a.s.r. foundation

2022

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Inhoudsopgave

Marijke Troost, hoofd a.s.r. foundation over de inzet in 2022

4

'Jullie inspireren andere organisaties om ook mee te doen.'

12

Rachid Benali geeft jongeren les over omgaan met geld

21

De goede relatie tussen Abrona en Foundation

28

En verder in dit magazine

6 Activiteiten a.s.r. foundation
10 Even voorstellen
11 Maaike van der Gouw is vrijwilliger bij de VoorleesExpress
14 Mies helpt Utrechtse Fatima als financieel vrijwilliger
16 Collega's geven gastlessen over geld
18 Gerda is uit de schuldhulpverlening en helpt nu anderen
20 Jan-Willem Rijken zet zich in voor de kledingbank
24 'a.s.r. en FC Utrecht zijn een natuurlijke match'
26 Van Doekoe tot Digi
30 Cijfers 2022

Colofon

Het a.s.r. foundation jaarmagazine is een uitgave van:

ASR Nederland N.V.
Archimedeslaan 10
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
www.asrnederland.nl

Redactie
Corporate Communicatie in opdracht van a.s.r. foundation
Marleen Veldhuijzen (hoofdredacteur)
Sandra Meijer
Floor Meijs

Tekstbijdragen
Martin Veldhuizen

Vormgeving
TD Cascade

Drukkerij
Drukkerij Wilco

Oplage
6.000

Fotografie
Wilco van Dijen
Raphaël Drent
iStock
Mies Ligtenberg
Miriam Hentzen
Nadine Bosch
Carla Soetendaal
Daphne Visser
KiKiD
Floor Meijs
FC Utrecht
Valerie Kuypers
Tomek Dersu Aaron
Jaccie Opmeer

Voorwoord

Door de huidige economische situatie is goed met geld leren omgaan belangrijker dan ooit. En daar zet a.s.r. foundation zich voor in. We richten ons op de financiële educatie van kinderen en jongeren en we ondersteunen huishoudens met (risico op) problematische schulden bij hun financiële administratie. Ook maakt Foundation door middel van maatschappelijke teamactiviteiten veel impact. Collega's steken hun handen uit de mouwen om verschillende maatschappelijke organisaties te helpen. Na een aantal jaren met corona-beperkingen gingen collega's afgelopen jaar weer vooral fysiek aan de slag voor Foundation. Het bereik via de maatschappelijke teamactiviteiten was daardoor groter dan voorgaande jaren en financieel vrijwilligers bezochten hun cliënten weer thuis. Maar corona heeft ons ook iets gebracht. Het heeft ons meer bewust gemaakt van de voordelen van online educatie. Foundation heeft zich het afgelopen jaar aangesloten bij verschillende online initiatieven om nog meer mensen te helpen en zal dat blijven doen.

Foundation werkt samen met diverse organisaties om te onderwijzen en ondersteunen waar nodig. Via bijvoorbeeld collega's Evelien en Mies met wie je in dit jaarmagazine kennismaakt. Ook lees je het verhaal van peer educator Rachid, die in de schulden zat en zijn ervaringen nu inzet om jongeren het belang van gezonde financiële keuzes bij te brengen. Verder vertelt Wilke van stichting Abrona alles over de feestelijke dag die we mogelijk maakten voor de bewoners van één hun locaties. Met inzet van onze collega's werden zij getrakteerd op een dag vol activiteiten en een heerlijke lunch.

Ik ben onder de indruk van de impact die we maken met onze Foundation. We creëren waarde voor de samenleving en helpen door te doen. In woord en daad. Met een heleboel collega's die zich jaar na jaar voor Foundation inzetten - daar ben ik trots op! •

Jos Baeten, CEO a.s.r.

Marijke Troost, hoofd a.s.r. foundation

‘Onze inzet in 2022 was actueler dan ooit’

De inflatie en hoge energiekosten waren dé onderwerpen in 2022, waardoor een steeds grotere groep mensen financiële zorgen kent. Maar Foundation zag dat niet alleen hun bijdrage aan financiële educatie- en hulpprogramma’s broodnodig was. Marijke Troost, hoofd Foundation: ‘Uit recent onderzoek kwam opnieuw naar voren dat begrijpend kunnen lezen van grote invloed is om later mee te kunnen draaien in de maatschappij. Wij zetten ons al jaren in om de taalvaardigheid van kinderen te vergroten en willen hier nog een verdieping aan geven.’

Terugkijkend op het jaar 2022 lijkt corona ver weg, maar het heeft volgens Marijke Troost wel een verandering in de activiteiten van Foundation teweeggebracht. ‘Tijdens corona hebben we noodgedwongen gekeken hoe we in plaats van fysiek, online maatschappelijk betrokken konden blijven. Door bijvoorbeeld een bijdrage in de online versie van de Nibud-workshop Ik krijg nooooit wat en het digitale lesprogramma Geld & Geluk voor het vmbo en mbo van KiKiD. Hier bleek dat elk nadeel zijn voordeel

‘Ons doel is zoveel mogelijk mensen helpen én onze medewerkers maatschappelijk betrokken houden’

heeft want we hebben op deze manier een veel grotere groep bereikt dan met de inzet van medewerkers had gekund.’

Natuurlijk wil ze daarmee niet zeggen dat de inzet van medewerkers niet welkom is. ‘Integendeel. We zijn altijd heel blij met de vele collega’s die zich via a.s.r. voor de maatschappij inzetten. Wel merken we dat dit door het thuiswerken verandert. Voor corona hebben we bewust gekozen om écht impact te maken met onze financieel vrijwilligers in Utrecht, waar we tenslotte gevestigd zijn. Maar we krijgen nu regelmatig vragen van collega’s of ze ook financieel vrijwilliger kunnen worden in hun woonplaats. Ons doel is zoveel mogelijk mensen helpen én onze medewerkers maatschappelijk betrokken houden. Daarom werken we sinds dit jaar actief samen met het landelijk bureau Thuisadministratie van Humanitas zodat we alle aanmeldingen van collega’s die als financieel vrijwilliger aan de slag willen kunnen matchen. Ook in hun woonplaats.’

Foundation zag in 2022 ook de vraag naar MTA’s – maatschappelijke teamactiviteiten – weer groeien. ‘Er was eerst de nodige terughoudendheid, ook bij de maatschappelijke organisaties trouwens. Iedereen moest weer wennen aan fysieke activiteiten.’ Maar al snel lag het aantal MTA’s weer op het niveau van voor corona en waren de activiteiten op de kalender van 2022 voor de zomer al ‘vol’. Door nieuwe klussen toe te voegen, konden nog meer wensen van maatschappelijke organisaties worden vervuld.

Financiële zelfredzaamheid

Naast de MTA’s in het kader van Helpen door te doen, bevordert Foundation ook de financiële zelfredzaamheid van mensen. ‘Daar houden we ons al sinds 2015 structureel mee bezig, maar dit is met de huidige inflatie en torenhoge energieprijzen actueler dan ooit.’ Marijke legt uit dat a.s.r. mensen niet letterlijk uit de schulden helpt (door geld te geven), het gaat om inzicht geven in de inkomsten en uitgaven, waarvoor je je administratie eerst op orde moet hebben. ‘Ook ondersteunen de vrijwilligers de cliënten bijvoorbeeld bij het aanvragen van toeslagen en voorzieningen.’

En daar komt de volgende pijler van Foundation om de hoek kijken: voorlezen, om de taalvaardigheid van kinderen te vergroten. Een recent onderzoek onder kinderen in groep 8 toont aan dat hun leesvaardigheid onder druk staat. ‘En begrijpend lezen is essentieel om een volwaardige rol in de maatschappij te kunnen spelen. Dus ook hier is onze rol actueler dan ooit. Door al jong de leesvaardigheid te vergroten, voorkomen we later problemen.’

Het is mede daarom dat Foundation voor 2023 kijkt hoe het een verdieping kan geven aan het taalonderwijs. Het liefst door aan te haken bij startende of bestaande initiatieven, zoals de VoorleesExpress. ‘Het sociaal domein is al versnipperd genoeg. Door gezamenlijk op te trekken, staan we sterker en bereiken we makkelijker een grotere groep. Een win-winsituatie.’

Geslaagde win-win

Zo’n win-winsituatie geldt ook voor de samenwerking met KiKiD. Zij geven op (v)mbo’s educatieve theatervoorstellingen, onder andere over geld. Dankzij een financiële bijdrage van a.s.r. heeft KiKiD twee videolessen gemaakt, die gratis worden aangeboden aan (v)mbo-scholen. Hierin komt bijvoorbeeld de groepsdruk om de nieuwste telefoon en merkkleding te hebben, aan bod. ‘Het mooie is dat zij jonge mensen inzetten die de taal spreken van de doelgroep, en dat werkt. Dankzij onze steun bereiken we zo – juist omdat het ook online kan – heel veel jongeren.’

