strategisch vraagstuk. In 2020 heeft a.s.r. foundation nog een klein aantal buitenactiviteiten coronaproof georganiseerd.

Activiteiten a.s.r. foundation

ONDERSTEUNEN

Zeker 40% van de Nederlanders worstelt met de financiële administratie en dat terwijl een ongeordende administratie de kans op het krijgen van schulden verhoogt*. Daarom ondersteunen we huishoudens met (kans op problematische) schulden en helpen we ouders met de financiële opvoeding van kinderen.

**Financiële administratie in een digitaal tijdperk, Nibud (2018).*



Financieel Vrijwilliger Thuis

Huishoudens met betalingsproblemen helpen met financiële en administratieve kennis: dat doen onze Financieel Vrijwilligers Thuis! Ze helpen de administratie op orde te brengen. Ze ondersteunen bij het maken van financiële overzichten en plannings, post sorteren, digitaal bankieren en het aanvragen van toeslagen. a.s.r. foundation werkt hierin samen met De Tussenvoorziening (ex- dak- en thuislozen), U Centraal en Humanitas voor begeleiding van vrijwilligers en cliënten.



Workshop Levensgebeurtenissen Pensioenen en Grip op Financiën

Life events kunnen door een - tijdelijke - terugval in inkomen zorgen voor betalingsproblemen. Denk aan ontslag, scheiding en pensioen. Samen met U Centraal geven a.s.r.-vrijwilligers workshops om mensen inzicht te geven in hun inkomensveranderingen.



Workshop financiële opvoeding

De workshop 'Ik krijg noooit wat' heeft a.s.r. samen met Nibud ontwikkeld om ouders te helpen bij de financiële opvoeding van hun kinderen. Tijdens de workshop praten ouders over stellingen binnen vijf thema's: zakgeld, keuzes maken, telefoon, sparen en veilig betalen. a.s.r.-collega's begeleiden de gesprekken met de groepjes ouders.



'Ik krijg noooit wat!' is een veel gehoorde klaagzang van kinderen die vinden dat ze veel te weinig zakgeld krijgen. En het is ook de titel van een workshop van het Nibud, gefaciliteerd en gefinancierd door a.s.r. foundation, over financiële opvoeding van kinderen. 'Ouders en opvoeders moeten zorgen dat kinderen weten hoe ze met geld om moeten gaan.'

Brigitte ter Laak van het Nibud:

opvoeding **niet alleen** zaak van ouders'

'Het maakt niet uit waar je vandaan komt', vertelt Brigitte ter Laak van het Nibud. 'Vanaf 18 jaar ben je financieel volwassen en moet je het zelf doen. Het is tot nu toe aan de ouders en opvoeders om ervoor te zorgen dat kinderen weten hoe ze met geld om moeten gaan. Wij vinden dat de ouders hier niet alleen in staan maar dat ook de omgeving van het kind hieraan bij moet dragen. Denk bijvoorbeeld aan scholen of hulpverlenende instanties. Het nut van financiële opvoeding is wetenschappelijk aangetoond, alleen is dit nog niet tot iedereen doorgedrongen. Zo maakt het nog niet verplicht deel uit van de lesstof. We hebben nog veel "zieltjes te

winnen" en ik ben a.s.r. dankbaar dat ze met ons meewerken om dit onderwerp op de kaart te krijgen.'

Leren omgaan met geld is het doorlopen van het proces van zakgeld naar zelf verdienen. 'In elke levensfase komen er nieuwe dingen op hun pad en daar moet je je financiële opvoeding op aanpassen. Voor ouders en opvoeders die dat lastig vinden, hebben we samen met a.s.r. de workshop "Ik krijg noooit wat" ontwikkeld. Hierin worden in spelvorm onderwerpen besproken als zakgeld, keuzes maken, sparen, veilig

bankieren, phishing en overzicht houden over inkomsten en uitgaven.'

a.s.r. en het Nibud verzorgen deze workshop nu al een jaar of 4. a.s.r. collega's zijn gespreksleider bij deze workshops. 'We nemen de inhoud ieder jaar onder de loep om te zien of we nog dingen kunnen aanpassen en verbeteren. Vanwege de coronapandemie zijn we afgelopen zomer begonnen met het opknippen van de workshop. De verschillende onderwerpen zijn nu als kleine flictswebinars opgenomen in de a.s.r.-studio en zijn online te bekijken.' •

Superblij met a.s.r.



Meestal krijgt Jenneke Nijhof van de Prinses Máxima Manege aan het begin van het jaar een telefoontje van Daphne Visser of Mandy van Schaaik van Foundation om te informeren of er projecten zijn waar medewerkers van a.s.r. op kunnen inschrijven. 'Dit jaar is a.s.r. bijvoorbeeld 2 keer met een team vrijwilligers gekomen om hooihuisjes te maken. Maar a.s.r. heeft ook gezorgd voor een nieuwe omheining hier in Den Dolder.'

Jenneke is manager van de manege die het moet hebben van giften. 'We zijn een stichting die geen subsidie ontvangt. Er komen hier zo'n 400 ruiters, waarvan ongeveer 300 therapeutische en 100 valide ruiters die hier rijden en les krijgen. De manege is ook een dagbesteding voor bewoners van stichting Reinaerde die mensen met diverse beperkingen begeleidt.'

Jenneke gaat ervan uit dat iedereen kan rijden, hoe beperkt ook. 'Motto van de manege is dat iedereen kan paardrijden. Heb je rompbalans dan kun je op het paard en anders ga je op het huifbed. We hebben zo'n huifbed voor meervoudig beperkten. Eigenlijk liggen ze dan op een soort doek dat over de rug van 2 paarden is gespannen. Dat zijn mensen die 24 uur per dag in een rolstoel zitten of liggen. Je ziet het effect. Een van hen ligt altijd in een spastische foetushouding. Door deze therapie zie je hem helemaal ontspannen. Ik vind het een van de mooiste dingen die we hier doen.'
De manege draait ook op de inzet van zo'n 80

vrijwilligers. 'Zonder hen zouden we niet kunnen bestaan. Al het geld dat we via donaties en opbrengsten van de lessen binnenkrijgen gaat naar de paarden en de paar collega's betaald personeel. Dus zaken als paarden poetsen, begeleiden tijdens de lessen, stallen uitmesten, reparaties noem maar op. Dat gebeurt allemaal door vrijwilligers.'

'Alles wat extra binnenkomt aan hulp is meer dan welkom'

Naast a.s.r. steunen ook de plaatselijke Rotary- en Lionsclubs de manege. 'Van hen hebben we bijvoorbeeld een nieuwe trekker gekregen en een nieuwe keuken. Want ja nogmaals: er blijft geen geld over voor extra dingen. Dan is alles wat extra binnenkomt aan hulp, meer dan welkom. Ja, we zijn dolblij met a.s.r.' •



a.s.r.-collega's werken aan nieuwe hooihuisjes.

