

A photograph of two children sitting on the floor in a library. The child on the right is a young boy with dark, curly hair, wearing a light blue button-down shirt and dark jeans, smiling and looking upwards. The child on the left is a young girl with red hair, wearing a black and white striped long-sleeved shirt and blue jeans, looking towards the boy. They are both holding a large red book. The background shows bookshelves filled with books and a red decorative element.

a.s.r. foundation

—
2021

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Inhoudsopgave

Hoofd a.s.r. foundation Marijke Troost over wat Foundation voor anderen betekent

04



Partnership Foundation, FC Utrecht en Diversion

12



Maakt geld gelukkiger?

18



Worden wat je wil bij a.s.r.

26



En verder in dit magazine

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 6 | Activiteiten a.s.r. foundation | 22 | Rogier, Nicolette en Richard over de e-learning Budgetvaardig |
| 10 | Cijfers 2021 | 24 | De Tussenvoorziening superblij met donatie a.s.r.-laptops |
| 16 | Foundation legt focus op financiële zelfredzaamheid | 28 | Zorgweek |
| 20 | Mijn Stimulansplan | 30 | Collega Eric maakt taalwandeling |
| 21 | Ardanta maakt verrassingsboxen voor Humanitas | 31 | Even voorstellen |

Colofon

Het a.s.r. foundation jaarmagazine is een uitgave van:

ASR Nederland N.V.

Archimedeslaan 10
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
www.asrneland.nl

Redactie

Corporate Communicatie in opdracht van a.s.r. foundation
Marleen Veldhuijzen (hoofdredacteur)
Sandra Meijer
Floor Meijs

Tekstbijdragen

Martin Veldhuizen

Fotografie

Wilco van Dijen
Raphaël Drent
iStock
FC Utrecht
Birgit Schuch

Vormgeving

TD Cascade

Drukkerij

Drukkerij Wilco

Oplage

6.000

VOORWOORD

'Vrijwilligers gezocht'. Een aantal keren per jaar verschijnt op ons intranet een oproep voor collega's. Om zich in te zetten tijdens NLdoet, de Week van het geld, als gastdocent, Financieel Vrijwilliger Thuis, om te klussen bij een verzorgingshuis en nog vele andere maatschappelijke activiteiten. Vorig jaar schreef ik in dit jaarmagazine: 'Als wij helpen door te doen belangrijk vinden, dan wil je dat ook genetisch verankeren bij je medewerkers'. En dat die maatschappelijke betrokkenheid in ons dna zit, blijkt wel uit de vele reacties op zo'n oproep maar zeker ook uit het feit dat vele collega's zich jaar na jaar inzetten. Daar is geen oproep voor nodig.

a.s.r. foundation is de drijvende kracht achter de verschillende projecten en de inzet van vrijwilligers. Een foundation die voor mij belangrijk is omdat je als bedrijf een bepaalde filosofie nastreeft. In ons geval helpen door te doen en waarde creëren voor de samenleving. In woord en daad. Hoe we dit doen, komt naar voren in dit jaarmagazine met verhalen van de maatschappelijke organisaties zelf.

Jos Baeten, CEO a.s.r.

'We werken **bij a.s.r.** niet alleen voor financieel gewin, maar willen mensen **echt helpen**'

Toen Marijke Troost zo'n 10 jaar geleden aan de slag ging als hoofd a.s.r. foundation, werd ze meteen gegrepen door deze tak van a.s.r. 'Prachtig, hoe we met ons bedrijf van betekenis kunnen zijn voor anderen.' Tegelijkertijd is Foundation volgens haar van grote waarde voor medewerkers. 'Collega's die zich inzetten als vrijwilliger krijgen inzicht in de problemen van anderen, en begrip voor hun situatie. Dat verrijkt je als mens en als werknemer.'

Laatst wandelde Marijke Troost met een collega door De Bilt, en zag daar de bolletjes uit de grond komen die a.s.r.-vrijwilligers maanden ervoor hadden geplant, ter verfraaiing van het landschap. 'Zo gaaf, om echt resultaat te zien van wat we met Foundation doen.' En dat gaat een stuk verder dan alleen bolletjes planten, vertelt ze.

De activiteiten van a.s.r. foundation vallen uiteen in 2 delen: projecten die financiële zelfredzaamheid stimuleren en maatschappelijke teamactiviteiten. Binnen het domein financiële zelfredzaamheid heeft Foundation zich aangesloten bij allerlei educatieve projecten, zoals de VoorleesExpress. Deze organisatie zorgt ervoor dat kinderen die moeite hebben met taal extra aandacht krijgen. Marijke: 'Alles begint met taal. Zonder begrijpend te kunnen lezen, kun je niet zelfstandig een huishouden voeren.' Daarnaast biedt Foundation lesprogramma's aan op verschillende niveaus, van basisscholen tot en met het mbo. 'In deze programma's leren kinderen en jongeren



met geld omgaan. Hoe eerder de bewustwording over geld wordt gestimuleerd, hoe meer impact het heeft.' En dan zijn er nog de financieel vrijwilligers: collega's die voor langere tijd worden gekoppeld aan jongeren en volwassenen die moeite hebben om hun administratie zelf te regelen.

Naast projecten rondom financiële zelfredzaamheid helpen a.s.r.-collega's in teamverband allerlei maatschappelijke organisaties. Bijvoorbeeld door het knotten van wilgen, een dagje erop uit te gaan met mensen met een beperking of het versieren van een verzorgingshuis met Kerstmis. Via intranet kunnen collega's zich voor dit soort activiteiten inschrijven. 'De een wil de handen uit de mouwen steken, de ander wil graag persoonlijk contact. Dat proberen wij zo goed mogelijk te matchen.'

Steuntje in de rug

Op vrijwillige basis een steentje bijdragen aan de maatschappij is de kern van wat Foundation doet. Volgens Marijke zit dit ook verweven in het dna van a.s.r. 'We werken niet alleen voor financieel gewin, maar willen mensen echt helpen.' Dat doet a.s.r. als verzekeraar door risico's te delen, die klanten niet in hun eentje kunnen dragen. Marijke: 'Maar ook door mensen in de samenleving die dat nodig hebben een steuntje in de rug te bieden. Met de focus op financiële zelfredzaamheid, omdat dat thema zo dichtbij ons staat.'

En daar hebben niet alleen die mensen zelf baat bij, zegt Marijke. 'Collega's die als vrijwilliger bij een gezin komen voorlezen of iemand helpen met de financiën, zien dat deze mensen lang niet altijd hun problemen aan zichzelf te danken hebben. Ze ervaren dat sommige dingen mensen overkomen, omdat hun wieg nou eenmaal op een andere plek heeft gestaan, of door een bepaalde levensgebeurtenis. Om daar oog voor te krijgen, dat verrijkt je als mens en als medewerker van a.s.r. Voor collega's die direct met klanten werken, zal het ook helpen om meer begrip op te brengen voor de situatie van de klant.'

Marijke merkt dat medewerkers erg positief zijn over Foundation. 'Het wordt geregeld als een van de redenen genoemd waarom nieuwe collega's voor a.s.r. kiezen. En we zien ook dat medewerkers trots zijn op wat we doen,

bijvoorbeeld door lovende berichten op LinkedIn.' Elke medewerker krijgt van a.s.r. 8 uur per jaar om zich in te zetten voor Foundation. 'Maar onze financieel vrijwilligers en voorlezers zijn er bijvoorbeeld veel meer tijd aan kwijt.'

Het afgelopen jaar konden er, net als vorig jaar, door de pandemie een stuk minder projecten van Foundation doorgaan dan gepland. 'Toch hebben we in mogelijkheden gedacht. We hebben online lesprogramma's ontwikkeld en in tijden van versoepeling zijn alsnog veel maatschappelijke activiteiten doorgegaan.' Zo ging een groep medewerkers peren plukken met mensen met een beperking en zette een groot aantal collega's van Zorg zich tijdens de Zorgweek in bij jeugdhuisen, de voedselbank en een verzorgingshuis.

'Hoe eerder de bewustwording over geld wordt gestimuleerd, hoe meer impact het heeft'

Ook konden medewerkers die zich als financieel vrijwilliger wilden inzetten, dat afgelopen jaar in hun eigen woonplaats doen. 'Voor corona liep ons financieel vrijwilligersproject alleen in Utrecht, omdat we op die manier meer impact konden maken. Maar nu zat iedereen thuis, en vonden we het zonde om het potentieel van enthousiaste collega's buiten Utrecht niet te benutten. We hebben ook deze collega's geënthousiasmeerd om hun financiële kennis in te zetten, en zij konden zich aanmelden bij een lokaal initiatief in hun eigen woonplaats.'

Droom

Waar Marijke nog van droomt met Foundation, behalve een nieuw jaar zónder corona? Een samenwerking tussen Foundation en a.s.r. Vitality, dat zich inzet voor de gezondheid van medewerkers en klanten. 'Uit onderzoek blijkt dat mensen met geldstress een aanmerkelijk hoger risico lopen om minder te bewegen, ongezond te eten en te roken. Het zou heel mooi zijn als we onze lesprogramma's over omgaan met geld combineren met educatie over gezond leven.'