De vraag of de focus van Foundation door het voorgenomen samengaan van a.s.r. met Aegon Nederland verandert, is nog niet te beantwoorden. ‘Voorlopig gaan we door met wat we al jaren doen: mensen helpen door te doen, in meerdere vormen en op meerdere gebieden. En dit doen we al jaren goed, zo blijkt uit enthousiaste reacties van zowel medewerkers als de organisaties waarmee we – vaak ook al jaren – samenwerken. Het is natuurlijk jammer dat ons werk nodig is, maar ik ben dankbaar en trots op a.s.r. dat we het mogen doen.’ •

Activiteiten a.s.r. foundation

Financiële zelfredzaamheid

Voorlezen en lesgeven om de financiële educatie van kinderen en jongeren te bevorderen en het ondersteunen van huishoudens met (risico op) problematische schulden.

Voorlezen
- Kinderleescampagnes
- (online) Voorlezen via de VoorleesExpress

Lesgeven
- Week van het geld
- MoneyWays
- LEF
- KiKiD

Ondersteunen
- Financieel vrijwilliger
- Workshop financiële opvoeding
- Workshop Levens-gebeurtenissen Pensioenen

Helpen door te doen

Inzet medewerkers bij diverse maatschappelijke organisaties.

Maatschappelijke Teamactiviteiten

Stimulansplan

VOORLEZEN

Maar liefst de helft van de mensen met financiële problemen heeft de indicatie 'laaggeletterd'. Een kind met laaggeletterde ouder(s) is vaak kansarm. Als een kind opgroeit in een taalrijke omgeving is er minder kans op laaggeletterdheid.* Daarom wil Foundation een bijdrage leveren aan de taalontwikkeling van kinderen.

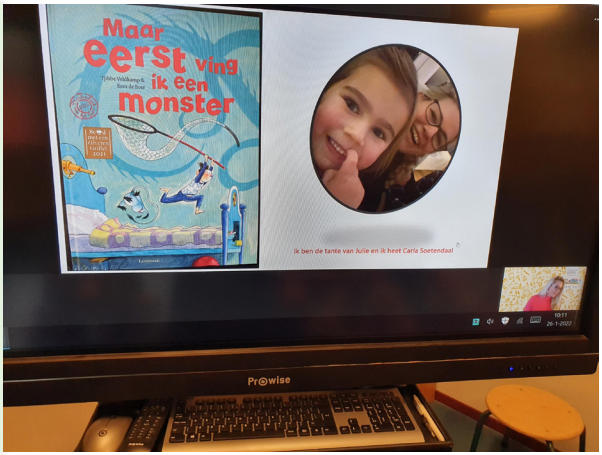
** Bron: Lezen≠Begrijpen, RUG en Stichting Lezen & Schrijven (2018).*

Kinderleescampagnes

Tijdens de Nationale Voorleesdagen en de Kinderboekenweek lezen collega's voor op de school van bijvoorbeeld hun eigen zoon, dochter of buurkind. De editie van 26 januari tot en met 5 februari 2022 kon met inachtneming van de coronamaatregelen beperkt plaatsvinden in de klas.

(online) Voorlezen via de VoorleesExpress

De VoorleesExpress zorgt ervoor dat kinderen die moeite hebben met taal extra aandacht krijgen. Collega's worden gekoppeld aan een gezin waar ze 20 weken achter elkaar te gast zijn. Ze ontmoeten elkaar bij het gezin thuis of online. In samenwerking met de ouders gaan de vrijwilligers aan de slag met taal en (voor)lezen. De ouders krijgen handvatten om taal een blijvende plek te geven in het dagelijks leven en zo de taalontwikkeling van kinderen te stimuleren.



LESGEVEN

Mensen die tijdens hun jeugd niet leren hoe ze met geld moeten omgaan, hebben als volwassene twee keer zo vaak een betalingsachterstand en drie keer zo vaak betalingsproblemen*. Daarom vindt Foundation financiële educatie aan kinderen en jongeren belangrijk.

*Bron: Financiële opvoeding en gedrag als volwassene, Nibud *(2016)*

LEF

Stichting LEF wil jongeren inzicht geven in hun financiële situatie. LEF biedt lesmodules over geld en financieel gedrag. a.s.r. is partner van LEF en traint nieuwe gastdocenten. Collega's zetten zich ook in als gastdocent. In 2022 zijn ook collega's in Heerlen en Enschede getraind om de regionale aanvragen voor de LEF-gastlessen in te vullen.

MoneyWays

MoneyWays is een door Nibud en Diversion ontwikkeld landelijk mbo-lesprogramma gericht op jongeren tussen 14 en 24 jaar. Nodig, want veel mbo-leerlingen hebben financiële problemen of zelfs schulden*. De lessen over omgaan met geld worden gegeven door peer-educators, leeftijdsgenoten die zelf ervaring hebben met financiële uitdagingen. Om hen te helpen, krijgen ze een verzekerings-training en een a.s.r.-buddy die online beschikbaar is voor verzekeringsvragen tijdens de gastles.

**Bron: Mbo'ers in geldzaken, Nibud (2021)*

Week van het geld

De Week van het geld is een initiatief van Wijzer in Geldzaken waar a.s.r. sinds 2012 aan meedoet. Collega's geven een gastpresentatie over geld of verzekeringen aan kinderen in het basisonderwijs. Dit gebeurt spelenderwijs en interactief met het spel Fix je Risk of het lesprogramma Eurowijs.
Op initiatief van a.s.r. foundation is in Utrecht een coalitie van 6 Utrechtse organisaties geformeerd. Samen met de gemeente Utrecht, Nibud, de Volksbank, Rabobank Utrecht, Dock en U Centraal worden activiteiten aangeboden aan Utrechtse scholen om zoveel mogelijk kinderen te bereiken.

KiKiD

Ruim 19% van de 15-jarigen in Nederland beschikt niet over basisvaardigheden voor financiële geletterdheid. Dat blijkt uit het Pisa-onderzoek, een internationaal vergelijkend onderzoek dat de kennis en vaardigheden van 15-jarige leerlingen test op het gebied van lezen, wiskunde en natuurwetenschappen. Deze leeftijdsgroep overziet de consequenties van hun keuzes vaak niet of maakt geen plannen. Dit geldt vooral voor (v)mbo-leerlingen. Om deze leerlingen op dat onderwerp te onderwijzen biedt KiKiD namens a.s.r. alle (v)mbo-scholen de gratis online les Geld & Geluk aan. De les zet leerlingen aan het denken over geld via video's, open vragen en stellingen. a.s.r. foundation heeft geholpen de les verder te ontwikkelen.

ONDERSTEUNEN

Zeker 40% van de Nederlanders worstelt met de financiële administratie, en dat terwijl een ongeordende administratie de kans op het krijgen van schulden verhoogt*. Daarom ondersteunt Foundation huishoudens met (kans op problematische) schulden en helpen we ouders met de financiële opvoeding van kinderen.

**Financiële administratie in een digitaal tijdperk, Nibud (2018).*

Workshop financiële opvoeding

De workshop Ik krijg nooooit wat heeft a.s.r. samen met Nibud ontwikkeld om ouders te helpen bij de financiële opvoeding van hun kinderen. Tijdens de workshop praten ouders over stellingen binnen vier thema's: zakgeld, keuzes maken, sparen en veilig betalen. Foundation heeft de stellingen in 2022 aan de hand van de Nibud-onderzoeken en evaluaties geactualiseerd. Ook werden 50 professionals en vrijwilligers getraind om de workshop te kunnen geven tijdens de Week van het geld.

Financieel vrijwilliger

Huishoudens met betalingsproblemen helpen met financiële en administratieve kennis: dat doen onze financieel vrijwilligers! Ze helpen de administratie op orde te brengen. Ook ondersteunen ze bij het maken van financiële overzichten en planningen, post sorteren, digitaal bankieren en het aanvragen van toeslagen. a.s.r. foundation werkt hierin samen met de Tussenvoorziening, U Centraal, Humanitas en de gemeente Utrecht voor begeleiding van vrijwilligers en cliënten. Thuis of bij financiële inloopspreekuren.

Workshop Levensgebeurtenissen Pensioenen

Life events kunnen door een - tijdelijke - terugval in inkomen zorgen voor betalingsproblemen. Denk aan ontslag, scheiding maar ook pensioen. Samen met U Centraal geven a.s.r.-vrijwilligers maandelijks een workshop om mensen inzicht te geven in de inkomensveranderingen bij pensioen.