Foundation cijfers 2020

Vershil in cijfers

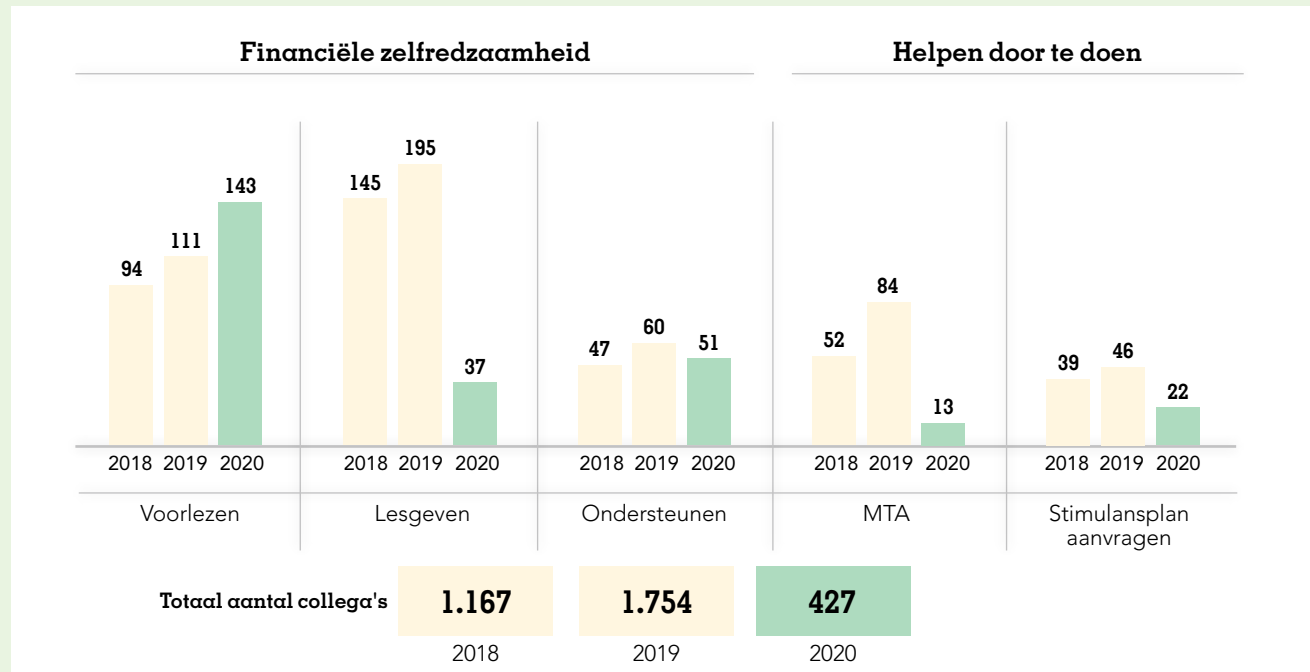
De coronapandemie heeft een enorme invloed gehad op de activiteiten van Foundation in 2020. Collega's hebben zich minder uren voor Foundation kunnen inzetten. Zo werd de Week van het geld geannuleerd en hebben collega's die Financieel Vrijwilliger Thuis zijn een aantal

maanden geen bezoeken aan hun cliënten kunnen afleggen. De contactmomenten waren veelal online. Ook werden er vanaf maart 2020 minder maatschappelijke teamactiviteiten georganiseerd. Dit verklaart het verschil tussen de cijfers van 2020 en die van 2019 en 2018.

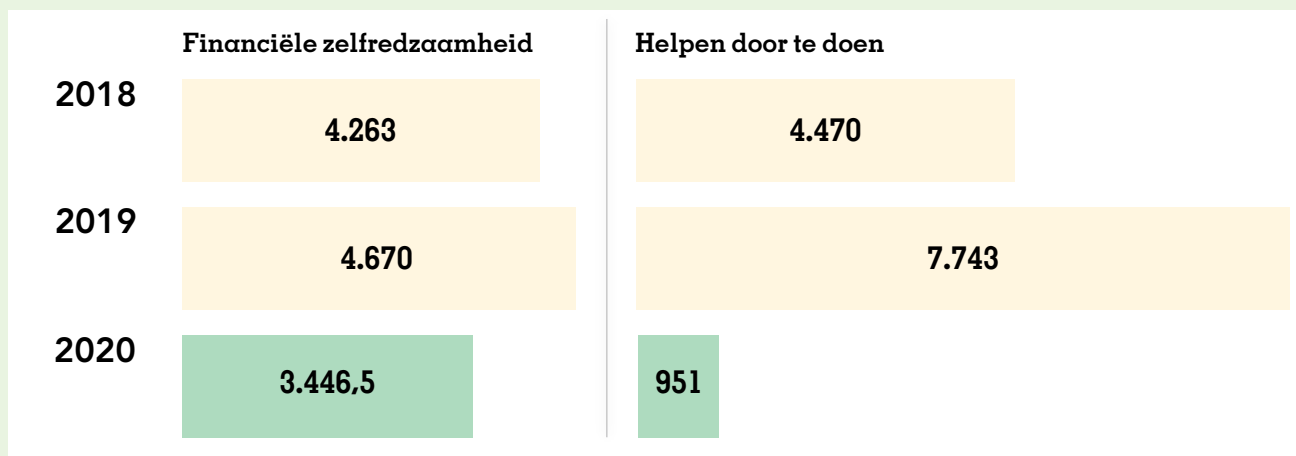
Inzet uren



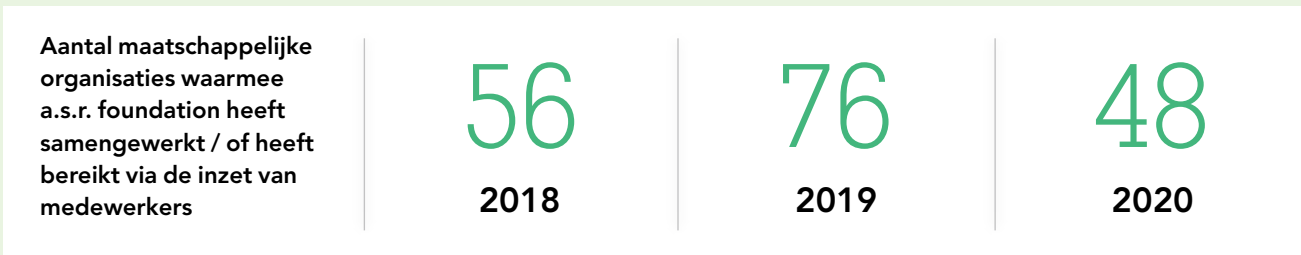
Aantal activiteiten



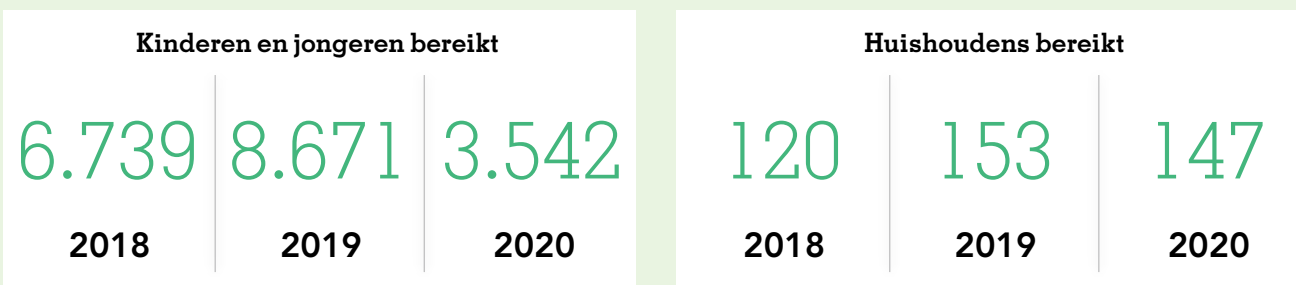
Verdeling aantal uren



Maatschappelijke organisaties



Bereik



'Het gaat mij erom dat wij **medewerkers** hebben die het **belangrijk** vinden mensen te **helpen**'

Afgelopen jaar hebben a.s.r.-medewerkers veel minder maatschappelijke initiatieven kunnen ontplooiën dan normaal. Hierdoor wordt de jaarlijkse toename van 5 procent van de inzet van medewerkers aan maatschappelijke initiatieven via a.s.r. foundation niet gehaald. Heel vervelend volgens Jos Baeten maar niet te veranderen. 'Als het verwijtbaar is omdat we er niet genoeg energie in stoppen dan moeten we ons daarvoor schamen, maar nu is dat echt overmacht.'