Activiteiten a.s.r. foundation

Financiële zelfredzaamheid



Voorlezen

- Nationale Voorleesdagen
- VoorleesExpress



Lesgeven

- Week van het geld
- LEF
- KiKiD online Geld & geluk
- MoneyWays



Ondersteunen

- Financieel Vrijwilliger Thuis
- Financiële workshops



Helpen door te doen



Maatschappelijke Teamactiviteiten

- Handen uit de mouwen
- Frisse blikken



Thuis

- Stimulansplan

HELPEN DOOR TE DOEN

In Nederland zijn veel kwetsbare groepen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De maatschappelijke organisaties die zich voor hen inzetten, zijn vaak afhankelijk van vrijwilligers om iets extra's te kunnen doen. a.s.r. foundation stimuleert collega's om zich hiervoor in te zetten.



Stimulansplan

Als collega's zich privé inzetten voor een maatschappelijke organisatie kan a.s.r. foundation hen met een financiële bijdrage een steuntje in de rug geven. Collega's mogen één keer per kalenderjaar een Stimulansplan indienen.



Maatschappelijke Teamactiviteiten

Collega's kunnen in teamverband een maatschappelijke teamactiviteit uitvoeren. Jaarlijks wordt er een kalender opgesteld met activiteiten, opgesplitst in 2 categorieën. Bij 'Handen uit de mouwen' gaat het om klussen, snoeien, verven of een dag op stap met bijvoorbeeld ouderen, jongeren of mensen met een beperking. Bij 'Frisse Blikken' helpen teams met hun (zakelijke) 'frisse blik' maatschappelijke organisaties met een strategisch vraagstuk. In 2021 heeft a.s.r. foundation weer een aantal buitenactiviteiten coronaproof georganiseerd.



VOORLEZEN

Maar liefst de helft van de mensen met financiële problemen heeft de indicatie 'laaggeletterd'. Als een kind opgroeit in een taalrijke omgeving is er minder kans op laaggeletterdheid*. Daarom wil a.s.r. foundation een bijdrage leveren aan de taalontwikkeling van kinderen.

* Bron: Lezen=/Begrijpen, RUG en Stichting Lezen & Schrijven (2018).



(online) Voorlezen via de VoorleesExpress

De VoorleesExpress zorgt ervoor dat kinderen die moeite hebben met taal extra aandacht krijgen. Collega's worden gekoppeld aan een gezin waar ze 20 weken achter elkaar te gast zijn. Ze ontmoeten elkaar thuis of zien elkaar online. In samenwerking met de ouders gaan de vrijwilligers aan de slag met taal en (voor)lezen. De ouders krijgen handvatten om taal een blijvende plek te geven in het dagelijks leven en zo de taalontwikkeling van kinderen te stimuleren.



Nationale Voorleesdagen

Tijdens de Nationale Voorleesdagen lezen collega's voor op basisscholen of kinderdagverblijven van hun eigen zoon, dochter, buurkind, etc. Daarnaast lezen collega's ook voor op scholen in Utrecht, in de wijken die extra aandacht nodig hebben. De editie van 2021, van 20 tot en met 30 januari, vond in verband met de coronamaatregelen vooral online plaats. 'Als kick-off verzorgde FC Utrecht-speler Mimoun Mahi een online boekbespreking.



LESGEVEN

Mensen die tijdens hun jeugd niet leren hoe ze met geld moeten omgaan, hebben als volwassene 2 keer zo vaak een betalingsachterstand en 3 keer zo vaak betalingsproblemen*. Daarom vindt a.s.r. foundation financiële educatie aan kinderen en jongeren belangrijk.

*Bron: Financiële opvoeding en gedrag als volwassene, Nibud (2016)



Week van het geld

De Week van het geld is een initiatief van Wijzer in geldzaken waar a.s.r. al sinds 2012 aan meedoet. Collega's geven een gastpresentatie over geld of verzekeringen aan kinderen in het basisonderwijs. Dit gebeurt spelenderwijs en interactief met het spel Fix je Risk of het lesprogramma Eurowijs. In 2020 is op initiatief van a.s.r. foundation een groep van 7 Utrechtse partijen samengekomen om een Week van het geld in Utrecht te organiseren. Dit zijn de gemeente Utrecht, het Nibud, FC Utrecht, de Volksbank, Rabobank Utrecht, Dock en U Centraal. Het doel is om namens de gemeente Utrecht via Utrechtse scholen zoveel mogelijk leerlingen en hun ouders te bereiken.



Geld & geluk

Ruim 19% van de 15-jarigen in Nederland beschikt niet over basisvaardigheden voor financiële geletterdheid. Zij overzien de consequenties van hun keuzes vaak niet of maken geen plannen. Dit geldt vooral voor vmbo-leerlingen*.

Om deze leerlingen hierover te onderwijzen biedt Stichting KiKiD namens a.s.r. alle vmbo-scholen de gratis online les Geld & geluk aan. De les zet leerlingen aan het denken over geld via video's, open vragen en stellingen. a.s.r. foundation heeft de les financieel mogelijk gemaakt.

*Bron: Pisa-onderzoek 2015 en proefschrift Aisa Amagir, UvA 2020



MoneyWays

MoneyWays is een door het Nibud en Diversion ontwikkeld landelijk mbo-lesprogramma gericht op jongeren tussen 14 en 24 jaar. Nodig, want veel mbo-leerlingen hebben financiële problemen of zelfs schulden*. De lessen over omgaan met geld worden gegeven door peer educators: leeftijdgenoten die zelf ervaring hebben met financiële uitdagingen. Om hen te helpen, krijgen ze een training en een a.s.r.-buddy die online beschikbaar is voor verzekeringsvragen tijdens de gastles. Uit de evaluatie van Diversion blijkt dat dit heel effectief is.

*Bron: Mbo'ers in geldzaken, Nibud (2015)



FC Utrecht Leert

In 2018 lanceerde a.s.r. foundation samen met FC Utrecht Maatschappelijk het digitale lespakket FC Utrecht Leert voor groepen 5 en 6 van het basisonderwijs. In het lespakket zijn spelers van FC Utrecht rolmodellen. a.s.r. maakte het onderdeel financiële educatie mogelijk. FC Utrecht heeft de lessen in 2021 vooral online georganiseerd.



LEF

Stichting LEF wil jongeren inzicht geven in hun financiële situatie. LEF biedt lesmodules over geld en financieel gedrag. a.s.r. is partner van LEF en collega's zetten zich in als gastdocent. In 2021 zijn er speciale online modules en trainingen ontwikkeld en door a.s.r.-collega's gegeven.

ONDERSTEUNEN

Zeker 40% van de Nederlanders worstelt met de financiële administratie, en dat terwijl een ongeordende administratie de kans op het krijgen van schulden verhoogt*. Daarom ondersteunt a.s.r. foundation huishoudens met (kans op problematische) schulden en helpt ouders met de financiële opvoeding van kinderen.

*Bron: Financiële administratie in een digitaal tijdperk, Nibud (2018).



Financieel Vrijwilliger Thuis

Onze collega's helpen als financieel vrijwilliger huishoudens met betalingsproblemen door middel van financiële en administratieve kennis. Ze helpen de administratie op orde te brengen. Ze ondersteunen bij het maken van financiële overzichten en plannings, post sorteren, digitaal bankieren en het aanvragen van toeslagen. a.s.r. foundation werkt hierin samen met de Tussenvoorziening (ex- dak- en thuislozen), U Centraal en Humanitas voor begeleiding van vrijwilligers en cliënten.



Workshop financiële opvoeding

De workshop 'Ik krijg nooooit wat' heeft a.s.r. samen met het Nibud ontwikkeld om ouders te helpen bij de financiële opvoeding van hun kinderen. Tijdens de workshop praten ouders over stellingen binnen 4 thema's: zakkgeld, keuzes maken, sparen en veilig betalen. In 2021 heeft a.s.r. foundation deze thema's apart behandeld in 4 webinars tijdens de Week van het geld.



Financiële workshops

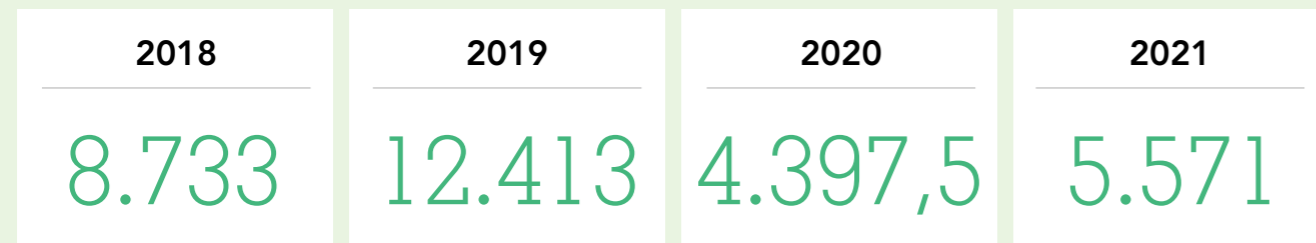
Voor U Centraal verzorgen a.s.r.-vrijwilligers workshops zodat mensen meer grip op hun financiën krijgen door te leren budgetteren. Of inzicht krijgen in hun inkomensverandering als zij met pensioen gaan.