HELPEN DOOR TE DOEN

In Nederland zijn veel kwetsbare groepen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De maatschappelijke organisaties die zich voor hen inzetten, zijn vaak afhankelijk van vrijwilligers om iets extra's te kunnen doen. Foundation stimuleert collega's om zich hiervoor vrijwillig in te zetten.

Maatschappelijke Teamactiviteiten

Collega's kunnen zich als team of individueel opgeven om de handen uit de mouwen te steken bij maatschappelijke organisaties. Het gaat om klussen, tuinieren, verven of een dag op stap met bijvoorbeeld ouderen, jongeren of mensen met een beperking.

Stimulansplan

Als collega's zich vrijwillig inzetten voor een maatschappelijke organisatie kan a.s.r. foundation hen met een financiële bijdrage een steuntje in de rug geven. Collega's mogen één keer per kalenderjaar een Stimulansplan indienen.

Even **voorstellen**, het team van a.s.r. foundation

Marijke Troost

'Met mijn team doe ik er alles aan onze medewerkers die als vrijwilliger actief zijn en de beschikbare middelen zo effectief mogelijk in te zetten. Bel mij als je in gesprek wilt over een mogelijke samenwerking of als je een beleidsvraag hebt. Ook als je feedback wilt geven aan het team ben je bij mij aan het goede adres.'

Daphne Visser

'Ik ben jouw vraagbaak voor projecten op het gebied van financiële zelfredzaamheid zoals gastlessen, Financieel Vrijwilliger Thuis en diverse workshops. Een van mijn taken is hier collega's voor te werven. Zo heeft een moedige collega haar schaamte over de schulden die zij had overwonnen en zich aangemeld als nieuwe financieel vrijwilliger. Je leest haar verhaal in dit magazine.'

Mandy van Schaaik

'Wij kunnen altijd rekenen op collega's om a.s.r. als maatschappelijk betrokken verzekeraar op de kaart te zetten. Ze hebben zich afgelopen jaar bijvoorbeeld ingezet om senioren een gezellige dag aan zee te bezorgen. Heb je vragen over maatschappelijke teamactiviteiten zoals deze? Ik beantwoord ze graag. Voor informatie over (voor)lezen, de VoorleesExpress en Stimulansplannen kan je ook bij mij terecht.'

Mascha van Treijen

'Ik ben de administratieve "steun en toeverlaat" van de afdeling en probeer het collega's zo makkelijk mogelijk maken om zich aan te melden voor Foundation-activiteiten. Ik zorg dat collega's gekoppeld worden aan een basisschool om een gastles Fix je Risk kunnen verzorgen tijdens de Week van het geld. Mijn streven is dat wij meer gastlessen Fix je Risk verzorgen dan andere verzekeraars die meedoen.'

Ronald Cappon

'Wil jij je individueel of als team inzetten voor een van onze relaties bij een maatschappelijke teamactiviteit? Dan kan je bij mij terecht. Afgelopen jaar heb ik onder andere een uitje met bewoners van Abrona georganiseerd. Dit was hun eerste uitje sinds 2019 en dat maakte heel wat los. Zowel bij de bewoners als bij collega's. Verderop in dit magazine lees je hier alles over.'

José la Fleur

'Alle vrijwillige inzet door collega's voor Foundationactiviteiten wordt door mij vastgelegd. Ik ben er trots op dat we met a.s.r. foundation de mogelijkheid hebben om echt impact te maken bij huishoudens en kinderen. En dat onze rapportages laten zien dat deze cijfers nog steeds stijgen.'

Maaike van der Gouw leest boekjes met Mohammed uit Syrië

‘Als ik aankom dan stuift hij al naar de deur’

Drie jaar is hij, de kleine Mohammed uit Syrië. Hij woont met zijn ouders, zusjes en broer in het Gelderse Eerbeek en krijgt twee keer per week bezoek van adviseur Zorg bij a.s.r., Maaike van der Gouw. Als vrijwilliger bij de VoorleesExpress leest zij boekjes met hem en maakt hem zo wat meer wegwijs in de Nederlandse taal.

‘De kennismaking met de familie van Mohammed was best ingewikkeld. Het is een Syrisch gezin dat is gevlucht. Ze zijn met een boot de Middellandse Zee overgestoken en via Griekenland en Turkije in Nederland terechtgekomen. Ze spreken vrijwel alleen Arabisch dus communiceren was erg lastig. Inmiddels komen we via Google Translate en vader die aan een inburgeringscursus is begonnen een heel eind.

Mohammed spreekt helemaal niet veel. Niet in het Nederlands maar ook niet in het Arabisch. Hij heeft waarschijnlijk een ontwikkelingsachterstand op dat gebied. Dat is ook een van de redenen dat het consultatiebureau contact heeft gezocht met de VoorleesExpress, een organisatie die kinderen actief stimuleert bij hun taalontwikkeling. Ik heb me, nadat ik op ons intranet las dat de VoorleesExpress vrijwilligers zocht, aangemeld.

Ik kom twee keer per week een uur bij Mohammed en neem altijd een stapel boekjes van de bibliotheek mee. Hij is drie jaar dus meestal zijn dit boekjes met flappen die je open kunt vouwen of schuiven en geluidjes. Daar is hij zeker in geïnteresseerd maar gezien zijn leeftijd is een vol uur boekjes lezen wat veel. Daarom doen we ook vaak spelletjes en zingen we liedjes. Op die manier probeer ik hem ook Nederlandse woordjes te leren. Mohammed is altijd vreselijk blij als ik kom. Dan stuift hij naar de deur en steekt vast zijn handjes uit de brievenbus.

Vanwege corona adviseerde de VoorleesExpress de vrijwilligers om de voorleessessies digitaal te doen, maar ik koos ervoor gekozen om langs te blijven gaan. Vanwege zijn taalachterstand en omdat hij nog zo jong is vond ik digitaal voorlezen geen optie. Het gezin informeerde mij vooraf als er iemand ziek was en van de ouders probeerde ik afstand te houden.

Normaal gesproken duurt een traject bij de VoorleesExpress 20 weken. Ik heb afgesproken dat ik langer blijf totdat Mohammed naar de peuterspeelzaal gaat. Zo blijft hij gestimuleerd worden qua spraak en taal en valt dat niet in een keer weg. Als mijn tijd bij dit gezin erop zit dan word ik weer aan een ander gezin gekoppeld. Ik heb aangegeven dat ik de volgende keer graag een gezin met een ouder kindje zou willen. Het lijkt me ook leuk om te ervaren hoe dat is.’ •

Oscar de Grave:
‘Jullie inspireren andere organisaties om ook mee te doen.’

Oscar de Grave werkt voor het platform Wijzer in Geldzaken, een initiatief van het Ministerie van Financiën. Met dit platform bundelen partners uit de financiële sector, de wetenschap, de overheid en onderwijs-, voorlichtings- en consumentenorganisaties hun krachten om financiële fitheid in Nederland te bevorderen. Oscar is ook projectleider van de jaarlijkse Week van het geld. Hij vertelt hoe belangrijk de inzet van (lokale) partijen is om van de Week van het geld een succes te maken. Uiteraard komt ook de bijdrage van a.s.r. aan bod. 'Jullie inspireren andere organisaties om ook mee te doen.'

'Met het platform Wijzer in Geldzaken proberen Oscar de Grave en zijn collega's het financiële bewustzijn en de financiële vaardigheden in Nederland te vergroten. We willen bijvoorbeeld dat het onderwerp structureel aandacht krijgt, op school én thuis. De Week van het geld is een van onze projecten, waarbij ook de inzet van lokale partijen ontzettend belangrijk is. Door nationaal en lokaal goed samen te werken, kunnen we nog meer impact hebben. Het is dan ook een mooie ontwikkeling dat inmiddels meer dan 50 gemeenten zijn aangehaakt op de Week van het geld.