Waarom is de inzet van medewerkers aan maatschappelijke initiatieven waardevol voor a.s.r.?

'Omdat er een balans moet zijn tussen waar we als bedrijf voor staan en wat voor

onze medewerkers belangrijk is. Als wij helpen door te doen belangrijk vinden dan wil je dat ook genetisch verankeren bij je medewerkers. Dus vinden wij het nodig om buiten het werk ook maatschappelijke initiatieven te ondersteunen en aan collega's te vragen zich hiervoor in te zetten.'

De niet-financiële doelstellingen zijn in 2018 vastgesteld en gelden tot en met 2021. Wat was het oorspronkelijke idee daarachter?

'We willen laten zien wat voor bedrijf wij zijn en wat wij belangrijk vinden. Hierbij hebben we rekening gehouden met onze stakeholders. Dit zijn de

medewerkers, klanten, aandeelhouders en de samenleving als geheel. We hebben de doelstellingen geformuleerd aan de hand van de thema's duurzame inzetbaarheid, financiële zelfredzaamheid en klimaat en transitie. Een van de doelstellingen is dat we streven naar een jaarlijkse toename van 5 procent van de inzet van medewerkers aan maatschappelijke initiatieven via a.s.r. foundation. We vinden het belangrijk dat collega's zich ieder jaar nog iets meer inzetten voor de samenleving. Afgelopen jaar was dit vanwege de pandemie een lastige doelstelling die we niet hebben gehaald.'

Wordt a.s.r. afgerekend op het niet halen van de 5-procentdoelstelling in 2020?

'Ja en nee. We zullen een aantal punten zakken in de Dow Jones Sustainability Index, een index die wereldwijd bedrijven monitort op duurzaamheid. a.s.r. behaalde recent een score van 81 punten van een maximum van 100 en behoort daarmee tot de 10 procent best presterende verzekeraars. Die punten worden nu minder, want bij deze index wordt alleen gekeken of je de doelstelling haalt of niet. Het waarom is niet relevant. Dat is heel vervelend maar we kunnen

dit niet veranderen. Als het verwijtbaar is omdat we er niet genoeg energie in stoppen dan moet je je daarvoor schamen, maar nu is dat echt overmacht. Of we de 5 procent stijging dit jaar wel halen hangt er vanaf of we in de tweede helft van dit jaar meer kunnen doen. Het gaat er voor mij overigens niet om dat we de doelstellingen absoluut halen maar dat mensen zich vrij voelen om het te doen. Dus als we deze doelstelling na dit jaar los laten dan blijven we wel stimuleren dat collega's maatschappelijk betrokken blijven via Foundation.'

Steekt de RvB ook op dit gebied de handen uit de mouwen?

'Zeker. Individuele RvB-leden hebben in het kader van financiële zelfredzaamheid ook dingen gedaan. Ik heb me 8 jaar lang ingezet voor de gehandicaptenzorg en ik ben 8 jaar betrokken geweest bij de Rotterdamse theaterwereld. Ook heb ik nog een paar andere onbetaalde rollen waar ik mijn tijd en energie aan geef. Daarnaast proberen we ieder jaar als RvB met het secretariaat en de chauffeurs een teamactiviteit te doen die in deze maatschappelijke doelstellingen past. Helaas is ook dat het afgelopen jaar niet gelukt. De laatste keer hebben we een stichting voor mensen met een verstandelijke beperking geholpen met het onderhoud aan hun tuin. We gaan na afloop altijd met elkaar eten.'

a.s.r. foundation bestaat nu bijna 12,5 jaar.

Op naar een volgende mijlpaal?

'Zeker. Een foundation is voor mij belangrijk omdat je als bedrijf een bepaalde filosofie nastreeft. Wij hebben die gebouwd rond helpen door te doen en waarde creëren voor de samenleving. Dan moeten we dit ook in woord en daad laten zien. Medewerkers vinden het heel prettig om dit soort dingen te doen en ik vond en vind het een ondersteuning van onze maatschappelijke positionering. Bij a.s.r. foundation werken heel gedreven mensen die zich met hart en ziel hiervoor inzetten en dat vind ik heel gaaf om te zien!' •





Eens in de paar maanden gaat financieel vrijwilliger Luuk de Vos nog even langs bij de Utrechtse huisschilder voor een 'bakkie'. De man raakte door een faillissement in de schuldsanering en via De Tussenvoorziening heeft de huidige directeur Verkoop Inkomen en Zorg hem samen met maatschappelijk werk weer uit het dal kunnen trekken.



'Het begint met echte **interesse** in die ander'

'2 jaar lang heb ik hem op regelmatige basis bezocht. Meestal op vrijdagochtend. Zijn houding was eerst iets van: hou maar op, het komt toch niet meer goed. Dat snap ik als je van een paar tientjes eetgeld moet rondkomen. Als hij dan na lange tijd zegt dat hij weer kan slapen omdat hij niet meer bang hoeft te zijn voor deurwaarders, heb je het verschil gemaakt. Het belangrijkste was dat de man zich gehoord voelde. Dat je laat merken dat ze zich niet hoeven te schamen, omdat het iedereen kan gebeuren. Ook mensen met een betere sociale achtergrond dan deze man uit Kanaleneiland. Eigenlijk zou je die mensen permanent begeleiding moeten aanbieden. Bij de uitvoering van complexe regelingen ontbreekt vaak de menselijke maat.'

Soms ligt een oplossing erg voor de hand. 'Bij een bejaard echtpaar was het probleem het elektronisch bankieren wat maar niet lukte. Als je dan samen aan de keukentafel alles rustig uitlegt en voordoet in een voor hen vertrouwde omgeving kom je een heel eind. Binnen een paar maanden was de administratie weer op orde. Tussen de bedrijven door kwam ik er ook nog achter dat ze een dubbele dekking hadden op de inboedelverzekering. Dat konden we ook meteen regelen.'

Voor Luuk is zijn vrijwilligerswerk ook de inkijk in een deel van de maatschappij waar hij normaal gesproken minder mee in aanraking komt. 'We hebben het zo goed bij onze verzekeringsmaatschappij. En dan vergeet je bijna dat er alleen al hier in

Utrecht honderden dossiers zijn van mensen die financieel hun hoofd nauwelijks boven water kunnen houden. We hebben het voor die mensen als samenleving ook veel te complex gemaakt. Die mensen komen er zelf gewoon niet meer uit. En dan kun je als vrijwilliger een hoop doen. Wat dat betreft roep ik ook meer collega's op om in actie te komen. Het is maar een paar uurtjes, maar voor hen maakt het vaak een groot verschil.'