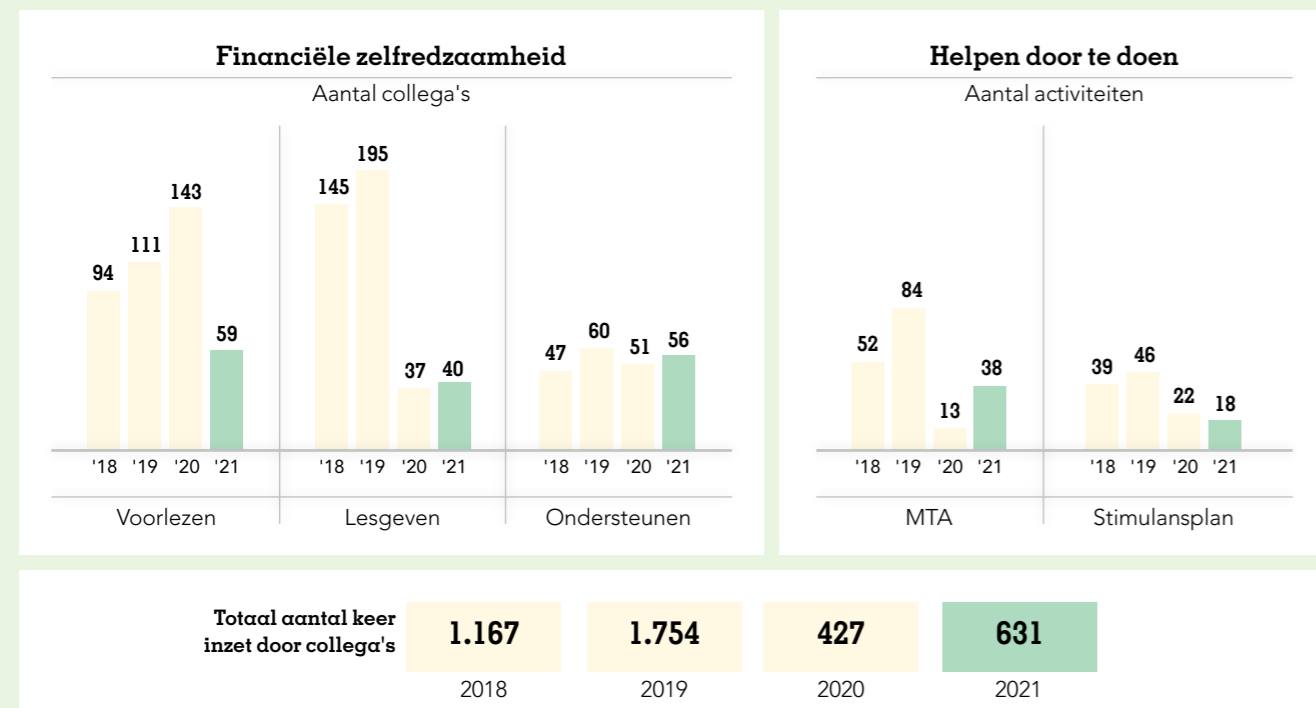
Cijfers 2021

a.s.r. foundation heeft in 2021 collega's gemotiveerd en geïnspireerd om zich in te zetten voor haar maatschappelijke relaties. De groeitrend van voor 2020 kon door coronamaatregelen helaas niet worden doorgezet. Waar kansen zich hebben voorgedaan, zijn deze benut. Zo heeft Foundation online mogelijkheden gezien om toch contactmomenten te creëren.

Uren



Inzet



Bereik

Kinderen en jongeren				Klassen	Huishoudens			
6.739	8.671	3.542	9.706	422	120	153	147	141
2018	2019	2020	2021	2021	2018	2019	2020	2021

Verdeling aantal uren

	Financiële zelfredzaamheid	Helpen door te doen
2018	4.263	4.470
2019	4.670	7.743
2020	3.446,5	951
2021	3.374,5	2.196,5

Maatschappelijke organisaties

Aantal maatschappelijke organisaties waarmee a.s.r. foundation heeft samengewerkt of heeft bereikt via de inzet van medewerkers	2018	2019	2020	2021
	56	76	48	43



'Ik ga ervan uit dat ik
profvoetballer

word en heb
geen **plan B'**

Samen met FC Utrecht werkt a.s.r. foundation sinds 2016 aan het financieel bewustzijn van inwoners van de provincie Utrecht. Voor ouders is er de workshop "Ik krijg noooit wat", voor leerlingen van (basis)scholen rekenspeurtochten, geldlessen en voorleesdagen. Nieuw in 2021 was de vlog die FC Utrecht-speler Tommy St. Jago opnam in de Week van het geld én de les over geld aan een groep jeugdspelers van FC Utrecht O18. Bij die laatste activiteit was ook Diversion met MoneyWays betrokken.



a.s.r. en FC Utrecht weten dat financiële educatie van jong tot oud belangrijk is. Ook voor jonge, toekomstige profvoetballers zijn financiële vaardigheden en het normaliseren van het gesprek over geld(problemen) belangrijk. In de voetbalwereld komt het immers vaak voor dat jonge spelers in één klap veel geld gaan verdienen. Ook staan ze midden in de spotlights, wat extra sociale druk met zich meebrengt.

Daarom organiseerden a.s.r. foundation en FC Utrecht samen met Diversion in 2021 een MoneyWays-les voor de spelersgroep van FC Utrecht onder 18 jaar. In 2, vanwege

corona digitale, bijeenkomsten spraken peer educators van MoneyWays met de spelers over geld. Ook deelden de oud-voetballers Yannick Cortie (ex-prof van FC Utrecht, nu werkzaam bij a.s.r.) en Daan Sutorius (ex-semiprof bij AFC, nu projectmedewerker MoneyWays) hun ervaringen en struikelblokken over omgaan met geld als profspeler.

Mijn Geld

In les 1 (Mijn Geld) werden lastige situaties omtrent geld besproken. Peer educators Mert en Thomas vertelden een persoonlijk verhaal over geld(problemen), schuld of armoede en wat ze hiervan hadden geleerd. De jeugdspelers van FC Utrecht werd gevraagd naar hun financiële struikelblok(ken), waar zij (te)veel geld aan uitgeven en wat ze daarvan vinden.

In de les werd ook de situatie van profvoetballer Royston Drenthe besproken. Hij speelde onder andere bij Feyenoord en de

Spaanse topclub Real Madrid, verdiende bakken met geld, maar toch was Drenthe een paar jaar later failliet. Aan de hand van zijn financiële keuzes werd de sociaal-emotionele kant van geld besproken. Wat zouden de jonge talenten van FC Utrecht doen als ze ineens veel geld verdienen? En weten ze wat ze moeten doen als ze een (hoge) rekening niet kunnen betalen?

Mijn Toekomst

In les 2 (Mijn Toekomst) ging het over de vraag: wat als je onverhoopt géén profvoetballer wordt? Met behulp van de huiswerkopdracht uit de vorige les, maak een eigen begroting, kregen de spelers inzicht in hun financiële situatie en wat er komt kijken bij geld verdienen. Ook kregen ze uitleg wat hen te wachten staat op het moment dat ze 18 jaar zijn en wat de gevolgen zijn als ze geen succesvol profvoetballer worden. De persoonlijke ervaringen die Yannick en Daan tijdens deze les vertelden, sloegen daarbij duidelijk aan.

Via stellingen als 'Ik ga ervan uit dat ik profvoetballer word en heb geen plan B' en 'Ik weet wat ik per maand verdien en wat ik per maand uitgeef' gingen de jeugdspelers in kleine groepjes met elkaar in gesprek over hun geld en hun toekomst. Daarmee werd een mooie stap gezet richting financiële weerbaarheid en zelfredzaamheid.

3.256 kinderen

Met de rekenspeurtochten, geldlessen en voorleesdagen op (basis)scholen, de geldvlog van Tommy St. Jago (naar 116 scholen gestuurd) én de les aan de spelers van de FC Utrecht Academy, kregen in het schooljaar 2020-2021 in totaal 3.256 kinderen les over omgaan met geld. Omdat a.s.r. jongeren graag financieel meer bewust maakt, is de samenwerking met FC Utrecht met 2 jaar verlengd. Samen blijven we ons inzetten voor een financieel steeds fitter Utrecht!



Voormalig profvoetballer en hypotheekacceptant Yannick Cortie deelt ervaringen

Yannick Cortie (28) voetbalde voor de profclubs FC Utrecht, Helmond Sport en het Duitse Teutonia en speelt nu bij amateurclub SteDoCo. Sinds januari 2018 combineert hij zijn hobby met een functie als senior hypotheekacceptant bij a.s.r. Yannick vertelde de jeugdspelers van FC Utrecht over zijn eigen ervaringen als jonge profvoetballer. 'Ik kon altijd al goed met geld omgaan.'



Yannick voetbalt in Duitsland als zijn in Nederland wonende vrouw in 2016 zwanger raakt. Omdat hij bij zijn vrouw wil zijn, beëindigt Yannick zijn profcarrière. Hij gaat voetballen bij topamateurclub IJsselmeervogels en als hij aangeeft dat hij een baan zoekt, vertelt een ploeggenoot over de kans die hij bij a.s.r. kreeg. Via Young Capital komt Yannick terecht op de hypotheekafdeling. 'Ik werd junior acceptant en haalde het diploma Wft Basis Hypothecair Krediet.'