Impact

a.s.r. zet zich al jaren in voor onze doelgroepen, bijvoorbeeld via gastlessen op scholen. Een ander voorbeeld is de clinic die a.s.r. in maart 2022 tijdens de Week van het geld in samenwerking met FC Utrecht en het Nibud bij voetbalvereniging De Dreef organiseerden. Ik ben blij dat ik de clinic heb kunnen bijwonen om met eigen ogen te zien hoe gaaf dat initiatief was. Het heeft echt impact op ouders en kinderen als financiële experts hen helpen bij financiële vraagstukken en zij hun vragen direct beantwoord krijgen. Ik had die clinic voor geen goud willen missen.

a.s.r. is een van onze meest zichtbare ambassadeurs. Ik zie veel berichten op social media voorbijkomen, waarmee a.s.r. de bedrijfstak inspireert om ook mee te doen. Het is prachtig om te zien dat a.s.r. zonder commercieel oogpunt haar kennis inzet voor mensen die die kennis niet hebben. Iets om trots op te zijn!' •

Mies helpt de Utrechtse Fatima als financieel vrijwilliger

‘Als ze in de stress raakt, weet ze wie ze kan bellen’

Door lichamelijke klachten als gevolg van haar postpoliosyndroom heeft Fatima Yujil El Marini steeds vaker zorg nodig. Zo kwam ze in de knel met haar zorgadministratie. Mies Ligtenberg, adviseur Duurzaam Beleggen, bood uitkomst. Ze ging bij Fatima aan de slag als financieel vrijwilliger en gaf haar het overzicht terug. ‘Zonder Mies was de puinhoop alleen maar groter geworden.’

‘Voor al mijn medische uitgaven moest ik bewijs aanleveren. Ik overzag het niet meer.’ Fatima Yujil El Marini, een goedlachse Utrechtse van Marokkaanse afkomst, kreeg als kind polio. Door de verlammingsverschijnselen en het bijkomende postpoliosyndroom – waardoor ze last heeft van gewrichtspijn en vermoeidheidsklachten - heeft ze recht op een persoonsgebonden budget (pgb). Daarmee kan ze kiezen welke zorgverleners ze inhuurt om haar zorg te verlenen. De bijbehorende administratie groeide haar boven het hoofd.

Fatima en haar gezin werden al langer ondersteund door het buurtteam uit de Utrechtse wijk Overvecht. Om Fatima te helpen met haar administratie meldde het buurtteam haar aan voor ondersteuning door een financieel vrijwilliger bij vrijwilligersorganisatie U Centraal. Financieel vrijwilliger Mies Ligtenberg, senior adviseur Duurzaam

Tweede leven

a.s.r. foundation ontvangt jaarlijks van meerdere maatschappelijke organisaties aanvragen voor laptops en/of mobiele telefoons. Soms via de organisatie zelf – zoals in dit geval van de Tussenvoorziening – soms via collega’s die als vrijwilliger actief zijn voor een maatschappelijke organisatie. Alle aanvragen worden door Foundation beoordeeld en voorgelegd aan IT&C. De collega’s daar spannen zich in om alle aanvragen voor laptops of mobiele telefoons te kunnen honoreren. Zo krijgen de apparaten die voor de medewerkers van a.s.r. niet meer goed bruikbaar zijn, een mooi tweede leven. De laptop die Fatima heeft gekregen, is ook via dit project beschikbaar gesteld.

Beleggen bij a.s.r., kwam Fatima helpen. Mies: 'Ik heb het gevoel dat ik best wel mazzel heb gehad in mijn leven. Mijn studie ging me makkelijk af, ik heb behulpzame ouders en inmiddels een goede baan. Daarom wilde ik graag wat terug doen en iemand anders een steuntje in de rug geven.' Mies wist niet meteen wat voor soort vrijwilligerswerk haar zou liggen. 'Ik ben goed met cijfers en zag een bericht op het intranet bij a.s.r. waarin financieel vrijwilligers werden gevraagd. Dat was precies wat ik zocht. Ik heb een training gevolgd en ben gekoppeld aan Fatima. We hebben kennisgemaakt en het klikte meteen. Ze is heel erg lief.'

Mies had verwacht dat Fatima met een specifieke vraag zou komen waar zij mee aan de slag kon, maar dat was niet zo. 'Tijdens onze eerste ontmoeting, begin 2021, liet Fatima mij een map zien met heel veel brieven over haar pgb. Mijn opdracht was de map uitzoeken, ordenen en achterstallige post wegwerken. Daarna moest haar volledige administratie worden overgedragen aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB) die dit klusje voortaan op zich neemt.' Mies kwam om de twee weken bij Fatima, tot afgelopen juni, toen het traject was afgerond. Fatima: 'Mijn pgb-administratie ligt nu bij de SVB dus daar heb ik geen omkijken meer naar. Ik ben Mies ontzettend dankbaar omdat ze me zo goed heeft geholpen. Zonder haar was de puinhoop alleen maar groter geworden.'

Ondanks dat de opdracht van Mies is afgerond, zien Fatima en zij elkaar nog steeds. Fatima: 'Als ik een brief krijg die ik niet begrijp of als een instantie iets van me wil, dan bel ik haar. Het is heel fijn om te weten dat ze voor me klaarstaat.' Fatima heeft inmiddels via Foundation een laptop gekregen om haar financiële zaken op orde te houden. 'Daar ben ik ontzettend blij mee. Ik kan nu zelf mijn inkomsten en uitgaven bijhouden en informatie op internet opzoeken.'

Mies denkt dat Fatima en zij contact zullen blijven houden. 'Afhankelijk van hoe het met Fatima's gezondheid gaat denk ik dat we elkaar een keer per maand blijven zien. Ik wil er zeker niet mee stoppen. Het kost me weinig tijd en moeite en ik wil haar graag blijven bijstaan. Als ze in de stress raakt, weet ze wie ze kan bellen.'•

Collega's geven ROC Twente-studenten gastlessen over geld

Stichting LEF (Leven en Financiën) biedt jongeren lesmodules over geld en financieel gedrag. Met als doel om hen verantwoord met geld te leren omgaan.

Toen a.s.r. foundation van Stichting LEF 12 aanvragen kreeg voor gastlessen aan mbo-studenten in Enschede over omgaan met geld, was het sterk de vraag of aan al die aanvragen gehoor kon worden gegeven. Maar Evelien Greven, manager Finance & Risk bij Leven en Uitvaart, wist het hele management team van Ardanta, plus een aantal andere collega's te enthousiasmeren om als gastdocent voor de klas te gaan staan. Evelien gaf zelf ook twee lessen, samen met collega Siham Oudghiri Hassani, business controller bij Ardanta.

Yvonne (coördinator bij LEF):

'Gastdocenten van a.s.r. hebben 45 klassen lesgegeven'

'We zijn heel blij dat a.s.r. LEF steunt met een jaarlijkse financiële bijdrage, en daarnaast een heleboel gastdocenten én trainers levert. De trainers zijn hard nodig om de gastdocenten op te leiden, en voor die trainingen kunnen we altijd op het kantoor van a.s.r. in Utrecht terecht. Dit jaar hebben de gastdocenten van a.s.r. in totaal 45 klassen lesgegeven over geld en financieel gedrag. Een fantastisch resultaat!'

'Waar geven jullie je geld aan uit?', vraagt Evelien Greven aan de klas mbo-studenten die ze inmiddels al een beetje kent. Drie weken eerder doceerden zij en haar collega Siham Oudghiri Hassani de eerste module van het programma aan dezelfde groep. Een van de studenten roept dat het een dure week was omdat FC Twente speelde. 'En omdat we wonnen, viel er wat te vieren. Dan wordt er goed bier gedronken, en dat is best duur.' Een paar medestudenten grinniken.

Dure sneakers

Bij het invullen van een vragenlijst over hoe de studenten hun geld uitgeven, vertelt iemand dat hij iets te veel aan eten heeft uitgegeven die maand. 'Ik zocht wat vaker

Finn (mbo-student):

‘Hier heb ik veel meer aan dan woordjes Engels stampen’

‘Ik vond het leuke en interessante lessen. Hier heb ik veel meer aan dan woordjes Engels stampen, omdat dit over je dagelijkse leven gaat. Als ik aan geld denk, dan denk ik aan mijn toekomst. Het lijkt me hartstikke gaaf om later een eigen bedrijf op te zetten. Het liefste in het organiseren van feesten. Het zou mooi zijn als ik daar geld mee kan verdienen.’

Evelien (gastdocent):

‘De lessen van LEF zijn een belangrijke aanvulling’

‘Het was leuk om met een kleine inspanning een bijdrage te kunnen leveren aan de geldkennis van een groep studenten. Ze doen niet allemaal even actief mee, maar toch hebben we de meesten wel kunnen bereiken. De lessen van LEF zijn een belangrijke aanvulling op het reguliere lesprogramma, waarin omgaan met geld niet aan bod komt.’

het gemak op van snel wat kopen, in plaats van thuis te eten.’ Siham zegt dat te herkennen: ‘Ik bestel ook weleens bij Thuisbezorgd. Het moet kunnen, zolang je portemonnee het toelaat.’
Hierna gaat het over merken. Hoe belangrijk vinden de studenten een merk? Iemand zegt er weinig om te geven, een ander vindt het voor sneakers en sportkleding wel belangrijk. Siham zet een item van RTL Nieuws aan over honderden sneakerfans die in de rij staan voor een net uitgekomen sneaker. Iemand in de klas blijkt precies die schoenen aan te hebben. Hij heeft ze via een vriend kunnen bemachtigen die in schoenen handelt. ‘Die 200 euro heb ik verdiend met mijn bijbaantjes in de wasstraat en bij Albert Heijn.’