Financieel Vrijwilliger Thuis

Huishoudens met betalingsproblemen helpen met financiële en administratieve kennis, dat doen de a.s.r.-collega's als Financieel Vrijwilliger Thuis. a.s.r. foundation werkt hierin samen met De Tussenvoorziening (voor ex-dak- en thuislozen) U Centraal en Humanitas (jongerenproject Get a Grip) voor begeleiding van vrijwilligers en cliënten.

Een vrijwilliger wordt voor minimaal een jaar aan een cliënt gekoppeld om hem of haar minimaal tweewekelijks thuis te helpen met de financiële administratie. Daarnaast zijn er vrijwilligers die tweewekelijks een financieel spreekuur houden in een buurtcentrum in Utrecht. Door de coronamaatregelen was dit in 2020 heel erg lastig. Daarom zijn veel financieel vrijwilligers hun cliënten online gaan helpen. Juist in deze afgelopen periode waren deze collega's hun link met de 'buitenwereld' en zorgden ze ervoor dat deze groep niet in een sociaal isolement kwam.



Lector
Nadja Jungmann:

'Geld **stress** maakt je de slechtere variant van jezelf'

**Nadja Jungmann, lector
Schulden en incasso van
Hogeschool Utrecht en
trainer bij Social Force,
is al vanaf haar
achttiende geboeid door
schuldenproblematiek.
Zij geeft hierover
lezingen en deed dat
ook bij a.s.r.**

Zeker nu door corona de verwachting is dat de schuldenproblematiek zal toenemen, neemt ook de behoefte aan vrijwilligers alleen maar meer toe. Nadja: 'Al in januari waarschuwde De Nederlandsche Bank dat meer dan 1 miljoen mensen geen financiële buffer heeft om een tegenvaller op te vangen. Volgens het Nibud krijgt een vijfde van de huishoudens te maken met een financiële terugval.'

Al vanaf haar achttiende is Nadja geboeid door schuldenproblematiek. 'Omdat er zo veel verschillende facetten aan zitten: juridische, economische, sociologische en psychische elementen. Daar doe ik als lector

al jarenlang onderzoek naar en train ik via mijn eigen bedrijf Social Force mensen die deze problematiek proberen op te lossen. Van wijkteams tot incassomedewerkers en professionals in de schuldhulpverlening.' Geldstress werkt enorm door op het gedrag van de mens. 'Je wordt eigenlijk een slechtere variant van jezelf. Als je lang stress hebt, doet dat iets met je functioneren. Mensen gaan met de dag leven en hebben meer moeite om hun emoties te regelen. En ze gaan dingen vergeten. Dan kan het dus gebeuren dat ze de afspraken die je als hulpverlener met ze maakt, niet nakomen. Bijvoorbeeld om de rekeningen van de week te verzamelen of zelfs dat ze gewoon niet komen opdagen als je ze op een bepaald tijdstip zou ontmoeten.'



Online trainingen

'Help familie en vrienden met financiële problemen door coronacrisis.' Dat was de oproep van Foundation voor het volgen van de online trainingen tot financieel vrijwilliger voor collega's. 120 collega's en 200 vrijwilligers en professionals in de schuldhulpdienstverlening volgden de online lezing 'Schuldenproblematiek in Coronatijd' die Nadja Jungmann bij a.s.r. gaf.

De lezing was de aftrap van een serie over financiële zelfredzaamheid voor collega's van dinsdag 29 september tot en met vrijdag 1 oktober 2020. De verschillende trainingen

gingen over stress-sensitief werken met een cliënt, het bespreekbaar maken van geldzorgen, het bewaken van eigen grenzen, overzicht en inzicht krijgen in toeslagen, speciale coronaregelingen, de financiële thuisadministratie en de route naar professionele schuldenbegeleiding. In totaal 28 collega's hebben alle workshops gevolgd en zo het Financieel Vrijwilliger Thuis certificaat ontvangen. Zij kunnen vanaf dat moment aan de slag met het begeleiden van mensen met financiële problemen in hun eigen netwerk of die zich bij een van de deelnemende organisaties, zoals U Centraal, Humanitas en Stichting De Tussenvoorziening, hebben aangemeld.

'Het is belangrijk dat je mensen helpt hun eigen plan te maken en niet vervalt in het geven van goed bedoelde adviezen.'

Wat dan zeker niet werkt is dat je dan deze mensen verwijten gaat maken. 'Beter is om te verkennen wat hen kan helpen om de volgende keer zich wel aan de afspraken te houden. Dat kan dan zijn door bijvoorbeeld de steun van een buurvrouw in te roepen of iets dergelijks. Het is belangrijk dat je mensen helpt een eigen plan te maken en niet vervalt in het geven van goed bedoelde adviezen. Het helpen van mensen met schulden is mensen helpen koers te vinden in het leven.'

Veerkrachtiger

En het is ook niet zo dat alleen laagopgeleiden in de problemen kunnen komen. 'Die hebben over het algemeen wel meer kans want ze hebben gemiddeld genomen vaker een wat lager inkomen. Een tweede risicogroep zijn mensen die weinig financiële

opvoeding kregen. Maar ook andere elementen spelen een rol. Kijk naar de huidige woningmarkt. Mensen zitten soms aan de limiet van hun uitgaven om de hypotheek te kunnen betalen. Dan moet er weinig misgaan.'

Op al dit soort inzichten gaat Nadja dieper in tijdens haar lezingen. 'Schuldenproblematiek is gerelateerd aan economische ontwikkelingen. Maar tegelijkertijd was de schuldenproblematiek ondanks de economische voorspoed de afgelopen jaren nog altijd ongekend groot. Hoe het deze keer zal gaan, is moeilijk te voorspellen. Er komt zeer zeker een nieuwe groep met financiële problematiek. Maar het kan zijn dat deze groep veerkrachtiger is. Laten we het hopen.' •



'De voldoening dat je echt hebt geholpen,
is zo groot...'

Rosanne van Humanitas traint financieel vrijwilligers a.s.r.

Get a Grip

In 2020 startte a.s.r. foundation met ondersteuning van een nieuw project op het gebied van financiële zelfredzaamheid: Get a Grip van Humanitas, dat zich specifiek richt op jongeren vanaf 16 jaar.

Zij worden financieel hard geraakt door de coronamaatregelen doordat ze hun bijbaantjes vooral in de horeca, detailhandel en de culturele sector vinden. Ze vallen terug in inkomsten maar hun vaste lasten blijven doorlopen.

De vrijwilligers van Get a Grip staan voor deze jongeren klaar om hen te leren hoe ze goed met geld om kunnen gaan, zodat ze weten wat er maandelijks binnenkomt en wat eruit gaat.