Buffer opbouwen

Het was zijn eerste diploma sinds Yannick de havo met succes had afgerond. 'Ik kreeg een A-contract bij FC Utrecht en trainde 8 keer in de week. De focus lag op mijn voetbalcarrière en dat was niet te combineren met een studie.'

'Eén derde gaf ik uit, de rest legde ik opzij'

Als jonge profvoetballer verdiende de 18-jarige Yannick maandelijks een flink bedrag. Tijdens de geldlessen vertelde hij de spelers van FC Utrecht O18 hoe hij destijds met die inkomsten omging. 'Maximaal eenderde deel besteedde ik aan mijn zorgverzekering, m'n telefoon, kleding en andere persoonlijke uitgaven, het resterende deel legde ik opzij. Ik woonde nog thuis en wilde een buffer opbouwen voor later.' Dat was een verstandige keus, want hij ging al snel samenwonen met zijn huidige vrouw. 'Van mijn spaarcentjes konden wij het hele huis inrichten.'

Verbrijzelde knieschijf

Yannick vond het leuk om zijn ervaringen met de talenten van nu te delen. 'Ik had mijn financiële zaakjes altijd redelijk voor elkaar, maar ik weet dat er genoeg spelers zijn bij wie dat anders is. Ik hoop dat ik de wijze waarop ik met geld omging op de jeugdspelers van FC Utrecht heb kunnen overdragen. Het was jammer dat de lessen vanwege corona online werden gegeven en dat zij ons wel zagen maar wij hen niet. Dat maakte de interactie best lastig, maar ik doe de volgende keer graag weer mee.'

Want Yannick vindt de MoneyWays-geldlessen bij FC Utrecht een mooi initiatief van a.s.r. foundation. 'Ooit zat ik in dezelfde situatie als zij, maar ik heb die lessen nooit gehad. Ik kon goed met geld omgaan, maar ik weet als geen ander dat een voetbalcarrière onzeker is. Als speler van IJsselmeervogels verbrijzelde ik mijn knieschijf. Volgens de dokter was voetballen onmogelijk en zelfs normaal lopen twijfelachtig. Een jaar later voetbalde ik weer, maar het was fijn dat ik een plan B had en toen al met mijn maatschappelijke carrière bezig was en bij a.s.r. werkte.'

FC Utrecht-jeugdspeler Wes Bottenburg volgde geldlessen



'Ervaringen goed om te horen'

Wes Bottenburg (18) studeert hbo Commerciële Economie, hij geeft voetbaltrainingen bij de Pro Academy én heeft een eigen voetbalschool, Wesoccertraining. De centrale verdediger van FC Utrecht O18 volgde de lessen Mijn Geld en Mijn Toekomst.

'De voetbalwereld staat bekend om z'n dure auto's en horloges, maar ik geef het geld dat ik verdien liever uit aan leuke herinneringen zoals een etentje met familie en vrienden. Dat deed ik ook al voordat wij de lessen over geld kregen, toch was ik wel geïnteresseerd in het programma. Want op het middelbaar onderwijs is weinig aandacht voor financiële zaken. Je hoort niet wat je moet doen als je 18 jaar wordt en hoe je bijvoorbeeld met geld omgaat.'

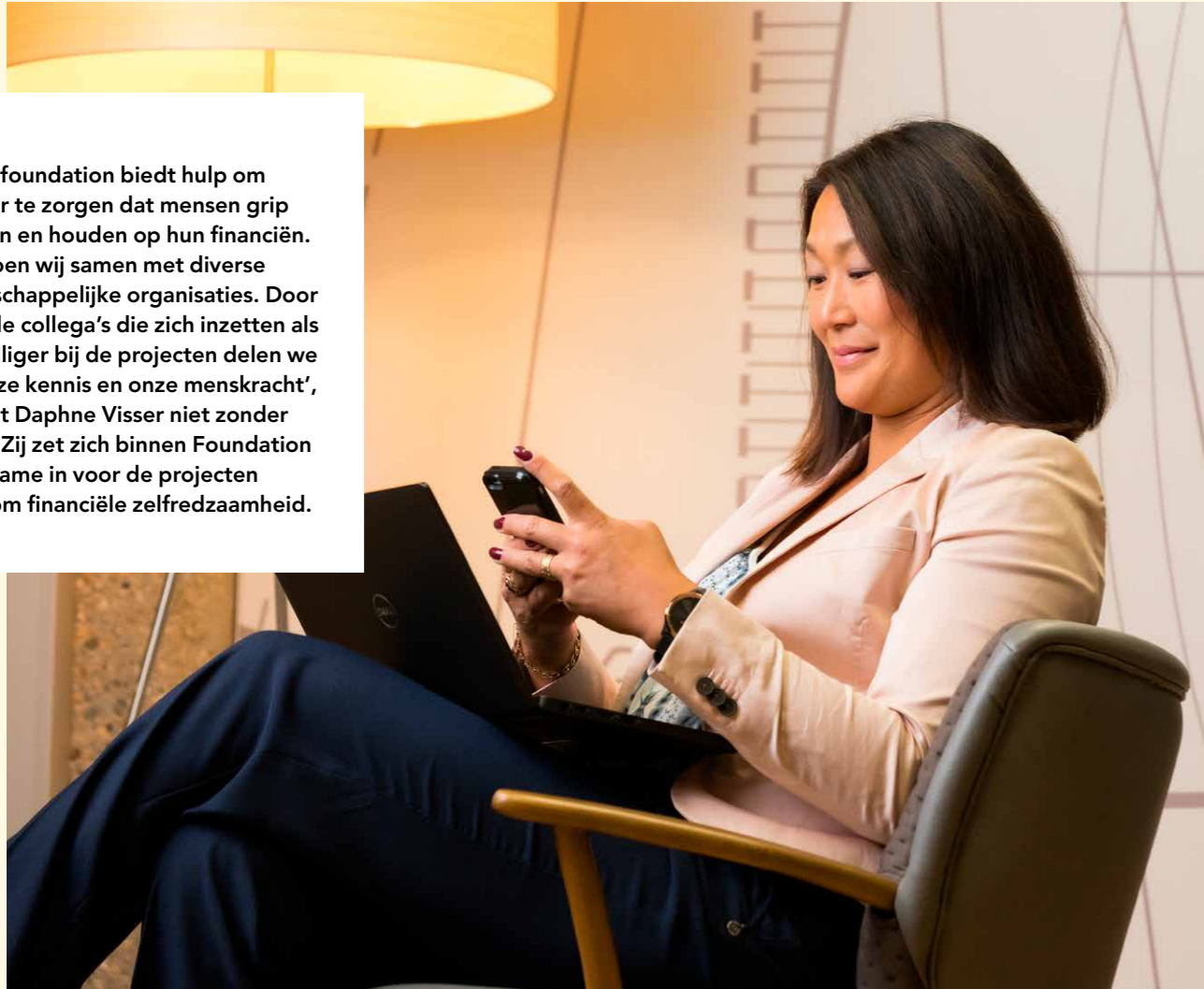
De peer educators bij de geldlessen waren jong en heel open over de schulden die zij in het verleden hadden gemaakt. Dat was fijn. Dat de voetballers Yannick en Daan hun ervaringen met ons deelden was ook goed om te horen. Zij vertelden bijvoorbeeld wat slim is om te doen als je ineens € 50.000 euro per jaar verdient en dat je, zeker op lange termijn, op je uitgavenpatroon moet letten. Vanwege de praktische voorbeelden die werden gegeven zou ik het lesprogramma zeker voortzetten, ongeacht of spelers die voorbeelden in de praktijk gaan gebruiken.'





'Je financiën op orde hebben geeft **stabiliteit** en **rust**'

'a.s.r. foundation biedt hulp om ervoor te zorgen dat mensen grip krijgen en houden op hun financiën. Dit doen wij samen met diverse maatschappelijke organisaties. Door de vele collega's die zich inzetten als vrijwilliger bij de projecten delen we zo onze kennis en onze menskracht', vertelt Daphne Visser niet zonder trots. Zij zet zich binnen Foundation met name in voor de projecten rondom financiële zelfredzaamheid.



Die focus op financiële zelfredzaamheid is er sinds 2014. 'Naast de MTA's (maatschappelijke teamactiviteiten, red.) ondersteunden we toen verschillende maatschappelijke trajecten. In 2014 is de keuze gemaakt om alleen in te zetten op projecten die erop gericht zijn om mensen te helpen bewuste financiële keuzes te maken. Kunnen lezen en schrijven, kunnen omgaan met geld en de financiële administratie op orde hebben, horen daarbij. Zo willen we voorkomen dat mensen in de schulden komen, óf we helpen ze er weer uit te komen.'