Geldezel

Een volgende video gaat over een ‘geldezel’: iemand die zijn bankrekening openstelt voor criminelen in ruil voor geld. Een jongen die zich als geldezel heeft laten gebruiken, zonder dat hij zich ervan bewust was, komt aan het woord. Hij vertelt dat hij nu een strafblad heeft, waardoor hij geen leraar meer kan worden en nog maar moeilijk een huis kan kopen. De klas kijkt vol interesse. Bijna allemaal zijn ze bekend met het fenomeen “geldezel”. Een leerling concludeert: ‘Je bent echt dom als je je bankgegevens deelt met iemand anders.’

Ten slotte bespreken Siham en Evelien verschillende instanties: de politie, DUO, Nibud, de gemeente, Wijzer in Geldzaken en Humanitas. ‘Allemaal plekken waar je heen kunt als je geldproblemen hebt’, zegt Siham. Evelien: ‘Hopelijk zal dat voor jullie niet nodig zijn.’ •

Gerda is uit de schuldhulpverlening en helpt nu anderen

‘Ik wil dat de ander weer gaat geloven in zichzelf’

Kwetsbaar en krachtig. Dat is de indruk die Gerda maakt. Kwetsbaar omdat ze meldt dat ze het ‘superspannend’ vindt dat straks iedereen weet dat ze diep in de schulden zat. Maar ook krachtig omdat ze eruit is gekomen, omdat ze erover wil praten én niet alleen dat: omdat ze zich sinds november 2022 ook inzet als Financieel Vrijwilliger Thuis om zo als ervaringsdeskundige anderen te helpen met het op orde krijgen van hun financiën.

‘Vraag op tijd om hulp’. Dat is een van de boodschappen die Gerda Borkert wil meegeven. Zelf heeft ze te lang geprobeerd financiële problemen en zorg voor anderen alleen het hoofd te bieden. Hulp van familie biedt geen echte oplossing en zet de relatie zelfs onder druk. ‘Ik was altijd aan het zorgen, wilde een ander redden, maar zorgde niet goed voor mezelf.’ Toch zit dat verzorgende nog in haar, want sinds eind 2022 zet zij zich in als Financieel Vrijwilliger Thuis. ‘Maar daar ga ik niemand redden, ik help de ander zichzelf te redden. Dat is een wezenlijk verschil.’ Ze kan dit nu naar eigen zeggen beter door haar therapie vorig jaar en door de vele trainingen en handvatten die ze via a.s.r. en Foundation krijgt.

Gerda werkt sinds december 2019 bij Zorg. Eerst bij het klantcontactcenter, en nu als klachtenfunctionaris. Ze vertelt hoe ze het eerste jaar de eindejaarsattentie eigenlijk niet wilde aannemen. ‘Ik werkte net bij a.s.r. Het voelde niet verdiend.’ Zichzelf wegcijferen. Streng zijn voor zichzelf. Dat deed ze vaker. Problemen los je zelf op, je laat de buitenwereld niet zien dat je het moeilijk hebt. Die buitenwereld zag tot haar scheiding een vrouw die niet op haar uitgaven hoefde te letten bijvoorbeeld.

Gevolgen voor IQ

Maar binnen het gezin speelden er heel andere dingen. ‘Onze middelste dochter is gehandicapt en daar gingen mijn inmiddels ex-man en ik heel verschillend mee om en dat mag, maar was uiteindelijk wel een van de redenen voor onze scheiding, denk ik.’ De scheiding heeft grote gevolgen voor haar financiële situatie en daar komen problemen bij met de instelling waar haar dochter op dat moment verblijft. ‘De veelheid aan zaken, de stress. Ik heb daardoor niet alles meer goed in de gaten gehad. Niet zo vreemd nu ik weet dat chronische stress en financiële zorgen tot een flinke tijdelijke IQ-daling kunnen leiden. Je cognitieve vermogens worden aangetast.’ Na haar scheiding wordt ze postbode in haar

toenmalige woonplaats Bussum. 'In de winkels waar ik eerst, zonder te kijken naar de prijs, van alles kocht, kwam ik nu in mijn oranje outfit naar binnen om de post te bezorgen. Ja, dat was een grote overgang.'

Genadeklap

Om te proberen de schulden af te betalen, verhuist Gerda in 2016 van een huis in de vrije sector naar een sociale huurwoning. 'Maar daarmee redde ik het lang niet. Ik heb diverse keren uitstel aangevraagd en bezwaar gemaakt bij de Belastingdienst, maar ik zou alles in een jaar moeten terugbetalen en dat kon ik gewoon niet.' Het tweede dwangbevel is de genadeklap en wordt gevolgd door een burn-out. Inmiddels zijn er dan vijf jaar verstreken zonder uitzicht op een schuldenvrij leven.

Zich realiserend dat ze het echt niet alleen kan oplossen en totaal in paniek, klopt Gerda bij de gemeente aan: 'Die behoort je volgens de wet te helpen bij schulden. Maar om in de minnelijke schuldsanering te komen, moeten jouw schuldeisers hiermee akkoord gaan. Met name de Belastingdienst lag dwars. Uiteindelijk heeft de Kredietbank Nederland het traject toch over kunnen nemen.'

Budgetcoach

Eenmaal in de schuldsanering opgenomen krijgt ze ook een budgetcoach. Samen maken ze een plan. En dankzij Gerda's sterke wil en ijzeren discipline lukt het haar om in drie jaar tijd 90 procent van de schulden af te lossen. Een klein restant wordt kwijtgescholden en zo kan ze sinds afgelopen december zeggen dat ze schuldenvrij is! 'Maar ik blijf de aanbiedingen checken en kijk bij voorkeur in de laagste schappen.' Ze staat door al deze ingrijpende levenservaringen heel anders in het leven. 'Ik ben dankbaar. Door moeilijkheden en zaken die pijn doen is er groei mogelijk en leer je het meest. I'm a powerwoman en sta op nummer 1 in mijn leven!'

Schaamte

Het is nu 'haar tijd', vertelt Gerda. 'Ik schaam me minder voor wat er is gebeurd. Door schaamte heb ik de problemen onnodig lang verzwegen. Ik voelde me geen goed mens en geen goede moeder. Mijn zelfwaarde ging naar beneden. Zo lang dergelijke chronische stress ondervinden heeft veel impact gehad, weet ik nu. Maar ik weet ook dat het iedereen kan overkomen.' Haar advies: veroordeel de ander niet. Ga op zoek naar het verhaal, naar de feiten en vraag door. 'Heb empathie voor de ander, zowel privé als zakelijk.'

'Door schaamte heb ik de problemen onnodig lang verzwegen'

Ruimte in haar hoofd

Ze wil zich graag nog verder blijven ontwikkelen. 'Ik ben bezig met mijn inhaalrace. Nu ik uit de schuldsanering ben, is er ruimte in mijn hoofd en die wil ik benutten!' Die ruimte benut Gerda onder meer door als Financieel Vrijwilliger Thuis én ervaringsdeskundige anderen te helpen hun financiën op orde te krijgen bij de Tussenvoorziening in Utrecht. 'Ik wil de verbinding aangaan, de ander het vertrouwen en de veiligheid bieden zodat die zich gehoord voelt en weer gaat geloven in zichzelf.' Ook wil Gerda graag alsnog een post-hbo opleiding gaan doen en uiteindelijk schuldhulpverlener en bewindvoerder worden. 'Ik ben nog lang niet klaar. Kom maar op!' •

‘Ik ben blij dat we goede kleding kunnen bieden aan mensen die dat nodig hebben’

Kledingbank

Nederland telt tientallen kledingbanken, waar mensen die niet genoeg geld hebben om kleren en schoenen te kopen terecht kunnen. Zij melden zich aan bij hun gemeente, die vervolgens kijkt of de aanvrager recht heeft op een doorverwijzing. Als dat het geval is, kan de aanvrager twee keer per jaar op afspraak terecht bij de kledingbank voor een complete zomer- en wintergarderobe. Kledingbanken zijn volledig afhankelijk van gedoneerde kleding, en worden vrijwel geheel gerund door vrijwilligers.