Jongeren en schulden

- 56% van de jongeren tot 24 jaar heeft een vorm van betalingsachterstand
- De betalingsproblemen zijn in 5 jaar met bijna 70% gestegen (bijna 32.000 jongeren)
- 24% heeft de afgelopen twaalf maanden een rekening niet op tijd betaald
- In totaal hadden 304.000 jongeren in 2015 risicovolle schulden of achterstanden. In de afgelopen 5 jaar is dat verdubbeld
- 41% geeft aan geen financiële educatie te hebben gekregen op school

Zelf stond ze na een reorganisatie bij de bank waar ze werkte, na 15 jaar, voor een keuze. Wat wilde ze nu eigenlijk echt? Rosanne Schutte koos voor schuldhulpverlening. 'Het is altijd mijn passie geweest mensen te helpen.' Nu brengt ze haar passie over op vrijwilligers van a.s.r. die jongeren met schulddproblematiek bijstaan.

Inmiddels heeft Rosanne Schutte al 4 a.s.r.-vrijwilligers in contact gebracht met jongeren die financieel in de problemen zitten. 'Ik ben begonnen als vrijwilliger bij Humanitas en ben nu een van de 5 betaalde krachten van de organisatie die op allerlei manieren bezig zijn om mensen bij te staan die te maken hebben met eenzaamheid, verlies, armoede of moeilijkheden met opvoeden.'

Rosanne is als coördinator armoede betrokken bij het project Get a grip dat is opgezet voor jongeren met financiële problemen. 'Het gaat om jongeren tussen de 18 en 27 die er zelf met hun geld niet

meer uitkomen. Er is veel schaamte: toch die nieuwste mobiel gekocht, die nieuwste sneakers. Terwijl je dat niet kunt betalen. Er is grote sociale druk om mee te doen. Dan is het goed om te horen dat je niet de enige bent. En daar komen de vrijwilligers om de hoek kijken.'

Deze vrijwilligers krijgen een online training waar zaken als administratie, omgang met jongeren, een stukje Nibud en dergelijke aan bod komen. 'Het is niet de bedoeling om de financiën uit handen te nemen. Ze moeten samen werken aan zelfredzaamheid.' Als zo'n jongere dan weer de zaken in eigen hand heeft, is de voldoening voor de begeleider groot, weet Rosanne. 'Vergeet niet dat die jongeren nergens anders naartoe kunnen met hun problemen. Jij bent als vrijwilliger de enige die ze echt weer op het juiste spoor kan krijgen.' •

Team Audit steekt zijn handen uit de mouwen bij de Prinses Máxima Manege



Team Audit, waar Wouter Weggemans deel van uitmaakt, zet zich jaarlijks in om anderen te helpen. 'We kiezen meestal voor een buitenactiviteit die niet alleen nuttig maar ook leuk is.'



'Door mijn vaders situatie zag ik hoe belangrijk vrijwilligers zijn'

'Ik ben eigenlijk chef sociale zaken binnen het team. Ik regel onder andere dat we ieder jaar met ons hele auditteam een dagje als vrijwilliger aan de slag gaan. Ook onze directeur Arnoud Daan (links op de foto, red.) hecht er heel veel waarde aan dat we dit jaarlijks doen. Dit jaar vond ik op de website van a.s.r. foundation de oproep om bij de Prinses Máxima Manege aan de slag te gaan. Ze zochten extra handjes om te helpen met verschillende klussen zoals het opknappen van een hek, schoonmaken van dakgoten, snoeien van bomen en het opruimen van de houtopslag. Dat leek mij leuk om te doen en ook de rest van ons team was enthousiast, dus zijn we daar aan de slag gegaan.

Deze keer zijn er uiteindelijk 8 mensen meegegaan. Dat zijn er normaal wel meer, ons team bestaat uit 15 mensen, maar door corona was dit niet voor iedereen mogelijk. Er zijn mensen die familieleden hebben die tot een risicogroep behoren of die een

verkouden en hoestend kind thuis hadden. Dan gaat zo'n dag voor hen niet door omdat het verantwoord moet blijven. Dat is jammer maar we hebben met z'n 8-en wel een berg werk kunnen verzetten.

Het leuke van vrijwilligerswerk is dat je met elkaar ergens anders bent dan de hele dag op kantoor of thuis achter je laptop. We kiezen meestal voor een buitenactiviteit die niet alleen nuttig maar ook leuk is. Mijn vader zit in een verzorgingshuis en daar zie je dat personeel eigenlijk geen leuke dingen met de bewoners kan doen. Er is tijd om de gebruikelijke dagelijkse dingen te doen en dan houdt het op. Ook daar komen vrijwilligers om met de bewoners te wandelen of een spelletje te doen. Door mijn vaders situatie zag ik hoe belangrijk vrijwilligers zijn. Ook bij de Prinses Máxima Manege blijven dingen liggen door gebrek aan menskracht. Als je dat als vrijwilliger kunt oppakken is dat heel waardevol.'

Waarom Sherpa een beroep doet op Foundation

'a.s.r. gaat een uitdaging niet uit de weg'

Maatschappelijke organisaties die behoefte hebben aan hulp bij het organiseren van verschillende activiteiten voor hun cliënten kunnen terecht bij a.s.r. foundation. Die helpt hen aan a.s.r. collega's die graag de handen uit de mouwen steken. Een van de mensen die regelmatig een beroep doet op a.s.r. foundation is Kundike Versleijen van Sherpa.

'Een activiteit buiten de deur ondernemen met onze doelgroep is niet eenvoudig.' Kundike Versleijen, Coördinator Maatschappelijke Inzet bij Sherpa, legt uit over welke doelgroep ze het precies heeft. 'Sherpa is een organisatie die mensen met een verstandelijke- en lichamelijke beperking ondersteunt bij wonen, werken, leren en vrije tijd. Een aantal van onze cliënten woont bij ons maar we bieden ook dagbesteding aan. Deze mensen zijn meestal niet in staat om zelfstandig dingen te ondernemen. Met behulp van intensieve begeleiding lukt het maar we zijn niet altijd in staat om dat zelf te faciliteren.'

Om hun cliënten toch met enige regelmaat leuke activiteiten aan te bieden, riep Sherpa een aantal jaar geleden de hulp in van a.s.r.

foundation, toen nog Fortis Foundation. 'We zijn begonnen met sporten bij jullie op kantoor in de fitnessruimte. Onze cliënten samen met medewerkers van a.s.r. Dat



was een groot succes. Inmiddels is dit opgeschaald en doen we veel meer dingen samen.' Kundike inventariseert vanuit Sherpa waar behoefte aan is en legt deze hulpvragen neer bij foundation. 'Daar wordt gekeken wat ze voor ons kunnen betekenen. Ze zetten onze vraag intern uit en koppelen

terug welke collega's het leuk vinden om te helpen.'

De hulpvraag vanuit Sherpa varieert van een dagje weg tot hulp bij praktische dingen. 'Bijvoorbeeld helpen met het onderhouden van de tuin, schoonmaken en dingen repareren. Maar ook het voorlezen aan onze cliënten wordt altijd erg gewaardeerd.' De leukste herinneringen heeft Kundike aan een dagje naar de dierentuin. 'De groep cliënten die meeging bestond uit mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag. Met hen omgaan is zeer intensief vanwege hun onvoorspelbaarheid. Toch is de dag mede dankzij onze collega's en de begeleiders vanuit a.s.r. prima verlopen. Het enthousiasme en het geduld waarmee a.s.r. medewerkers met deze cliënten omgingen was fantastisch. a.s.r. durft en gaat uitdagingen niet uit de weg.'