'We gaan voor een duurzame samenwerking en kijken waar we met elkaar een win-winsituatie kunnen creëren'

Veel van die projecten zijn bestaande initiatieven van maatschappelijke organisaties, waar a.s.r. op aansluit. 'We gaan voor een duurzame samenwerking en kijken waar we met elkaar een win-winsituatie kunnen creëren.' Als voorbeeld noemt Daphne het project MoneyWays van Diversion en het Nibud. Zij zochten peer educators om lessen te geven over geld aan jongeren tussen 14 en 24 jaar. 'Nou, die jonge rolmodellen vind je bijna niet bij a.s.r. Maar we hebben die peer educators wel bij a.s.r. een training over verzekeren gegeven. Ook hebben we ze gekoppeld aan een "buddy" – een a.s.r.-collega – omdat ze onzeker waren over hun kennis voor het lesonderdeel Verzekeren. Ze kunnen die buddy benaderen als ze vragen hebben en meer willen weten.'

Daphne schudt de voorbeelden van projecten zo uit haar mouw. 'Het Nibud heeft een workshop voor ouders om hen handvatten te geven voor de financiële opvoeding van kinderen. Bij deze

Het Huishoudboekje

Deelnemers aan het digitale Huishoudboekje melden zich vrijwillig aan. Inkomsten (loon, uitkering, toeslagen) komen binnen op de rekening van de gemeente. Die betaalt daarvan iedere maand tijdig de belangrijkste vaste lasten (huur, energie, water en zorgverzekering). Via de website kan de deelnemer deze betalingen en bedragen altijd inzien en het restant krijgt hij maandelijks op zijn eigen rekening gestort.

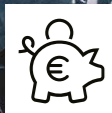
workshop Ik krijg nooooit wat! begeleiden collega's de gesprekken tussen ouders aan de hand van stellingen over de thema's zakgeld, keuzes maken, sparen en veilig betalen. En al jaren staat een grote groep collega's voor de klas tijdens de Week van het geld. Tijdens een gastles spelen zij met de kinderen in de klas een spel: Fix je Risk of geven ze een financiële gastles Eurowijs.'

Impact

Zo kijkt Daphne waar ze kansen ziet om aan te haken bij bestaande maatschappelijke initiatieven om zo de meeste impact te maken. Een van de meest recente voorbeelden is het digitale Huishoudboekje. Een initiatief van de gemeente Utrecht om Utrechtse huishoudens te begeleiden naar financiële stabiliteit. 'De gemeente zoekt hierbij samenwerking met (private) partijen zoals a.s.r. Vanuit Foundation koppelen wij onze financieel vrijwilligers aan deelnemers om zo hun financiële vaardigheden te vergroten. Het doel hiervan is het creëren van financiële stabiliteit waardoor deze mensen zelfstandig hun financiële huishouding kunnen voeren.'



Weifelend en enigszins ongeïnteresseerd komen de vmbo-leerlingen van de 3e klas van het Utrechtse Globe College het leslokaal binnen. 'Is hier die les over Geld & geluk?', vraagt één van hen. Een uur later staan ze weer buiten. Een stuk enthousiaster én wijzer na de les van trainingsacteur Robin. 'Voortaan denk ik eerst na voor ik iets koop', zegt een leerling. Mark Miedema, zakelijk directeur van Stichting KiKiD die de les organiseert, hoort zo iets vaker.



Maakt geld gelukkiger?

Sinds 2007 ontwikkelt KiKiD educatieve theaterprojecten, projectweken, trainingen en digitale lessen om met jongeren van het basis- en voortgezet onderwijs in gesprek te komen. In gesprek over voor hen belangrijke thema's, zoals alcohol, relaties en seksualiteit, social media en (cyber)pesten of geld en schulden. a.s.r. ondersteunt KiKiD financieel met de ontwikkeling van (online) lessen. Soms met de inzet van a.s.r.-gastdocenten bij de lessen Geld & geluk. Zakelijk directeur van Stichting KiKiD Mark Miedema is daar maar wat blij mee.

Geld tekort

'Met de financiële bijdragen van a.s.r. kunnen wij ons aanbod op het thema geld sterker maken. Dankzij de samenwerking met a.s.r. worden we vaker ingezet op scholen, waardoor we het afgelopen jaar veel jongeren in en buiten Utrecht hebben bereikt.' En dat is hard nodig, vertelt Mark. 'De relatie tussen geld en geluk is een belangrijk onderwerp. De schuldenmonitor over 2020 van BKR laat zien dat het totale aantal Nederlanders met een betalingsprobleem afnam, maar het aantal jongeren tot 25 jaar met betalingsproblemen nam juist toe. Ook volgens onderzoek van het Nibud komen

jongeren naarmate ze ouder worden vaker geld tekort. 37% van de mbo'ers van 18 jaar en ouder heeft momenteel een schuld, één op de vier heeft een betalingsachterstand. In de samenwerking met a.s.r. richten we ons vooral op vmbo-leerlingen. Uit onderzoek blijkt dat dit een (potentieel) kwetsbare doelgroep is, hopelijk kunnen we met onze voorlichting een belangrijke bijdrage leveren aan een voor hen gezonde financiële toekomst.'

Globe College

Terug naar het Utrechtse Globe College, waar trainingsacteur Robin en a.s.r.-gastdocent Anke van Oort de vmbo-leerlingen van de 3e klas vertellen over hun ervaringen met geld. Dat die ervaringen niet alleen maar positief zijn maakt indruk op de jongeren, net als de wijze waarop Robin met de leerlingen communiceert. Met woorden als 'bro', 'doekie' en 'dikke shit' spreekt hij dezelfde taal als de jongeren, waardoor de aanvankelijk aarzelende houding al snel verdwijnt.

Mark heeft het vaker zien gebeuren. 'Onze aanpak wordt door de docenten en de leerlingen enorm gewaardeerd. Sinds we met a.s.r. samenwerken is de les Geld &

geluk 136 keer gegeven. Daarmee hebben we 3.128 leerlingen bereikt. Ze waarderen de les met een 7,2. Als dit cijfer door leerlingen wordt gegeven is dat een hartstikke mooi resultaat.'

Financiële educatie belangrijk voor vmbo-leerlingen

Dat vooral vmbo-leerlingen baat hebben bij financiële educatie blijkt uit een onderzoek dat de Hogeschool van Amsterdam hield onder 2.000 leerlingen, docenten en onderwijs-experts. Een aangepast onderwijsaanbod, met minder nadruk op feitenkennis en meer aandacht voor houding en gedrag, helpt ze uitgaven beter te prioriteren.

Dat een economiedocent financiële educatie er nu vaak even bij doet is geen goed uitgangspunt. Omdat financiële geletterdheid ook raakvlakken heeft met maatschappijleer en wiskunde kan het beter een vast onderdeel zijn van het schoolbrede lespakket. Een latere selectie helpt ook. Vmbo-leerlingen krijgen daardoor langer de kans zich op te trekken aan leerlingen van een hoger niveau, zo wijst het onderzoek uit.



Robin Oostrom, docent KiKiD

'Ik werk al 5 jaar voor KiKiD en als het kon, gaf ik 7 dagen per week deze les. Want het is zo leuk om te doen! Mijn ouders hadden vroeger schulden, waardoor ik op jonge leeftijd geconfronteerd werd met geldproblemen. Ik heb geleerd dat er voor elk probleem een oplossing is. Die positieve boodschap breng ik graag over op de leerlingen.'



Janneke Kerpershoek, docent Maatschappijleer Globe College

'Samen met een aantal collega's houd ik mij bezig met buitenschoolse activiteiten. Het is fijn dat KiKiD onderwerpen bespreekbaar maakt die in de normale lessen niet of nauwelijks aan bod komen. En doordat de lessen gegeven worden door docenten die dezelfde taal spreken als onze leerlingen weten zij hen ook echt te bereiken.'



Mark Miedema, zakelijk directeur Stichting KiKiD

'In 2020 sponsorde a.s.r. een aantal theatervoorstellingen die wij op het Globe College gaven. De school was zo tevreden over die lessen, dat ze ons vroegen om terug te komen voor lessen en voorstellingen over andere voor jongeren belangrijke onderwerpen als relaties en seksualiteit, social media, pesten en alcohol. En dus ook de les Geld & geluk. Het is fantastisch dat Robin en de gastdocenten van a.s.r. met de leerlingen over deze thema's in gesprek kunnen.'



Jayden (14), leerling Globe College

'Ik vond het een leuke en informatieve les en Robin een vet gave docent. Het geld dat ik met mijn bijbaantje verdien geef ik te snel uit aan eten en kleding, maar voortaan denk ik eerst even na voordat ik iets koop.'



Anke van Oort, gastdocent a.s.r.

'Dit was mijn eerste les als gastdocent en hopelijk niet de laatste. Ik vond de interactie met de leerlingen namelijk superleuk. Ik kom uit een groot gezin en toen ik op mijn 18e op kamers wilde, was daar geen geld voor. Het was fijn om die ervaring met hen te delen, hopelijk denken ze er later nog eens aan.'



'a.s.r. heeft via het **Stimulansplan**

7 staaroperaties gefinancierd waar we vreselijk blij mee zijn'

Sander van Bellen, CFRO Inkomen, wilde zich naast zijn werk ook inzetten voor de goede zaak. Toen hij werd benaderd om bestuurslid en voorzitter te worden bij SeeYou Foundation, een stichting die zich inzet voor goede oogzorg in ontwikkelingslanden, zei hij meteen ja. 'Prachtige doelstellingen om me voor in te zetten.'

'De SeeYou Foundation is een stichting die in 1982 is opgericht door een oogarts en zijn vrouw. Tijdens hun reizen door Azië en Afrika werden zij geraakt door de situatie van kinderen met een visuele beperking. Toen zij terugkwamen waren zij zo enthousiast dat zij hun netwerk om financiële steun vroegen om mensen in diverse ontwikkelingslanden te behandelen met oogaandoeningen. Dit initiatief bleek een groot succes en is inmiddels uitgegroeid tot de NGO die het nu is.

Ik ben inmiddels een aantal jaar voorzitter van SeeYou Foundation. Ik wilde me naast de baan die ik toen had ook op een andere manier nuttig maken. Toen ik de vraag kreeg of ik bestuurslid wilde worden, hoefde ik niet lang na te denken. Mensen met een (visuele) beperking in ontwikkelingslanden behoren tot de meest gemarginaliseerde groepen. Onze doelstelling is blindheid voorkomen en oogzorg bieden. Daarnaast begeleiden wij mensen met een (visuele) beperking op het

gebied van zorg, onderwijs en werk. En wij helpen gezondheidszorg-, onderwijsinstellingen en ontwikkelingsorganisaties om hun activiteiten inclusief te maken voor mensen met een handicap. Prachtige doelstellingen om je voor in te zetten.

Zeker in het 1e bestuursjaar heb ik veel tijd gestoken in het eigen maken van de uitdagingen waar SeeYou voor staat. In dezelfde periode ben ik ook gestart bij a.s.r. Dat was even aanpoten. Maar inmiddels is het minder intensief. Ik ben er nu gemiddeld 2 uur per week mee bezig. Via een collega van a.s.r. foundation kwam ik er achter dat a.s.r.-medewerkers via een Stimulansplan een bijdrage kunnen vragen voor een goed doel of project. Ik heb een aanvraag gedaan voor ons project 400 parels in Ethiopië. We werken daar samen met een organisatie die mensen met oogklachten screent, voorlicht en behandelt. a.s.r. heeft via het Stimulansplan 7 staaroperaties gefinancierd waar we vreselijk blij mee zijn.'

a.s.r. vindt **helpen door te doen** heel erg belangrijk.

Daarom worden ook maatschappelijke initiatieven van collega's buiten het werk ondersteund. In 2021 heeft a.s.r. foundation 18 organisaties die door 43 medewerkers op vrijwillige wijze worden ondersteund, een financiële stimulans toegekend.

Collega's uit Enschede maken verrassingsboxen voor kwetsbare kinderen

'Daar doe je het voor, die blije gezichtjes'



Met het project 'Vang je droom' zorgt Humanitas ervoor dat de dromen van kinderen in lastige gezinsomstandigheden

werkelijkheid worden. Een dagje naar de Efteling of een verjaardagsfeestje voor de hele klas, niets is te gek. Omdat het door de coronamaatregelen moeilijker is om deze dromen te verwezenlijken hebben collega's van Ardanta en Humanitas Enschede deze kinderen op een andere manier extra aandacht gegeven en verrassingsboxen voor hen gemaakt.

De samenwerking tussen Ardanta en Humanitas bestaat al een tijdje, vertelt collega Anne Arp. 'We wilden een maatschappelijke teamactiviteit organiseren en hebben hiervoor contact met Humanitas gezocht. We hebben met elkaar kaartjes gestuurd aan eenzame jongeren en nu dus ook een verrassingsbox gemaakt voor het Vang je droomproject.'

Door coronabeperkingen konden ook de collega's in Enschede niet als team samenkomen. Daarom hebben Anne en haar collega's de dozen en cadeautjes op kantoor opgehaald en zijn thuis aan de slag gegaan. 'Door gezamenlijk met hetzelfde project bezig te zijn gaf dat toch een saamhorigheidsgevoel.'

Ze hebben de boxen ook zelf bij de kinderen thuisbezorgd. 'Veel ouders schamen zich voor de situatie waarin zij zitten en willen dit niet laten zien. Soms werd er bijvoorbeeld niet opgedaan als wij aanbelden. Uiteindelijk zijn de boxen wel allemaal bij de kinderen aangekomen en de reacties die wij kregen waren hartverwarmend. Nadat de ergste schaamte verdwenen was, waardeerden de ouders onze actie enorm. Een aantal kinderen was zelfs in tranen bij het zien van zoveel leuke cadeautjes. En dat maakte ons dan weer heel blij want daar doe je het voor, die blije gezichtjes.'



Collega's Rogier, Nicolette en Richard volgden de e-learning Budgetvaardig



'Het is goed om te weten wat langdurige schulden en stress met mensen doen'

Rogier Wijdeveld



Kennis van geldzaken hebben ze alle 3 in overvloed, maar hoe help je mensen die het financieel echt lastig hebben? Dankzij de e-learning Budgetvaardig weten collega's Rogier Wijdeveld, Nicolette Westerwoudt en Richard van Urk het antwoord op deze vraag. 2 van hen zetten zich inmiddels in als financieel vrijwilliger voor mensen in hun eigen omgeving, en de ander gebruikt deze kennis in haar werk.

Al langer wilde Rogier Wijdeveld zijn financiële kennis inzetten om als vrijwilliger andere mensen te helpen met hun financiën, maar hij wist niet goed waar hij moest beginnen. De oproep van Foundation om de e-learning Budgetvaardig te volgen, kwam voor hem als geroepen. 'Tijdens deze online cursus leer je hoe je mensen die financieel in de problemen zijn geraakt, kunt helpen weer grip op hun geld te krijgen. Bijvoorbeeld welke ondersteuningsregelingen er zijn en hoe je het gesprek aangaat zonder te oordelen.' Na deze online training is Rogier aan de slag gegaan via Humanitas in zijn eigen woonplaats.



Nicolette Westerwoudt

Ook Nicolette Westerwoudt en Richard van Urk hebben de online cursus gevolgd. Nicolette: 'Ik werk bij a.s.r. op de afdeling Bijzonder Beheer Hypotheken en spreek veel mensen met betalingsproblemen. Ik heb al meer cursussen gevolgd om deze mensen te kunnen helpen, maar juist deze online training trok mijn aandacht. Er wordt tijd besteed aan de mogelijkheden die hulpverlenende instanties hebben om te helpen en hoe moeilijk het soms is om daadwerkelijk iets te kunnen doen. Ik heb vanuit een ander perspectief kunnen zien wat langdurige schulden en stress met mensen doen en wat zij nodig hebben om hun problemen aan te pakken.'

Richard is diaken bij een kerk. Hij heeft regelmatig te maken met gezinnen die op of onder de armoedegrens leven. 'Ik wilde hen graag helpen maar ik ben natuurlijk geen professional. Door de e-learning heb ik flink wat informatie gekregen waaraan ik als goedbedoelende vrijwilliger veel heb. Al is het maar dat ik nu overzicht heb van wat voor loketten gemeentes en diverse instanties hebben om deze mensen te helpen.' Dat laatste



Richard van Urk

is ook zeer herkenbaar voor Nicolette. 'Ik ben nu meer op de hoogte van wat bijvoorbeeld de gemeente Utrecht voor mensen met financiële problemen kan doen. Zo zijn er geldpotjes waarvan ik het bestaan niet wist. En die kennis uit de e-learning deel ik weer tijdens mijn werk.'

Handvatten

Rogier komt inmiddels elke twee weken bij een jong stel thuis om ze te helpen met hun financiële huishouden. 'Wat ik vooral belangrijk vind is dat ik het niet overneem, maar met ze meekijk en handvatten geef hoe ze het zelf kunnen doen. Normaal ben ik niet zo geduldig maar in dit soort situaties wel.' Richard voegt hieraan toe: 'Ik vind het heel mooi dat Foundation de mogelijkheid biedt om door middel van dit soort cursussen anderen in onze maatschappij te helpen.'

'Die kennis uit de e-learning deel ik weer tijdens mijn werk'

a.s.r.-medewerkers helpen huishoudens die betalingsproblemen hebben met hun financiële en administratieve kennis als Financieel Vrijwilliger Thuis. a.s.r. foundation werkt hierin samen met de Utrechtse organisaties de Tussenvoorziening (voor ex-dak- en thuislozen, U Centraal en Humanitas (jongerenproject Get a Grip)) voor begeleiding van vrijwilligers en cliënten. Zij zijn verenigd in het Utrechtse platform Financieel Vrijwilligers.

a.s.r. foundation faciliteert en bekostigt (online) trainingen voor het Utrechtse platform. Het afgelopen jaar waren 45 collega's via dit platform als Financieel Vrijwilliger Thuis actief. Zij hebben 117 huishoudens bereikt via workshops, financiële spreekuren in de wijk en door 1-op-1-begeleiding. Ook alle a.s.r.-medewerkers kregen de gelegenheid de e-learning Budgetvaardig te volgen om financiële hulp te bieden binnen hun eigen netwerk. 23 collega's hebben deze e-learning gevolgd en een certificaat behaald.

‘Dankzij a.s.r. kunnen we veel cliënten helpen’



Geen geld voor een laptop of pc. Hoe houd je dan overzicht op je financiën of reageer je op mails van (overheids)instanties? Met een laptop van a.s.r. is dit allemaal een stuk makkelijker. Benjamin van de Tussenvoorziening ‘deelt ze uit’ aan cliënten: ‘Ze kunnen eigenlijk niet geloven dat ze zomaar zo’n goede laptop krijgen. Dankzij die grote donatie van a.s.r. maken wij veel mensen heel blij.’



Benjamin heeft zelf mbo Systeembeheer gestudeerd en weet waar hij over praat. Hij is vol lof over de laptops die a.s.r. aan de Tussenvoorziening heeft gedoneerd. ‘Ze zijn groot en snel genoeg voor het doel van onze cliënten. Ik kan me voorstellen dat een bedrijf als a.s.r. ze afschrijft, maar wij zijn er erg blij mee.’

Hij legt uit hoe het allemaal in zijn werk gaat. ‘Alle cliënten die hier om een laptop komen, hebben een vorm van begeleiding. En de aanvraag gaat ook altijd via de begeleider.

Als de aanvraag is goedgekeurd, wordt een afspraak gemaakt voor de uitgifte en zorgen wij dat de laptop met de juiste programma’s erop, klaar staat. We geven een korte uitleg en dan mogen ze hem meenemen.’

Diep dal

Naast Benjamin werken ook 2 andere collega's in het ICT-team. Gezamenlijk maken zij alle laptops gebruiksklaar. De drie mannen zijn op hun beurt zelf cliënt bij de Tussenvoorziening. De Tussenvoorziening in Utrecht komt in actie voor mensen uit de stad

en regio die het in hun eentje niet redden. Bijvoorbeeld doordat ze geen dak boven hun hoofd hebben, een steuntje in de rug nodig hebben of schulden zich blijven opstapelen.

Bij Benjamin speelden deze zaken ook. ‘Ik kom uit een diep dal. Door omstandigheden in de familie werd ik dakloos en ben ik in de schulden geraakt. In de 1e nachtopvang heb ik een jaar gezeten. In die tijd moest je overdag de straat op. In de kou, regen, geen geld en vaak van plekken weggejaagd. Dat is echt overleven en ook psychisch moeilijk. Je komt niet tot rust. Je hebt geen enkele privacy. Bij de 2e nachtopvang mocht ik als IT-beheerder meewerken. Dat betekende een “stapje omhoog” en een slaapplek bij andere beheerders. Vanuit daar ging ik naar een gedeelde woonplek met andere daklozen en toen naar begeleid wonen, met mijn eigen adres. Zo ver ben ik nu. De volgende stap is echt zelfstandig wonen en ambulante begeleiding. En nu doe ik bij de Tussenvoorziening vrijwilligerswerk waar ik vroeger voor ben opgeleid. Ik installeer de computers en maak ze klaar voor uitgifte, zeg maar systeembeheer van a tot z.’

Surrealistisch

Hij noemt het bijna surrealistisch dat hij nu soms een laptop uitdeelt aan een cliënt die hij van de daklozenopvang kent. ‘Zoals ik het net vertelde, klinkt het misschien makkelijk, maar al met al heeft het me zo’n 8 jaar gekost om te zijn waar ik nu ben. Maar dat is verleden tijd en ik kijk liever vooruit. Ik zit hier helemaal op mijn plek. Door dit IT-project van de Tussenvoorziening heb ik mijn kennis van toen kunnen bijspijkeren. En ik vind het hartstikke leuk dat ik zo’n beetje de regie over dit project heb.’

Een 2e leven

a.s.r. foundation ontvangt jaarlijks van meerdere maatschappelijke organisaties aanvragen voor laptops en/of mobiele telefoons. Soms via de organisatie zelf – zoals in dit geval van de Tussenvoorziening – soms via collega’s die als vrijwilliger actief zijn voor een maatschappelijke organisatie. Alle aanvragen worden door Foundation beoordeeld en voorgelegd aan IT&C. De collega’s daar spannen zich in om alle aanvragen voor laptops of mobiele telefoons te kunnen honoreren. Zo krijgen de apparaten die voor de medewerkers van a.s.r. niet meer goed bruikbaar zijn, een mooi 2e leven.

Volgens Benjamin is het werk niet moeilijk. ‘Het meest uitdagend zijn de reparaties. Dan moet je uitzoeken wat er aan de hand is. Dat kan natuurlijk van alles zijn. En in de toekomst zouden we graag de cliënten een computercursus aanbieden. Dat zou ook een mooie aanvulling op ons werk zijn.’

Tot slot wil Benjamin nogmaals benadrukken hoe blij zij zijn met de a.s.r.-donatie. ‘De vraag naar laptops is mede door corona groter dan ooit. We kregen een keer zelfs 12 aanvragen op 1 dag! Maar dankzij a.s.r. hoeven we tot nu toe niemand teleur te stellen.’



Tussenvoorziening

Al vanaf 1994 komt de Tussenvoorziening in actie voor mensen in de regio Utrecht en omstreken die het in hun eentje niet redden. Wat begon met het uitdelen van dekens vanuit de Tussenbus, groeide uit tot een krachtige organisatie waarin 450 betaalde krachten en 400 vrijwilligers doen wat nodig is om mensen sterker verder te helpen. De doelgroep is divers en het aanbod aan hulp ook. Dit varieert van zorg en opvang voor (ex-)dak- en thuislozen tot mensen die forensische zorg, gezinsbegeleiding of dagbesteding nodig hebben. Jaarlijks helpt de Tussenvoorziening zo ruim 1.500 mensen uit de provincie Utrecht.



'Onze leerlingen leerden hoe verzekeren werkt, en ze hadden er nog **lol in** ook'



Foundation heeft sinds 2015 een samenwerking met Auris Rotsoord, een school in Utrecht voor slechthorende leerlingen en leerlingen met een taalontwikkelingsstoornis (TOS). Ieder jaar tijdens de Nationale Voorleesdagen in januari komen a.s.r.-medewerkers voorlezen op deze school. Het afgelopen jaar kon dit niet doorgaan, maar wel kwam groep 7/8 in oktober een bezoekje brengen aan het a.s.r.-kantoor.

Worden wat je wil was het thema van de Kinderboekenweek 2021. In het kader daarvan mochten de leerlingen uit groep 7/8 van Auris Rotsoord een kijkje nemen bij a.s.r. Want wat doet een verzekeraar precies? Leerkrachtondersteuner Franca Monné was van tevoren een beetje sceptisch over dit schoolreisje. 'Een rondleiding bij een verzekeringsbedrijf, en dat voor leerlingen die moeite hebben met taal, en met grote behoefte aan duidelijke, visuele uitleg. Ik was benieuwd hoe dat zou gaan werken. Maar het was ontzettend leuk en ging hartstikke goed.'

Verzekeringsspel

De leerlingen kregen eerst een sportlesje in de sportschool van a.s.r., gevolgd door een rondleiding langs de tentoonstelling 'a.s.r. doet het, al 300 jaar'. Ook speelden ze een verzekeringsspel. Franca: 'Dit spel maakte goed visueel en concreet hoe verzekeren werkt. Ik zag dat onze leerlingen het echt begrepen, en er ook nog eens lol in hadden.'

Franca kreeg van verschillende leerlingen terug dat ze later misschien wel bij a.s.r. wilden werken. 'Dit is dus ook gewoon werk, juf, zeiden ze. Zo'n uitje is heel nuttig voor

onze leerlingen, omdat ze met eigen ogen zien hoe iets in elkaar steekt. Dan beklift het echt.'

Voorlezen

Ook benadrukt Franca het belang van de Nationale Voorleesdagen. 'We zijn heel blij dat er, op 2021 na, ieder jaar a.s.r.-medewerkers komen voorlezen. Voorlezen is voor ieder kind belangrijk, maar voor onze leerlingen nog net even wat meer. Hoe vaker ze met woorden in aanraking komen, hoe groter de kans dat hun woordenschat, die kleiner is dan bij leeftijdsgenoten, wordt verrijkt.' Daarnaast draagt het contact met vreemden bij aan hun ontwikkeling. 'Soms gaat TOS gepaard met een autismespectrumstoornis. Kinderen die dat hebben,

zijn vaak erg gericht op de eigen leerkracht. Het is daarom goed voor ze om ook eens een ander voor de klas te zien staan.'

Franca hoopt de samenwerking met Foundation nog lang voort te kunnen zetten. 'Het is leuk, we krijgen van a.s.r. budget voor de boeken en er wordt ook nog eens een ontbijtje voor de leerlingen geregeld. Al met al ontzettend waardevol voor onze leerlingen.'



Mandy van Schaaik

coördinator Evenementen en Foundation

a.s.r. foundation levert een maatschappelijke bijdrage aan Utrechtse scholen in voornamelijk kansarme wijken. Sinds 2015 lezen collega's voor op scholen met als doel het vergroten van financiële zelfredzaamheid. Ieder kind verdient gelijke kansen. Op scholen in kansarme wijken is over het algemeen minder ouderparticipatie en meer noodzaak voor begrijpend lezen.

Coördinator Foundation Mandy van Schaaik: 'Ik vind het heel mooi dat we op deze manier een samenwerking mogelijk maken tussen het bedrijfsleven en scholen. Dat is niet vanzelfsprekend. Doordat a.s.r. tijd, mensen en middelen ter beschikking stelt, kunnen medewerkers net even dat kleine beetje extra aandacht geven dat kinderen soms nodig hebben. Zo is er door de jaren heen een warme band ontstaan met de scholen, en werken we heel fijn samen. Het bezoek van Auris Rotsoord aan a.s.r. was hierbij een kers op de taart.'



'Ik realiseer me dat **welvaart** niet voor iedereen **vanzelfsprekend** is'

Foundation organiseert jaarlijks samen met Zorg de Zorgweek. Dit initiatief geeft alle medewerkers van dit bedrijfs onderdeel de gelegenheid om zich in te zetten voor zorggerelateerde instanties. Tijdens de Zorgweek van afgelopen jaar, die van 13 tot en met 18 september plaatsvond, ging collega Madhuri Harinarain aan de slag bij de Voedselbank. 'Het zet je met beide benen op de grond.'



Tussen de dozen met levensmiddelen is Madhuri Harinarain hard aan het werk. Ze pakt een dagdeel groente, fruit, brood en andere boodschappen in voor de Voedselbank in het Utrechtse Overvecht. Madhuri werkt als business analyst bij Zorg, en wilde iets tastbaars doen. 'Het inpakken van voedselpakketten levert meteen resultaat op. In mijn gezin met 3 kinderen hebben we het goed, dus de Voedselbank is een ver-van-mijn-bed show. Daarom is het voor mij zo goed om dit te doen. Zo realiseer ik me dat welvaart niet voor iedereen vanzelfsprekend is.'

De medewerker van de Voedselbank die de vrijwilligers welkom heet en een rondleiding verzorgt benadrukt dat ook. 'Hij zei: denk niet dat het jou niet kan overkomen, want het leven kan zo een andere wending nemen.'

Madhuri werkt niet alleen. Samen met 10 collega's stelt ze met veel zorg de voedselpakketten samen. 'Er zit een gevarieerd aanbod in. Niet alleen zoetigheid en andere lekkernijen, maar ook verse groente en fruit. En zo af en toe zelfs luiers voor de allerkleinsten.' Na 2 uur is Madhuri klaar met inpakken. 'Het is echt behoorlijk sjouwen en aanpoten. Ik heb bewondering voor de vrijwilligers die dit veel vaker en langer achter elkaar doen. En ik raad iedereen aan om dit ook een keer te doen. Omdat je iets doet voor anderen, maar ook omdat het je met beide benen op de grond zet en helpt relativeren.'



De Zorgweek

De Zorgweek werd in 2016 voor het eerst georganiseerd door Zorg, in samenwerking met a.s.r. foundation. Directeur Zorg Akkie Lansberg: 'Je gezondheid is van groot belang. Daarom organiseren wij al 5 jaar deze themawEEK waarin a.s.r.-medewerkers helpen bij maatschappelijke organisaties. Zo geven zij de cliënten en medewerkers daar een steuntje in de rug. Het geeft alle betrokkenen veel energie en dat is een boost voor ieders gezondheid.'

In de afgelopen jaren organiseerden Zorg en Foundation onder meer sport- en spelmiddagen voor nieuwkomers in Nederland, werd er gewandeld en geluncht met mensen met een beperking, en gingen a.s.r.-collega's picknicken en bloemschikken met senioren van verschillende zorginstellingen. In verband met corona was er in 2020 geen Zorgweek. Gelukkig kon deze week in 2021 wel weer doorgaan en werd het eerste lustrum gevierd met verschillende activiteiten. Er was een wandeling en lunch met senioren, een uitje naar het Spoorwegmuseum en op woensdagmiddag een spetterende circusvoorstelling voor de kinderen van Jeugdorp De Glind.

Eric Vriezen voert goede gesprekken tijdens taalwandeling van Taal doet meer



'Ik weet hoe belangrijk het is om je goed uit te kunnen drukken'

'De wandeling met Lobna was een groot succes', vertelt Eric Vriezen. 'Ze is een zelfstandige vrouw die positief in het leven staat en dat zorgde ervoor dat de gesprekken makkelijk verliepen. We hebben het gehad over het leven hier in Nederland, over Utrecht en over mijn werk als klokkenluider.' Op haar beurt vertelde Lobna Eric veel over haar leven in Egypte en de gewoonten en gebruiken daar. 'Dat haalde veel herinneringen naar boven aan de rondreis die ik met mijn gezin een aantal jaar geleden door dat land heb gemaakt. Daar hebben we leuke gesprekken over gevoerd.'

Het was voor Eric een verrassing met wie hij de wandeling zou maken. 'Ik heb me hiervoor ingeschreven na een oproep van Foundation op intranet. Vervolgens kreeg ik een mail dat ik aan iemand was gekoppeld en waar en wanneer we zouden gaan wandelen. Dat pakte heel goed uit.'

Vlieguren

Lobna vertelde aan Eric dat ze graag beter Nederlands wil leren spreken maar dat dat in haar eigen omgeving lastig is omdat er weinig mensen zijn met wie ze dat kan oefenen. 'Ik ben blij dat ik haar op deze

manier kan helpen. Het Nederlands is een lastige taal die je het makkelijkst onder de knie krijgt door vlieguren te maken. Als Lobna niet op een woord kon komen dan zochten we samen naar een ander woord zodat we elkaar toch begrepen. Zo vertelde ze over haar man die erg moet wennen aan Nederland en het leven hier. Ze kwam alleen niet op het woord "wennen". Dat was even puzzelen maar uiteindelijk begrepen we elkaar altijd.'

Geluk

Dit was niet de eerste keer dat Eric deelnam aan een van de activiteiten die Foundation organiseert. 'We hebben met ons team al een keer een speeltuin opgeknapt in de Utrechtse wijk Lunetten en een nieuwe voliëre in Rotsoord gebouwd.' Deze taalwandeling gaat Eric wel meer aan het hart. 'Dat komt omdat mijn kinderen een ernstige vorm van dyslexie hebben. Ik weet dus hoe belangrijk het is om je goed uit te kunnen drukken. Als je dat niet of lastiger kunt, zorgt dat voor veel belemmeringen. Met mijn zoons is het helemaal goed gekomen. Die hebben allebei een leuke baan en zijn blij met wat ze doen. Dat geluk gun ik Lobna ook en als ik haar zo kan helpen doe ik dat graag.'

Verzekeren is keuzes maken. Keuzes over welke risico's je wil nemen. Goed kunnen lezen is daar een voorwaarde voor. Daarom is het niet toevallig dat Foundation sinds 2014 Taal doet meer een warm hart toedraagt. Marijke Troost, hoofd Foundation: 'Begrijpend lezen is noodzakelijk om financieel zelfredzaam te zijn. Vanuit die betrokkenheid doen veel collega's van a.s.r. mee met projecten als de VoorleesExpress en stimuleren we bijvoorbeeld activiteiten als de taalwandeling.'



Eric Vriezen, underwriter Property bij a.s.r., onderneemt graag nieuwe dingen. Zo is hij klokkenluider bij bijvoorbeeld de Dom in Utrecht en kocht hij een nieuwe fiets om heel Europa mee door te trekken. Toen hij de oproep van a.s.r. foundation zag waarin collega's werden gezocht voor een taalwandeling van Taal doet meer met anderstaligen, aarzelde hij dan ook geen moment. Hij schreef zich in en werd gekoppeld aan de Egyptische Lobna.

Even voorstellen, het team van a.s.r. foundation

Marijke Troost

Bel mij als je in gesprek wilt over langdurige samenwerkingen of als je een beleidsvraag hebt. Ook als je feedback en/of een compliment wil geven aan mijn team ben je bij mij aan het goede adres.



Mandy van Schaaik

Heb je vragen over (voor) lezen, VoorleesExpress, Stimulansplannen en maatschappelijke teamactiviteiten? Ik beantwoord ze graag.

Mascha van Treijen

Voor Foundation ben ik bezig met alle processen en systemen. En ik match a.s.r.-gastdocenten met de gastlesaanvragen tijdens de Week van het geld.



Daphne Visser

Ik ben jouw vraagbaak voor projecten op het gebied van financiële zelfredzaamheid zoals gastlessen, Financieel Vrijwilliger Thuis en diverse workshops.



Ronald Cappon

Wil jij je individueel of als team inzetten voor een van onze relaties bij een maatschappelijke teamactiviteit? Dan kan je bij mij terecht.



José la Fleur

Alle vrijwillige inzet door collega's voor Foundationactiviteiten wordt door mij vastgelegd. Hierdoor zijn deze bijdragen terug te lezen in het jaarverslag van ASR Nederland N.V.

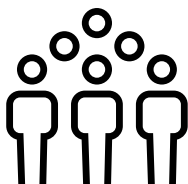
ASR Nederland N.V.

Archimedeslaan 10

Postbus 2072

3500 HB Utrecht

www.asrnederland.nl



a.s.r. foundation stimuleert a.s.r.-medewerkers om zich naast het werk in te zetten voor de maatschappij. a.s.r. stelt hiervoor jaarlijks uren en financiële middelen beschikbaar. a.s.r. foundation organiseert activiteiten rondom financiële zelfredzaamheid en 'helpen door te doen', activiteiten waarbij medewerkers individueel en in teamverband maatschappelijke organisaties helpen.