Omdat er steeds meer vraag was naar kleding van Kledingbank Ede werd het pand te krap en volgde een uitbreiding met dertig vierkante meter aan opslagruimte. Daarop vroeg Jan-Willem Rijken, die zich sinds 2018 inzet voor de vrijwilligersorganisatie, via Foundation een Stimulansplan aan. ‘Met deze donatie kunnen we stellages en scheidingswanden kopen, en de kans is groot dat ik die in elkaar ga klussen.’

‘Ik ben inmiddels wel bedreven in het aanvragen van Stimulansplannen’, zegt medisch behandelaar bij Inkomen Jan-Willem Rijken lachend. Eén keer deed hij een aanvraag voor de bouw van een vuurkuil bij de scouting, waar zijn kinderen lid van zijn. De andere twee goedgekeurde verzoeken waren voor nieuw ondergoed en sokken bij de Kledingbank Ede. ‘Dat is het enige wat ze niet tweedehands uitgeven, vanwege de hygiëne.’

Dit jaar is het geld dat Foundation doneert bedoeld voor de uitbreiding van de ruimte, die de kledingbank huurt van recyclebedrijf Restore. ‘In deze tijden van crisis neemt de klandizie helaas toe, en we hadden al weinig opslag. Je zit natuurlijk met de wisseling van seizoenen, dus ’s winters moet je de zomerkleding ergens kwijt, en andersom.’ De nieuwe opslagruimte moet worden afgescheiden van de rest van de winkel, en komt vol te staan met stellages met planken en hangers. ‘De kans is groot dat ik die in elkaar ga klussen.’

Alles wordt benut

Jan-Willem leegt tweewekelijks de inzamelbakken met kleding bij de Albert Heijn, en eens per zes weken de bakken van een basisschool in de buurt. ‘Wat daarin zit varieert van lompen met gaten tot heel nieuwe kleding. Laatst vond ik een tas vol kindersokken, met de kaartjes er nog aan.’ Maar alles is bruikbaar; zelfs de lompen met gaten. Die verkoopt de kledingbank per kilo aan Restore, en daar wordt de huur deels van betaald. Het recyclebedrijf verzorgt de verdere verdeling van de lompen, waar andere bedrijven weer nieuwe kleding of papier van maken. ‘Alles uit die bakken wordt benut.’

Jan-Willems mede-vrijwilligers zijn ontzettend dankbaar voor de donaties die ze al drie jaar op rij krijgen. ‘Ik vind het ook fantastisch. a.s.r. laat heel duidelijk zien meer te zijn dan alleen een verzekeraar, betrokken bij mens en maatschappij. Ik vind het wel heel wrang dat er kledingbanken bestaan in Nederland, maar ik ben blij dat we goede kleren kunnen bieden aan mensen die dat nodig hebben.’ •

Stimulansplan

a.s.r.-medewerkers die die zich inzetten voor een maatschappelijke organisatie, kunnen voor de organisatie via het Stimulansplan één keer per jaar financiële ondersteuning krijgen. Op basis van de ingestuurde aanvraag en begroting bepaalt Foundation of de aanvrager in aanmerking komt voor deze financiële ondersteuning.

‘Je bent **jong** en **niet** met geld bezig. **Het kan zo snel misgaan**’

Rachid Benali (26) is, naast zijn studie financieel recht, peer educator bij Diversion voor het lesprogramma MoneyWays. De lessen over omgaan met geld die hij aan jongeren geeft zijn hard nodig; een vijfde van de Nederlandse jongeren neemt grote risico’s als het op geld aankomt, met mogelijk armoede en schulden tot gevolg. Daar weet Rachid zelf alles van.

‘Ik vraag een klas weleens om de hoogte van mijn studieschuld te raden. Dat is altijd een goede ijsbreker’, grinnikt Rachid Benali. ‘Een beetje comedy en zelfspot helpen vaak om interactie met leerlingen te krijgen. En wat sowieso werkt is om iets van jezelf te laten zien.’ Zo vertelt hij in zijn lessen geregeld over zijn eerste ervaringen met geld. ‘We hadden het thuis niet breed, waardoor mijn ouders hun rekeningen soms niet op tijd betaalden. Ik kopieerde dat gedrag en had daardoor op mijn 21ste zo’n grote achterstand in het betalen van mijn zorgverzekering, dat er een deurwaarder langskwam. Dat was echt schrikken.’ Rachid had het geluk dat de staat destijds alle opgebouwde schulden voor zorgpremies van jongeren kwijtschold. ‘Die situatie was als een klap voor mijn kop, die me wakker schudde. Ik dacht: nu moet ik iets veranderen.’

Lesprogramma MoneyWays

Van je telefoonabonnement tot een nieuwe spijkerbroek: aan alles hangt een prijskaartje. Geld kun je maar één keer uitgeven, en dus moet je er bewust mee omgaan. In de strijd tegen armoede- en schuldenproblematiek is het belangrijk een nieuwe generatie weerbaar en bewust te maken van financiële verantwoordelijkheden. Diversion en het Nibud ontwikkelden daarom MoneyWays: een landelijke onderwijsaanpak om financiële educatie te vernieuwen en efficiënter te maken.

‘Het eerste wat ik leerlingen altijd meegeef is zorg ervoor dat je overzicht hebt’

Behoeden voor fouten

Met hulp van YouTube-video’s en online artikelen leerde Rachid dat goed met geld omgaan begint bij het hebben van overzicht, en dus maakte hij maandelijks een begroting – en doet dat nog steeds. ‘Dat is het eerste wat ik leerlingen altijd meegeef: zorg ervoor dat je overzicht hebt. Hoeveel geld komt er binnen, en hoeveel gaat eruit? Dat is de basis. Veel jongeren krijgen dat niet van huis uit mee, en op school krijgen ze er ook geen informatie over. Daarom is het MoneyWays-programma zo belangrijk.’ Door zijn eigen ervaringen te delen, hoopt Rachid jongeren te behoeden voor de fouten die hij zelf maakte. ‘Ik weet hoe het is: je bent jong, je bent niet met geld bezig en dan moet je op je 18e ineens verplicht een zorgverzekering afsluiten en zorgtoeslag aanvragen. Het kan zo snel misgaan.’

Rachid geeft les aan vmbo-, havo-, vwo- en mbo-klassen. ‘De kern van het lesprogramma is hetzelfde, maar ik pas mijn verhaal altijd aan de doelgroep aan. Middelbare scholieren hebben meestal nog geen grote financiële verantwoordelijkheid. Met hen praat ik bijvoorbeeld over kleedgeld en het effect van influencers. Mbo-studenten zijn vaak ouder dan 18 jaar, en moeten zorgpremie betalen. Of ze hebben een eigen scooter of auto, die ze moeten verzekeren.’

Om jongeren ook de basiskennis over verzekeringen bij te kunnen brengen, volgde Rachid samen met andere peer educators

Evelien Rutgers, projectleider MoneyWays bij Diversion:
'Elk schooljaar ontvangen zo'n 600 klassen onze MoneyWays-lessen. Binnen deze lessen is verzekeren een belangrijk thema, dat dankzij a.s.r. als een huis staat in ons programma. a.s.r. bekijkt elk jaar of alle informatie in het lesprogramma over verzekeringen nog klopt en denkt mee over nieuwe lesonderdelen. Daarnaast geven vrijwillige verzekeringsexperts van a.s.r. ieder jaar minstens twee keer een training aan onze nieuwe peer educators. Dit is elke keer weer een groot succes; de peer educators staan daarna zelfverzekerder en met meer kennis voor de klas. Ze worden tijdens de training ook via WhatsApp gekoppeld aan een verzekeringsexpert, zodat ze ook ná de training nog vragen kunnen stellen. We zijn enorm blij met de samenwerking met a.s.r!'

een cursus verzekeringen bij a.s.r. 'Dat vond ik een heel goede toevoeging aan het lesprogramma. Door mijn studie rechten wist ik er al best wat van, maar dat geldt niet voor de meeste leerlingen die ik lesgeef.' Als hij een klas vraagt hoeveel een aansprakelijkheidsverzekering per maand kost, krijgt hij terug: 50 euro? 60 euro? 'Nee, het is maar 2 redbulls, ongeveer vijf euro, zeg ik dan.'