Kundike wil de samenwerking met a.s.r. de komende tijd verder verdiepen. 'Niet alleen op het gebied van evenementen maar ook op andere vlakken. Wat jullie neerzetten met Vitality is ook voor ons heel waardevol. Op het gebied van vitaliteit kunnen we nog veel leren. Hetzelfde geldt voor MVO. Ook dat moet bij ons hoger op de agenda.' •

'Mensen zijn geëmotioneerd als ze een laptop krijgen'

'We geven onze cliënten hiermee hun zelfstandigheid en sociale contacten weer terug.' Thomas Ecker van Stichting De Tussenvoorziening is ontzettend blij met de laptops en desktops die a.s.r. doneert en heeft er afgelopen jaar al 60 uitgedeeld aan de meest kwetsbare mensen in de samenleving.

Thomas Ecker werkt nu iets meer dan een jaar bij De Tussenvoorziening en heeft al heel wat verschillende soorten mensen voorbij zien komen. 'Wij vangen mensen op die aan de onderkant van de samenleving bungelen en zorgen voor huisvesting, schuldhulpverlening, opvang en dagbesteding. Het gaat vaak om verslaafden en dak- en thuislozen, alleenstaanden of gezinnen. We helpen hun leven weer op orde te krijgen.'

Het is voor deze groep belangrijk om een computer te hebben met toegang tot internet en daar komt a.s.r. foundation om de hoek kijken. 'Veel van deze mensen zitten in de bijstand en hebben geen geld om zelf een laptop of desktop aan

te schaffen. a.s.r. foundation zorgt ervoor dat wij jaarlijks een hoeveelheid gebruikte laptops en desktops krijgen. Deze worden door a.s.r. niet meer gebruikt maar kunnen wij nog prima uitdelen aan onze cliënten. Zo kunnen ze de normale dingen weer zelf doen zoals hun

financiële administratie.' Het contact tussen De Tussenvoorziening en a.s.r. foundation is een aantal jaar geleden ontstaan via het programma Financieel Vrijwilliger Thuis. 'Vrijwilligers, waaronder a.s.r.-medewerkers, helpen onze cliënten om hun financiën weer op orde te krijgen. Dit contact breidde zich verder uit.'

Wie een laptop wil en aan de voorwaarden voldoet, kan via de website van de stichting een aanvraag doen. 'We zien dat het aantal aanvragen tijdens de lockdown enorm is gestegen. Mensen zijn eenzamer en een laptop of desktop helpt om sociale contacten te onderhouden. Veel kinderen gebruiken hem voor thuisonderwijs. We geven onze cliënten hiermee hun

zelfstandigheid en sociale contacten weer terug en de waardering is groot. Ik maak regelmatig mee dat mensen helemaal geëmotioneerd zijn als ze daadwerkelijk een computer krijgen. Dat maakt mijn werk heel erg mooi.' •



Waarom de Week van het geld in 2020 niet doorging



Het had een fantastische week moeten worden, tijdens de jubileumeditie van de Week van het geld in 2020 zou ook de 1e speciale Utrechtse Week van het geld worden gehouden, maar dat liep anders. Deze week, die gepland stond van 23 tot 27 maart, werd door de 1e lockdown afgelast. Adviseur Evenementen & Foundation Daphne Visser was een van de drijvende krachten achter dit project. 'Ik heb er vreselijk van gebaald dat het niet doorging.'

kabinetsmaatregelen door het coronavirus. Daarmee werd ook een streep door de Utrechtse editie gezet.'

Een logisch besluit maar voor Daphne en haar collega's wel heel zuur. 'Wij zouden met meerdere Utrechtse partijen waaronder de gemeente

foundation dat dit allemaal werd afgelast.' De Week van het geld 2021 vond als 1e volledige online editie plaats. 'We hadden een jaar de tijd om ons voor te bereiden op een digitale variant en dat heeft leuke dingen opgeleverd. Zo hebben we in onze a.s.r.-studio een aantal webinars opgenomen waarin kinderen en hun ouders zijn geïnterviewd over omgaan met geld.' •

'Maanden van voorbereiding gingen er aan vooraf', vertelt Daphne Visser. 'Tijdens de 10e editie van de Week van het geld zou de 1e Utrechtse Week van het geld worden gelanceerd. De aftrap stond gepland op maandag 23 maart in het FC Utrecht stadion Galgenwaard waar de muntmeester een speciale Week van het geld penning en 2-euromunt zou slaan en de Utrechtse wethouders Linda Voortman en Anke Klein een aantal financiële gastlessen zouden bijwonen. Maar een week van te voren werd de Week van het geld afgeblazen na de aankondiging van aangescherpte

Utrecht en de Volksbank gratis lessen 'financiële educatie' aanbieden aan alle Utrechtse scholen. Het was de bedoeling dat iedere dag 2 klassen voor een Fix je Risk gastles bij a.s.r. kwamen. Daarnaast stonden er door het hele land 5500 gastlessen en workshops over geldzaken gepland. Een recordaantal van 172 a.s.r.-collega's zouden 115 lessen voor Eurowijs verzorgen en 94 keer met basisschoolkinderen uit groep 7 en 8 het verzekeringsspel Fix je Risk spelen. Het was heel jammer voor alle enthousiaste collega's die als gastdocent zouden 'optreden' en voor ons als

Jong geleerd is oud gedaan

De Week van het geld is een initiatief van het platform Wijzer in geldzaken. Onder het motto 'jong geleerd is oud gedaan' wil het platform kinderen en jongeren voorbereiden op hun financiële toekomst. Tijdens deze Week, die jaarlijks plaatsvindt, verzorgen verschillende partijen meer dan 5000 gastlessen voor basisscholen, middelbare scholen en mbo's.



LEF:

Eerste online gastles voor ROC- studenten

Als eerste collega heeft Mariëlle Duin, directeur a.s.r. pensionfondsen services (APFS), afgelopen september een LEF-gastles gegeven. Dit was een online-variant vanwege de coronapandemie. LEF is exclusief ontwikkeld voor mbo-studenten, juist omdat zij in hun levensfase vaak voor het eerst worden geconfronteerd met de kansen én risico's die geld met zich meebrengt.



Mariëlle: 'Het was wel even wennen. Ik had van te voren gelukkig een namenlijst ontvangen en informatie gevraagd over de studenten, dus dat maakte het makkelijker om de les interactief te houden. Ik ben ongeveer 2 uur bezig geweest met de voorbereiding. Dat zat vooral in het eigen maken van de nieuwe aangepaste LEF-training en het testen van de techniek vooraf. Ik heb al vaker LEF-trainingen verzorgd en heb het ook deze keer als waardevol ervaren om te mogen doen. Hoe mooi is het om juist in deze tijd een bijdrage te kunnen leveren om studenten te laten nadenken over hoe zij (nog beter) met geld kunnen omgaan.'

LEF (Leven En Financiën) is een project over geld en financieel gedrag dat speciaal bedoeld is voor ROC-studenten. LEF wil jongeren helpen begrijpen wat geld kan betekenen en meer inzicht geven in geld en persoonlijk gedrag. De lessen worden op vrijwillige basis verzorgd door financieel professionals afkomstig van met name advieskantoren, banken en verzekeraars.



Een nadere kennismaking met partner FC Utrecht Maatschappelijk

'FC Utrecht zijn we **samen**'

Bij FC Utrecht draait het niet alleen om voetbal. De maatschappelijke betrokkenheid van de club is groter dan ooit. De club uit de Domstad is ervan overtuigd dat het een bijdrage kan leveren aan een vitaler Utrecht. Met name voor de jeugd, ouderen en supporters. Vanaf voetbalseizoen 2016/2017 heeft FC Utrecht een maatschappelijk partnership met a.s.r. om zo gezamenlijk activiteiten te ontwikkelen.

De maatschappelijke betrokkenheid is naast het voetbal een belangrijke pijler van de club en zelfs benoemd tot een van de kernwaarden. Het zit in het DNA. Met het maatschappelijke programma benut FC Utrecht de kans om direct bij te dragen aan de fysieke, mentale, sociale en financiële

ontwikkeling van inwoners uit de stad en regio. Door de kracht van het merk en het logo in te zetten, worden samen met maatschappelijk partners ontmoetingen en contactmomenten gestimuleerd die het verschil maken. Dit gebeurt op wedstrijddagen in het stadion, op scholen, in wijken, verzorgingshuizen en bij verenigingen.

Coronatijd

Het afgelopen jaar was anders dan anders, maar FC Utrecht is actief gebleven op maatschappelijk vlak. In de eerste week na de uitbraak van COVID-19 werd

in Nederland een actieplatform - Help vanuit het hart - opgericht. Hierop kon de achterban van FC Utrecht hulpvragen insturen van waaruit talrijke initiatieven gestart zijn. Zo ontvingen alle Utrechtse ziekenhuizen een spandoek om het zorgpersoneel te bedanken. Ook werd er een hoogwerker geplaatst bij het Wilhelmina Kinderziekenhuis zodat dierbaren zieke familieleden toch konden bezoeken.

Jeugd

FC Utrecht wil van Utrecht de meeste vitale provincie van Nederland maken. Jeugd onder 12 jaar is hierbij een belangrijke doelgroep. Bij hen kunnen wij een belangrijke rol spelen met betrekking tot het informeren, inspireren



en enthousiasmeren over het belang van een gezond en economisch vitaal leven. Dat is waarom de club samen met a.s.r. 'FC Utrecht Leert' heeft ontwikkeld, een gratis digitaal lespakket voor groep 5 en 6 van het basisonderwijs.

Naast het lespakket ontplooit de club nog andere maatschappelijke initiatieven. Zo is er een FC Utrecht skybox gemaakt in het Wilhelmina Kinderziekenhuis. In een speciaal ingerichte ruimte kunnen kinderen live de wedstrijden volgen, (oud-)spelers ontmoeten, spelletjes spelen en door a.s.r. gedoneerde boeken lezen. De kinderen vergeten dan heel even dat ze ziek zijn.

Om de sportparticipatie te stimuleren onder kinderen met een beperking heeft FC Utrecht een bijzonder team geadopteerd dat uitkomt in de Bijzondere Eredivisie. De jongens en meiden komen zo in contact met leeftijdsgenoten, zijn sportief bezig, en - zeker niet onbelangrijk - het team laat zien dat het voor iedereen mogelijk is om voor FC Utrecht te spelen. Tot slot bieden wij, samen met IT4Kids, een heleboel kinderen uit de omgeving Utrecht die onder de armoedegrens leven, een kans om zich op het gebied van sport te ontwikkelen.

Financieel zelfredzaam

Sinds seizoen 2016/2017 heeft a.s.r. zich als maatschappelijk partner verbonden aan FC Utrecht. Met als gezamenlijk doel kinderen en gezinnen financieel zelfredzaam maken.

Daarvoor helpen ze kinderen en gezinnen die minder mogelijkheden hebben zich op financieel én taalvlak te ontwikkelen. Dit gebeurt onder meer aan de hand van het lespakket FC Utrecht Leert, door voorleestrajecten aan te bieden en financiële workshops te verzorgen. In januari 2020 konden FC Utrecht-spelers in de Galgenwaard tijdens het voorleesontbijt nog live voorlezen aan kinderen. Daarna zijn de activiteiten zoveel mogelijk online aangeboden. Zo zijn van meerdere spelers filmpjes opgenomen waarin zij voorlezen en kwam in vele klassen FC Utrecht toch 'op bezoek'.



Ouderen

De club wil van betekenis zijn voor sociaal kwetsbare groepen in de samenleving. De ouderen moeten daarin niet worden vergeten. Om de eenzaamheid onder deze doelgroep te verminderen, is er een speciaal vak in het stadion ingericht waar ouderen op een laagdrempelige manier het stadion kunnen bezoeken. FC Utrecht heeft overigens ook een Blindentribune (met headset) en Rolstoeltribune.

'Onze maatschappelijke ambitie is net zo belangrijk als het voetbal zelf'

Thijs van Es, algemeen directeur FC Utrecht

Een van de belangrijkste initiatieven voor ouderen is de Oldstars. Een groep van dertig 60+-ers komt wekelijks bijeen om samen Walking Football te spelen. Daarnaast zetten zij zich in als ambassadeurs van de club door maatschappelijk actief te zijn in de provincie.

Naast deze initiatieven heeft de club ook de FC Utrecht Bingo, Tikkie Terug en het jaarlijkse kerstdiner. Tijdens dit kerstdiner komen zo'n 200 eenzame ouderen naar Stadion Galgenwaard voor een avond vol entertainment, lekker eten en gezelligheid. •

Michel Diermeier:

'Ik hing **elk dag** aan de lijn om **ingeroosterd** te worden'



Toen in maart vorig jaar door de coronapandemie de bedrijfskeuken bij a.s.r. niet meer werd gebruikt, besloten cateraar Albron, Services en a.s.r. de keuken en het personeel ter beschikking te stellen voor de actie Koks koken voor Utrecht van de Vrijwilligerscentrale Utrecht. Er werden gezonde maaltijden bereid en thuisbezorgd bij hulpbehoevende Utrechtse. Kok Michel Diermeier: 'Het was fijn om iets te doen voor anderen en ik was vreselijk blij dat ik weer aan de slag kon.'

Door corona werd het bedrijfsrestaurant van a.s.r. van het ene op het andere moment stilgelegd. Alle medewerkers zaten per direct thuis. Een heel vervelende situatie voor kok Michel Diermeier. 'Ik ging van een goed gevulde werkweek naar bijna niets meer te doen. Daar baalde ik enorm van.'

Toen Vrijwilligerscentrale Utrecht bij a.s.r. foundation kwam met de vraag of de bedrijfskeuken van a.s.r. beschikbaar was voor hun project Koks koken voor Utrecht en werd besloten hieraan mee te werken, was dit positief nieuws voor Michel. 'Ik sprong een gat in de lucht toen ik het hoorde. Per dag mocht een van ons naar a.s.r. om maaltijden te koken voor mensen met een laag inkomen of mensen die eenzaam zijn. Ik heb aan het begin iedere dag aan de telefoon gehangen of ik weer ingeroosterd kon worden, zo blij was ik.'

Om de maaltijden te kunnen bereiden werd er een budget per persoon beschikbaar gesteld. 'Wij bepaalden 1 tot 2 weken van te voren het menu op basis van het aantal personen voor wie we moesten koken. Zo maakten we 55 tot 65 maaltijden per dag die alleen thuis opgewarmd hoefden te worden. Deze maaltijden werden door a.s.r. collega's bij ons opgehaald en thuisbezorgd. a.s.r. foundation was verantwoordelijk voor de coördinatie van deze vrijwilligers.'