'Ik vertel dat ik zonder die lening nooit na het mbo ook nog hbo had kunnen doen'

Studieschuld afbetalen

Volgens Rachid zijn er wel meer onderwerpen waar jongeren te weinig kennis over hebben, zoals een studieschuld. 'Bij "schuld" denken ze vaak: dat is iets slechts. Ik leg dan uit dat ik dat geld alleen gebruik voor boeken en collegegeld. Al mijn andere kosten betaal ik met geld van mijn bijbaantje: MoneyWays-lessen geven. En, nog belangrijker: ik vertel dat ik zonder die lening nooit na het mbo ook nog hbo had kunnen doen, laat staan de master financieel recht waar ik nu mee bezig ben. Uiteindelijk betaalt zich dat uit, want met dit diploma kan ik een goede baan krijgen. Zo kan ik mijn studieschuld afbetalen, en daarna heb ik als het goed is de rest van mijn leven plezier van mijn diploma.'
Rachid merkt dat veel jongeren geïnspireerd raken door zijn lessen. 'Je ziet het gewoon als je verhaal indruk maakt. Sommigen blijven nog even hangen na de les en willen alles weten over hoe het mis kon gaan met mijn zorgverzekering, of hoe ik mijn pad van het vmbo naar de master financieel recht heb afgelegd.' Die interactie vindt hij een van de leukste dingen van het lesgeven. 'Een ander groot voordeel is dat ik heel goed ben geworden in presenteren. Mijn studiegenoten vragen weleens hoe het komt dat ik zo makkelijk voor een groep praat. Dan zeg ik: door vaak voor een publiek te staan dat in eerste instantie helemaal niet zit te wachten op mijn verhaal.' Zo werd Rachid steeds creatiever en beter in de lesstof op een prikkelende manier overbrengen. 'Ik geef dus niet alleen les, maar leer zelf ook van het MoneyWays-programma.' •

‘a.s.r. en FC Utrecht zijn een natuurlijke match’

Sinds 2016 werken a.s.r. en FC Utrecht samen aan de financiële zelfredzaamheid van inwoners in de provincie Utrecht. In 2022 waren er themasessies voor jeugdspelers uit de FC Utrecht Academie, het financiële spelcircuit Van Doekoe tot Digi voor kinderen uit de wijk Overvecht, de workshop Ik krijg nooooit wat voor hun ouders en voorlichting over financiën en verzekeringen voor een groep basisschoolleerlingen uit Bunnik.

FC Utrecht organiseert in samenwerking met maatschappelijke partners activiteiten die (in)direct bijdragen aan de fysieke, sociale, mentale én economische fitheid van inwoners uit de provincie Utrecht. De inzet van maatschappelijke partners zoals a.s.r. is daarbij erg belangrijk, vertelt Nynke Bakker, die als manager strategie en innovatie van FC Utrecht nauw betrokken is bij de activiteiten.

Met elkaar, voor elkaar

'Eén van onze kernwaarden is 'maatschappelijk'. Samen met andere partijen willen we zoveel mogelijk Utrechters in beweging brengen. Met elkaar, voor elkaar. Het partnership met a.s.r. ontstond in 2016 en is een natuurlijke match. We zijn bijna buren, ook a.s.r. heeft een belangrijke positie in de stad en is maatschappelijk betrokken. Wij geloofden dat we elkaar daarin konden versterken.'

Het partnership ging zeven jaar geleden van start met een digitaal lesprogramma om het financieel bewustzijn bij kinderen van 8 tot 12 jaar te vergroten. Spelers van FC Utrecht gingen samen met medewerkers van a.s.r. langs basisscholen om financiële gastlessen en workshops over financiële opvoeding te geven. Nynke: 'De kracht van ons logo en de inzet van spelers als rolmodellen vormden een waardevolle combinatie met de kennis van a.s.r. op het gebied van financiële en economische aspecten.'

Financiële educatie

In 2022 organiseerden a.s.r. en FC Utrecht in samenwerking met stichting KiKiD themasessies over financiële zelfredzaamheid en keuzes voor de spelers van Onder 15, 16 en 17 van de FC Utrecht Academie. Tijdens de Week van het geld deden ruim 60 kinderen uit de Utrechtse wijk Overvecht mee aan een financieel spelcircuit waar zij spelenderwijs in aanraking kwamen met zaken als sparen en geld uitgeven. Tegelijkertijd volgden hun ouders de workshop Ik krijg noooit wat, waarin ze tips kregen van het Nibud hoe zij hun kinderen konden leren omgaan met geld.

Verder brachten 55 kinderen uit groep acht van een Bunnikse basisschool een bezoek aan a.s.r., waarbij ze voorlichting kregen over financiën en verzekeringen. De leerlingen werden vervoerd met de spelersbus van

FC Utrecht en natuurlijk was Tiger, de mascotte van de club, erbij. Ook volgden een aantal medewerkers van FC Utrecht bij a.s.r. de cursus Financieel Vrijwilliger. De kennis die zij opdeden gebruiken ze bij het re-integratieprogramma U4U, dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt helpt bij het zoeken naar passend werk.

Tweesporentraject

'We hebben samen met a.s.r. een hele mooie weg afgelegd, waarin we afgelopen jaar nog kritischer gekeken hebben hoe we echt impact maken. We kiezen daarom nu voor kwaliteit in plaats van kwantiteit. Wij geloven in het huidige tweesporentraject, waarbij we ons richten op de spelers in onze academie én het stimuleren van financiële zelfredzaamheid van inwoners uit Utrechtse wijken. De focus op die twee onderdelen houden, zodat we echt het verschil kunnen maken, daar ligt nu de uitdaging', zegt Nynke, die blij is dat het partnership met a.s.r. tot en met 2023 is verlengd.

Dat geldt ook voor Edo Keuning, financieel directeur van de voetbalclub. 'In de basis zijn FC Utrecht en a.s.r. twee compleet verschillende bedrijven. Maar we delen onze ambitie om te bouwen aan de meest vitale regio van Nederland. Alléén kunnen we dat niet bereiken, door de krachten te bundelen met andere partijen helpen en inspireren wij elkaar. We hebben onze maatschappelijke partners daarbij keihard nodig en zij ons. De expertise en educatie van a.s.r. is onmisbaar om de inwoners van de provincie Utrecht financieel zelfredzaam te maken en te houden.' •

Utrechtse kinderen volgen spelcircuit **Van Doekoe tot Digi**

30 kinderen uit de Utrechtse wijk Overvecht kregen tijdens de landelijke Week van het geld een geldles van a.s.r. Ook Tommy St. Jago, verdediger van FC Utrecht (maatschappelijk partner van a.s.r.), was op sportpark De Dreef, waar de kinderen met het spelcircuit Van Doekoe tot Digi een wedstrijdkaartje voor FC Utrecht konden verdienen.

In maart was er weer de landelijke Week van het geld, een initiatief van het platform Wijzer in Geldzaken. Het platform bereidt kinderen en jongeren voor op financiële zelfredzaamheid. a.s.r. en FC Utrecht steken energie in de financiële educatie van inwoners uit een aantal wijken in de stad en regio. Ook worden jeugdspelers van de FC Utrecht Academie via workshops en door rolmodellen met inspirerende verhalen voorbereid op hun financiële toekomst.

Bij het spelcircuit Van Doekoe tot Digi legden 30 kinderen van SVO De Dreef een parcours van voetbalspecifieke onderdelen als dribbelen, latje trappen en doelschieten af. Ze konden bij de verschillende onderdelen fictief geld verdienen voor een wedstrijdticket van FC Utrecht. Ook kregen ze inzicht in financiële zaken als geld verdienen, uitgeven en sparen. Tegelijkertijd volgden ouders uit de

Saad (9 jaar): **'Ik vond het dribbelen leuk en dat Tommy St. Jago er was. Van mijn zakgeld koop ik meestal snoep, ik snap nu dat ik beter wat kan sparen. Maar ik weet nog niet waarvoor ik ga sparen.'**

Moeder Senika: **'Ik vond de workshop interessant en gezellig. Ik denk dat ik financieel best slim ben, maar dat jonge kinderen gemiddeld meer dan € 1,80 zakgeld per week krijgen, vond ik verrassend.'**

Abdelghani (13 jaar): **'Als ik wat duurs wil kopen, spaar ik daarvoor. Ik heb vandaag geleerd dat ik soms beter iets tweedehands kan kopen.'**

wijk de workshop Ik krijg nooooit wat. In deze workshop – ontwikkeld door a.s.r. in samenwerking met het Nibud – over financiële opvoeding gingen de ouders met elkaar in gesprek over de keuzes en vragen die financieel opvoeden met zich meebrengt.

FC Utrecht-verdediger Tommy St. Jago genoot van de spelmiddag. 'Ik vind het leuk om maatschappelijk betrokken te zijn, zeker als het om kinderen gaat. Het is belangrijk dat zij de waarde van geld kennen. En dat ze beseffen dat basisbehoeftes als gezondheid, eten en een huis voorop staan als ze geld uitgeven.' •

Vader Mustafa: **'Ik ben ondernemer en praat best vaak met mijn vier kinderen over geld. Mijn oudste zoon is 10 jaar, hij zegt al jaren dat hij later mijn boekhouder wordt, haha. De workshop vond ik superleuk en voor herhaling vatbaar, zodat meer ouders bereikt worden.'**

‘We vergroten de leefwereld van cliënten’

De band tussen Abrona en Foundation bestaat al tien jaar. In die tijd hebben heel veel a.s.r.-collega’s zich ingezet op woon- of dagbesteding voor cliënten van Abrona om te klussen, te tuinieren of bewoners een leuke dag te bezorgen. Wilke Sloesarwij, adviseur subsidie en fondsen bij Abrona: ‘We durven Foundation onbeperkt te vragen of ze ons willen helpen. Onze relatie is zo goed dat dat kan.’

‘Onze cliënten hebben zo’n ontzettend leuke dag gehad in Maarsbergen. Even eruit en gewoon mens zijn. En niet een mens met een beperking.’ Wilke Sloesarwij is adviseur subsidie en fondsen bij Abrona, een stichting in de provincie Utrecht die volwassenen met een verstandelijke beperking ondersteunt. Zij organiseerde samen met Foundation een uitje voor de 25 bewoners van woonlocatie Binnenbos in Zeist met boerengolf, e-chopper rijden en een Ik hou van Holland-quiz.

Ook was er ontvangst met koffie en taart, een lunch en een dessertbuffet. Een team collega's van a.s.r. ging mee als vrijwilligers.

'Wij zijn ontzettend blij met de inzet van Foundation. De meeste cliënten waren een beetje gespannen voor dit uitje naar Maarsbergen.' Door corona was het al wat langer geleden dat cliënten met elkaar waren weggeweest en dat zorgde volgens Wilke voor wat nerveuze koppies. 'Bij Abrona ondersteunen we cliënten met bijvoorbeeld niet-aangeboren hersenletsel, het syndroom van Down, een licht verstandelijke of een psychische beperking. Zij kunnen minder makkelijk mee in de maatschappij omdat ze het tempo niet altijd kunnen volgen. En zijn dus minder flexibel dan jij en ik.'

Voorheen was het heel gebruikelijk dat de cliënten van Abrona contact hadden met vrijwilligers, maar nu was het weer even wennen. 'Het ijs moest gebroken worden. Dat deden de medewerkers van a.s.r. erg goed. Zij hebben gevoel voor wat onze cliënten nodig hebben. Ze schakelen snel en weten met wat voor mensen ze te maken hebben. De reacties van onze cliënten zijn niet altijd even voorspelbaar. Zo zei iemand "Gewoon normaal doen, we zijn niet achterlijk". Daar moet je wel mee om kunnen gaan.'

Abrona werkt inmiddels tien jaar samen met a.s.r. foundation. 'Het contact is heel kleinschalig begonnen met het organiseren van activiteiten op de verschillende locaties. Denk aan tuinieren en kleine klussen in en om de gebouwen.' De laatste jaren wordt er volgens Wilke meer gekeken naar wat past bij de vrijwilligers van a.s.r. die bij Abrona komen en waar de locatie in kwestie behoefte aan heeft. 'We zijn ons meer gaan richten op de impact die we willen maken. Door cliënten een onvergetelijk uitje te bezorgen dat ze anders niet hadden gehad. Samen vergroten we de leefwereld van cliënten. De ontmoeting staat centraal.'

'We zijn ons meer gaan richten op de impact die we willen maken'

Wilke vertelt dat zij al hun wensen aan Foundation kenbaar mogen maken. 'Een idee voor een uitje of een klus leggen we voor en dan horen we wat er wel en niet kan. We durven onbeperkt hulp te vragen en het antwoord is ook wel eens nee. Onze relatie is zo goed dat dat kan.' •

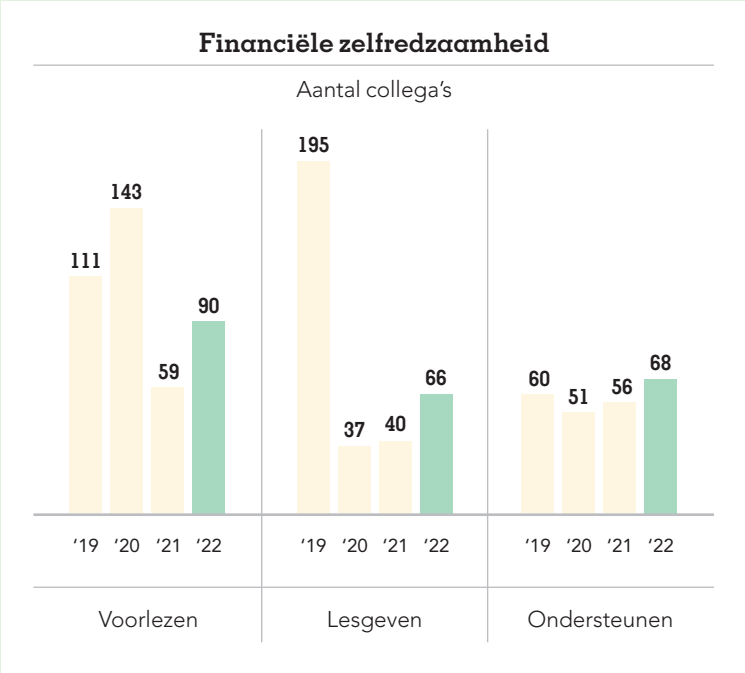
Abrona biedt mensen met een verstandelijke beperking zowel ambulante ondersteuning in de thuissituatie als in de 24-uursetting. Dit is afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt. Er zijn meer dan 50 woonlocaties en een aantal dagcentra voor dagbesteding.

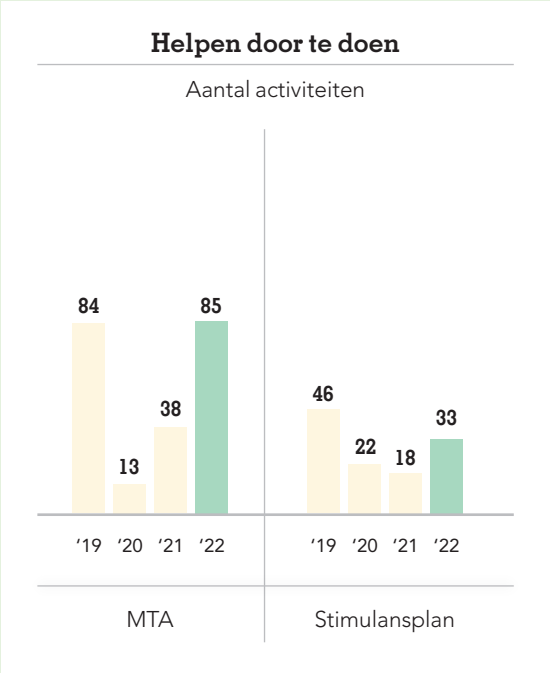
Doel is mensen zoveel mogelijk laten participeren in de maatschappij en hen het 'normale' leven laten ervaren. Bijvoorbeeld door te werken in een supermarkt of in het bos snoeiwerkzaamheden verrichten voor Staatsbosbeheer.

Cijfers 2022

a.s.r. foundation heeft in 2022 collega's gemotiveerd en geïnspireerd om zich in te zetten voor haar maatschappelijke relaties. Na de opheffing van de coronamaatregelen in het eerste kwartaal van 2022 is de groeitrend van voor 2020 weer ingezet.

Inzet





	2019	2020	2021	2022
Totaal aantal keer inzet door collega's	1.754	427	631	1.262
Financiële zelfredzaamheid	366	231	155	224
Helpen door te doen	1.388	196	476	1.038

Bereik

Kinderen en jongeren				Huishoudens			
8.671	3.542	9.706	15.546	153	147	141	169
2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022

Uren

2019	2020	2021	2022
12.413	4.397,5	5.571	9.420,5

Verdeling aantal uren

	Financiële zelfredzaamheid	Helpen door te doen
2019	4.670	7.743
2020	3.446,5	951
2021	3.374,5	2.196,5
2022	4.074	5.346,5

Maatschappelijke organisaties

Aantal maatschappelijke organisaties waarmee a.s.r. foundation heeft samengewerkt of heeft bereikt via de inzet van medewerkers	2019	2020	2021	2022
	76	48	43	77

ASR Nederland N.V.
Archimedeslaan 10
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
www.asrnederland.nl

a.s.r. foundation stimuleert a.s.r.-medewerkers om zich naast het werk in te zetten voor de maatschappij. a.s.r. stelt hiervoor jaarlijks uren en financiële middelen beschikbaar. a.s.r. foundation organiseert activiteiten rondom financiële zelfredzaamheid en 'helpen door te doen', activiteiten waarbij medewerkers individueel en in teamverband maatschappelijke organisaties helpen.