Dankzij dit project heeft Michel in die periode door kunnen werken. 'Daar ben ik heel blij mee want juist in onze sector heeft de coronacrisis er qua werkgelegenheid behoorlijk ingehakt. Ik ben een slechte stilzitter en wilde heel graag weer aan de slag. Dat ik tegelijkertijd ook iets voor andere mensen heb kunnen betekenen, vind ik ontzettend waardevol. Zij blij en ik ook.' •



VoorleesExpress

a.s.r. foundation werkt samen met de VoorleesExpress, locatie Utrecht om zo a.s.r.-collega's te koppelen aan kinderen met een taalachterstand. Beter kunnen lezen en schrijven vergroot de kans op een succesvolle schoolloopbaan. En verkleint de kans op financiële problemen.

Judith Kalter zag de oproep op Infonet waar 'voorlezers op afstand' werden gevraagd. 'Ik heb mijn kinderen heel lang voorgelezen en wilde dit graag ook voor een ander doen. En juist het feit dat ik dit vanuit mijn eigen huis kon doen, gaf de doorslag om me op te geven.'

'Dan kies ik een boek met gekke verhalen'

Al langere tijd 'levert' a.s.r. collega's die voorlezen aan kinderen. In deze coronatijd werden specifiek collega's gevraagd die dit via de telefoon of laptop wilden doen. Judith, secretaresse bij Leven en Pensioenen, gaf zich direct op.

is mij onduidelijk. Moeder is van Franse afkomst en spreekt wel Nederlands, maar met een erg accent en met name de zinsopbouw klopt vaak niet. Zij is bang dat zij haar dochter het Nederlands fout aanleert en dat wil ze voorkomen. Daarom heeft ze Ami bij de VoorleesExpress opgegeven.'

'Ik vind voorlezen hartstikke leuk en heb het ook lang voor mijn kinderen gedaan. In de lockdown bleken juist de kinderen die al wat achterliepen, het moeilijk te hebben. Daar wilde ik wat voor doen. Voor mij gaf daarnaast de doorslag dat ik het vanuit huis kan doen en niet door Utrecht hoeft te crossen.'

Als voorlezer committeer je je voor 20 weken aan een gezin. 'Ik lees voor aan Ami van nu 7 jaar. Waar vader is,

Judith had in het begin 3 keer per week contact, later werd dat 2x per week. 'Op woensdag en donderdag bellen we elkaar. We kletsen wat, ik lees voor, laat haar soms wat voorlezen of we doen een taalspelletje. Dit hoeft ik niet zelf te bedenken. Van de VoorleesExpress krijg ik tips en suggesties, dat is fijn. Zeker als ze moe is, is haar spanningsboog wat kort. Dan kies ik vaak een boek uit met gekke verhalen, met rare dieren bijvoorbeeld die van alles kunnen. Dat vindt ze erg leuk. Zo houd ik haar er dan toch bij.'

Inmiddels zitten de 20 weken er alweer op, maar Judith vond het geen probleem om nog tot de kerstvakantie door te gaan, als natuurlijker moment om te stoppen. 'Toen ik van 3 naar 2 keer in de week ging, moest Ami al huilen. Het stoppen was dus best moeilijk, je bouwt toch een band op.' Of Judith een volgende ronde weer meedoet, weet ze nog niet. 'Maar ik kan het iedereen aanraden. Het is echt leuk om te doen.' •

'Mooi hoe we a.s.r.

Hart onder de riem

Foundation heeft vorig jaar de organisaties waar a.s.r.-collega's geregeld komen om te helpen, een kleinigheidje gestuurd. Om elkaar niet uit het oog te verliezen en een hart onder de riem te steken verraste zij de organisaties met een raamsticker van bloemen (flatflowers), chocolade voor het 300-jarig bestaan van a.s.r. en een vilten kerstboompje als kerstgedachte. Zodra het weer kan, komen de a.s.r.-collega's zelf weer langs om de handen uit de mouwen te steken bij deze organisaties.



met een heel andere wereld verbinden'

Ze droomt ervan dat iedere medewerker een keer met een maatschappelijke activiteit via Foundation meedoet. Het enthousiasmeren van collega's ziet ze dan ook als haar belangrijkste taak. 'Met de Foundation verbinden we de financiële wereld met een heel andere. Dat vind ik mooi.'

Mandy van Schaaik is al zo'n 20 jaar bij a.s.r. foundation betrokken. 'De Foundation is in de Fortistijd ontstaan. Toen was het nog echt baanbrekend dat een bedrijf op deze manier maatschappelijke initiatieven ontplooidde. De groei was explosief. We hadden eigen communicatiemensen, ambassadeurs, noem maar op. Er was een tak in België, in Polen en plannen om naar andere landen te gaan.'

'Supertof dat ik hier mijn steentje aan kan bijdragen'

Dit werd na 2008 met de val van Fortis allemaal anders: 'We gingen van heel groot naar heel klein, maar we konden door. Dat was het belangrijkste!' Het

leukst aan haar werk vindt ze het contact met mensen. 'Ik houd van mensen. En ik zie altijd wel mogelijkheden. Buiten wordt ons werk ook erg gewaardeerd, merk ik. We doen vaak dingen die de maatschappelijke organisatie zelf niet kan doen. Daar maken we mensen blij mee. En daar word ik dan weer blij van.'

Inmiddels weten de maatschappelijke organisaties de Foundation wel te vinden. 'We hebben met vele in de loop der jaren een goede band opgebouwd. Ik probeer er telkens voor te zorgen dat hun hulpvraag door a.s.r.-vrijwilligers wordt opgepakt.' In het begin en soms nu ook nog, is het voor Mandy en teamleden verder gewoon een kwestie van bellen en vragen of organisaties hulp nodig hebben. Hierbij ligt de nadruk op organisaties uit de regio Utrecht. 'En ik bezoek bijvoorbeeld een maatschappelijke beursvloer waar vraag en aanbod voor dit soort activiteiten bij elkaar komt. Daar komen ook altijd wel de nodige contacten uit.'

Daarnaast komen dankzij het jaaroverzicht van a.s.r. foundation en de website verzoeken binnen. 'Zo is in 2019 het contact ontstaan met het tehuis voor dove senioren in Ede. Daarvoor hebben de vrijwilligers zelfs een mini-cursus gebarentaal gedaan. Dat is toch fantastisch?' a.s.r. zou daar in 2020 opnieuw gaan helpen, maar zoals voor veel activiteiten geldt, ging dit door corona niet door. 'Ik hoop echt dat we in 2021 weer snel onze acties kunnen oppakken.'

'Dankzij de projecten van a.s.r. foundation én de collega's die bereid zijn om zich hiervoor maatschappelijk in te zetten, laten we de buitenwereld zien dat wij onze maatschappelijke betrokkenheid serieus nemen. Dat we echt mensen willen helpen. Ik vind het supertof dat ik daaraan mijn steentje kan bijdragen.' •

ASR Nederland N.V.

Archimedeslaan 10

Postbus 2072

3500 HB Utrecht

www.asrnederland.nl


a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen