

Concept notulen

Algemene Vergadering van Aandeelhouders ASR Nederland N.V.

21 mei 2025

ASR Nederland N.V.
Archimedeslaan 10, Utrecht

(Deze notulen zijn een zakelijke weergave van de inhoud van de vergadering)
Woensdag 21 mei 2025, 10.00 – 13.00 uur

Inhoud

1. Opening en mededelingen	4
2. Jaarverslag 2024	4
2a Ter bespreking: jaarverslag 2024	4
2b Ter bespreking: verslag van de Raad van Commissarissen	10
2c Ter bespreking: corporate governance	11
2d Ter adviserende stemming: remuneratierapport 2024	11
3. Jaarrekening 2024 en dividend	11
3a Ter stemming: voorstel tot vaststelling van de jaarrekening over het boekjaar 2024	11
3b Ter bespreking: toelichting op het reserverings- en dividendbeleid	14
3c Ter stemming: voorstel tot uitkering van dividend	14
4. Verlening van decharge	14
4a Ter stemming: voorstel tot verlening van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2024	14
4b Ter stemming: voorstel tot verlening van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2024	15
5. Verlenging van de bevoegdheden van de Raad van Bestuur	15
5a Ter stemming: voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot uitgifte van gewone aandelen en/of verlenen van rechten tot het nemen van gewone aandelen	15
5b Ter stemming: voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot beperking of uitsluiting van het wettelijk voorkeursrecht	15
5c Ter stemming: voorstel tot machtiging van de Raad van Bestuur tot verkrijging van eigen aandelen door de vennootschap	16
6. Intrekking aandelen	16
6a Ter stemming: voorstel tot intrekking van door a.s.r. gehouden aandelen	16
7. Samenstelling Raad van Bestuur	17
7a Ter bespreking: het voornemen van de Raad van Commissarissen om Ewout Hollegien te herbenoemen als lid van de Raad van Bestuur	17
8. Rondvraag	17
9. Sluiting	17

Aanwezig

De voltallige Raad van Commissarissen:

Joop Wijn, voorzitter van de Raad van Commissarissen en voorzitter van de Nominatie en ESG Commissie
Gerard van Olphen, vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen
Sonja Barendregt, voorzitter van de Audit en Risicocommissie
Gisella Eikelenboom, voorzitter van de Remuneratiecommissie
Daniëlle Jansen Heijtmajer
Lard Frieze
Bob Elfring

De voltallige Raad van Bestuur:

Jos Baeten, CEO
Ingrid de Swart, COO/CTO
Ewout Hollegien, CFO

De secretaris van de vergadering:

Caroline Janssen

Namens KPMG, de externe accountant:

Ton Reijns

De notaris heeft voorafgaand aan en tijdens de vergadering toezicht gehouden op het correcte verloop van de stemmingen en is vandaag als gevolmachtigde aanwezig:

Paul van der Bijl, NautaDutilh

De aandeelhouders:

De aandeelhouders die aanwezig dan wel vertegenwoordigd zijn, vertegenwoordigen 83,82% van het geplaatste kapitaal.

1. Opening en mededelingen

De **voorzitter** opent om 10.00 uur de jaarlijkse Algemene Vergadering van a.s.r. Hij heet de aanwezigen van harte welkom. a.s.r. heeft ervoor gekozen om de vergadering ook in hybride vorm aan te bieden zodat een optimale interactie met de aandeelhouders kan plaatsvinden. Van de mogelijkheid om virtueel deel te nemen aan de vergadering is geen gebruik gemaakt.

Namens a.s.r. zijn de voltallige Raad van Commissarissen en de voltallige Raad van Bestuur aanwezig.

Tevens is namens de accountant (KPMG) de heer Reijns aanwezig. De heer Reijns zal bij agendapunt 3 over de jaarrekening en het dividend een presentatie geven en eventuele vragen daarover beantwoorden. Als secretaris van deze vergadering treedt mevrouw Janssen op. Daarnaast is de Ondernemingsraad en een afvaardiging van het management aanwezig.

De heer Van der Bijl, notaris (NautaDutilh), wordt als gevolmachtigde van de aandeelhouders welkom geheten. De notaris heeft voorafgaand aan de vergadering toezicht gehouden op een correct verloop van de stemming van aandeelhouders die voorafgaand aan deze vergadering reeds via volmacht hun stem hebben uitgebracht. De agendapunten waarover gestemd kon worden zijn agendapunt 2, 3, 4, 5 en 6. De voorzitter licht toe dat de stemming door de aanwezigen in de zaal per elektronische stem geschiedt.

De **voorzitter** meldt dat van de vergadering een band- en geluidsopname wordt gemaakt voor het opmaken van de notulen. Na het delen van de notulen zullen deze worden vastgesteld en getekend door de voorzitter en de secretaris. Ook is de vergadering via een webcast live te volgen (zowel in het Nederlands als in het Engels).

De **voorzitter** stelt vast dat de vergadering is opgeroepen in overeenstemming met de vereisten van de wet en de statuten zodat de vergadering rechtsgeldige besluiten kan nemen. Voorts constateert de voorzitter dat er vanuit de aandeelhouders geen voorstellen ter behandeling zijn ingediend. Derhalve zal de agenda leidend zijn. Er zijn door de aandeelhouders vooraf geen vragen ingediend. Tot slot wordt een aantal huishoudelijke mededelingen gedaan.

2. Jaarverslag 2024

2a Ter bespreking: jaarverslag 2024

De **voorzitter** geeft het woord aan de heer Baeten die namens de Raad van Bestuur een toelichting zal geven op het jaarverslag, de (financiële) resultaten over 2024 en het dividendbeleid.

Alvorens de heer Baeten terugblijkt op het jaar 2024, staat hij stil bij de huidige situatie in de wereld. Deze wordt helaas gekenmerkt door geopolitieke spanningen, onzekerheid en economische instabiliteit. Dit is wereldwijd terug te zien in de volatiliteit op de financiële markten. a.s.r. houdt deze ontwikkelingen en de mogelijke gevolgen nauwgezet in de gaten. Specifiek kijkend naar de verzekeringsactiviteiten van a.s.r. voor klanten, wordt er nog geen directe financiële of commerciële impact ervaren. Klanten blijven in verschillende economische scenario's waarde hechten aan goede dekking voor diverse risico's en daarvoor premies betalen. Ook het sparen voor bijvoorbeeld een pensioen wordt voortgezet. Niettemin blijft a.s.r. waakzaam voor effecten op de langere termijn.

De **heer Baeten** licht toe dat de solvabiliteitspositie van a.s.r. robuust is en dat de buffers ruim voldoende zijn om eventuele marktschokken op te vangen. Daarmee biedt a.s.r. klanten en aandeelhouders zekerheid. De heer Baeten spreekt de hoop uit dat de situatie in de wereld snel verbetert.

Vervolgens blikt de heer Baeten in de presentatie terug op de beloftes die vorig jaar zijn gedaan tijdens de Capital Markets Day. Een van de belangrijkste prioriteiten is de succesvolle integratie van de Aegon Nederland activiteiten, waarbij alle mijlpalen voor 2024 zijn behaald. Dit leidt onder andere tot een versnelling van de verwachte kostensynergieën. De implementatie van het Partieel Intern Model voor a.s.r. Leven tegen het einde van het jaar ligt op schema. Daarnaast zijn er plannen gepresenteerd voor kapitaalinzet en winstgevend groei, met sterke commerciële prestaties in alle onderdelen, waaronder organische groei bij Schade, een sterke instroom bij Pensioenen en de eerste pension buy-out. Het dividend per aandeel is met 8% gestegen en er is een aandelen inkoopprogramma van € 100 miljoen uitgevoerd na de verkoop van Knab. Het totale kapitaalrendement over 2024 bedraagt € 879 miljoen.

De heer Baeten gaat door naar de financiële en niet financiële resultaten. De organische kapitaalcreatie is gestegen tot bijna € 1,2 miljard dankzij sterke bedrijfsresultaten in alle segmenten, gunstige schadeontwikkeling in P&C en verhoogde rentemarges. De resultaten van de in november 2024 verkochte Aegon Bank (Knab) zijn hierin niet meegenomen. De solvabiliteit steeg tot 198% door onder andere de verkoop van Knab en een versnelde toekenning van gekapitaliseerde kostensynergieën. Deze ratio omvat tevens de impact van de aandeleninkoop van € 100 miljoen in december 2024. De sterke solvabiliteit omvat ook het hogere dividend van € 3,12 per aandeel. Het operationeel resultaat steeg met bijna 50% tot meer dan € 1,4 miljard, voornamelijk door goede prestaties in alle segmenten en de bijdrage van de voormalige Aegon Nederland activiteiten. Het operationele rendement op eigen vermogen (ROE) steeg naar 13,1%. De combined ratio van schadeverzekeringen bedroeg 91,9% en was daarmee beter dan de doelstelling van 92-94%, met een autonome groei van schadepremies van 5,1% in 2024. Er is een solide stijging van de instroom in pensioenpremies en lijfrentes met bijna 34% voor DC-instroom.

De heer Baeten licht vervolgens toe dat a.s.r. streeft naar het creëren van duurzame waarde voor alle stakeholders. a.s.r. blijft erkend worden als een duurzame verzekeraar, met een reputatieontwikkeling van 39% die wordt ondersteund door campagnes voor duurzaam schadeherstel. De CO₂-voetafdruk van de beleggingsportefeuille is met 5% gedaald en impactinvesteringen maken 8,7% van de portefeuille uit. Dit draagt bij aan het behalen van de niet-financiële doelstellingen. De KPI's voor medewerkersbetrokkenheid en klanttevredenheid zijn gedaald. Dit was een verwachte daling als gevolg van de integratie van Aegon Nederland. a.s.r. ziet wel verbetering door onder andere hogere scores in de wekelijkse eMood-enquêtes onder medewerkers. a.s.r. is door adviseurs opnieuw beoordeeld als nummer 1 voor Inkomensverzekeringen in het IG&H-onderzoek. a.s.r. krijgt voor duurzaamheid reeds enige jaren een positieve erkenning van nationale en internationale duurzaamheidsbenchmarks. Dat blijkt onder andere door de erkenning van internationale ESG-indices en benchmarks, met voor het derde jaar op rij een opname in de Dow Jones Sustainability World en Europe-indices en een upgrade van ISS naar B-.

De heer Baeten geeft een toelichting op de integratie van Aegon Nederland. De integratie verloopt naar tevredenheid en ligt op schema om de kostensynergieën van € 215 miljoen in 2026 te behalen. Dit komt onder andere door juridische fusies, het sluiten van kantoren en een sterke vermindering van het aantal fte's. De IT-synergieën worden voornamelijk aan het eind van de integratie gerealiseerd, na de migratie van de portefeuilles en het afsluiten van IT-systemen van Aegon Nederland. Voor 2025 zijn integratiemijlpalen vastgesteld voor de business lines Individueel Leven en Hypotheken en de implementatie van het Partieel Intern Model voor a.s.r. Leven. De integratie van Pensioenen wordt in 2026 afgerond.

De heer Baeten vervolgt met een toelichting op het beleggingsverzekeringendossier. a.s.r. heeft het beleggingsverzekeringendossier succesvol afgerond. In 2023 nam a.s.r. het voortouw bij het vinden van een oplossing en bereikte als eerste verzekeraar een definitieve schikking met verschillende claimorganisaties. Tijdens de publicatie van de jaarcijfers werd gemeld dat 90% van de aangesloten claimanten de schikking steunt. Dit betekent dat de definitieve schikkingsovereenkomst zal worden uitgevoerd en dat alle lopende collectieve rechtszaken worden gestaakt en de uitbetaling van de schikking kan beginnen. Daarnaast zullen aanmeldingen voor een afsluitende tegemoetkoming van klanten die niet zijn aangesloten bij een claimstichting nu worden behandeld.

De heer Baeten geeft vervolgens een toelichting op de resultaten van de segmenten Schade en Leven en de fee based activiteiten.

De premie-inkomsten bij Schade zijn met meer dan 12% gestegen, dankzij een sterke organische groei en de bijdrage van Aegon Nederland. De organische groei van 5,1% bij Schade overtreft de middellange termijn doelstelling. Deze werd gedreven door tariefaanpassingen en hogere verkoopvolumes. De combined ratio van schade- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen verbeterde tot 91,9%, mede door de afwezigheid van aan weer gerelateerde schades en een lager aantal grote claims. De combined ratio van zorgverzekeringen is 99,1% en is daarmee stabiel ten opzichte van vorig jaar.

a.s.r. is tevens tevreden over de solide prestaties van de pensioenproducten. De pensioen DC-instroom is mede te danken aan de hervorming van het pensioenstelsel en de toevoeging van Aegon DC-producten. Het beheerd vermogen van pensioen DC steeg, mede door positieve herwaarderingen van de beleggingsportefeuille, met meer dan 20% tot bijna € 27 miljard. Het premievolume voor lijfrentes groeit door de omzetting naar een DC-opbouwregeling en de toevoeging van Aegon Nederland. Hiermee ligt a.s.r. op koers om de doelstelling van een cumulatieve lijfrente-instroom van € 1,8 miljard te bereiken. In de pensioen buy-out markt is er nog steeds sterke interesse, met twee aangekondigde buy-outs en een totaal beheerd vermogen van € 1,7 miljard. a.s.r. verwacht hierin ook in de komende jaren verdere voortgang te rapporteren en de doelstelling van € 8 miljard eind 2027 te behalen.

Bij zowel de vermogensbeheeractiviteiten als de distributie- en serviceactiviteiten is er een sterke stijging van in totaal 45% in de fee-inkomsten. Dit komt door organische groei en de bijdrage van Aegon Nederland. Bij vermogensbeheer zijn de prestaties verbeterd in alle productlijnen: vermogensbeheer, vastgoed en hypotheek. De hypotheekproductie steeg tot € 9,2 miljard door toegenomen marktvraag, terwijl positieve vastgoedwaarderingen en extra investeringen de fee-inkomsten uit vastgoed verhoogden. Bij Distributie & Services zorgde de D&S-holdingstructuur voor efficiëntere operaties met verbeterde omzet en winst. In de afgelopen drie jaar zijn 20 kleinere distributiebedrijven overgenomen, waarvan 11 in 2024, wat de distributiekraacht vergroot. Het operationele resultaat steeg tot € 150 miljoen.

Voorts wordt er een toelichting gegeven op het voorgestelde dividend. Gegeven de resultaten stelt a.s.r. een totaaldividend voor van € 3,12 per aandeel. Gezien het reeds uitgekeerde interim-dividend van € 1,16 betekent dat een slotdividend van € 1,96.

De heer Baeten is trots op de resultaten over 2024 voor zowel klanten, medewerkers, de samenleving als voor aandeelhouders. De heer Baeten dankt de aandeelhouders voor hun steun en vertrouwen in a.s.r. en spreekt zijn waardering uit voor de inzet van alle medewerkers.

De voorzitter bedankt de heer Baeten voor de toelichting en gaat over tot de vragenronde.

Mevrouw Laskewitz (VBDO) complimenteert a.s.r. met de resultaten en het gevoerde beleid op het gebied van duurzaamheid. Mevrouw Laskewitz licht toe dat VBDO verheugd is dat a.s.r. biodiversiteit en ecosysteemdiensten wederom als materieel onderwerp heeft vastgesteld. De eerste vraag van VBDO gaat over dit onderwerp. Wat zijn de grootste successen en hoe borgt a.s.r. dat de ambities daadwerkelijk leiden tot meetbare verbetering, bijvoorbeeld via tijdgebonden doelen en een helder escalatiebeleid?

De heer Hollegien licht toe dat a.s.r. actief aan biodiversiteitsherstel doet in samenwerking met partners door onder meer het aanmoedigen van boeren om de grond duurzaam te beheren. Boeren kunnen een korting van 5 tot 10% ontvangen op de canon c.q. pacht als zij zich inzetten voor het verduurzamen van hun bedrijf. Daarvoor moeten zij aan bepaalde duurzaamheidseisen voldoen. Nieuwe landbouwgrond wordt alleen nog in erfpacht gegeven als boeren voldoen aan bepaalde duurzaamheidseisen. Daarnaast neemt a.s.r. deel aan de VN PSI werkgroep voor natuur die als doel heeft om verzekeraars wereldwijd aan te zetten tot het onderzoeken van de relatie van hun verzekeringsactiviteiten met natuur en zo acties te bepalen om bij te dragen aan het tegengaan van verder natuurverlies in overeenstemming met de Global Biodiversity Framework (GBF). Het meten van verbetering blijft lastig vanwege het ontbreken van betrouwbare data op dit gebied. a.s.r. is daarom lid geworden van de Finance for Biodiversity Foundation en neemt hier ook actief aan deel.

Mevrouw Laskewitz (VBDO) licht toe dat VBDO de deelname van a.s.r. aan het Platform Living Wage Financials waardeert en vraagt hoe de kennis en engagement wordt toegepast bij bedrijven buiten dit platform.

De heer Hollegien licht toe dat uit de mensenrechten risicoanalyse die a.s.r. heeft uitgevoerd, bleek dat het risico op het ontbreken van een leefbaar loon/inkomen het grootst is in de sectoren agrifood, retail en kleding, ook in relatie met de grootte van de a.s.r.-beleggingen. Daarom richten de engagementactiviteiten van a.s.r. zich primair op deze sectoren. De serviceprovider (Hermes EOS) voert namens a.s.r. engagements op gebied van leefbaar loon in diverse andere sectoren, zoals de technologiesector, de ICT-sector, de staalsector, de out-of-home sector, de bouwmaterialensector en de platformeconomie-sector. Als reactie op een vervolgvraag van mevrouw Laskewitz (VBDO) licht de heer Hollegien toe dat het position paper een verdieping en concretisering is van het Responsible Investment Policy en het Human Rights beleid. De definitie van leefbaar loon geldt a.s.r. breed.

Tenslotte informeert mevrouw Laskewitz (VBDO) naar de ervaringen met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

De heer Baeten licht toe dat a.s.r. het traject om te voldoen aan de CSRD-wetgeving als zeer groot en complex heeft ervaren. a.s.r. heeft een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd en kansen geïdentificeerd, zoals biodiversiteit en duurzame inzetbaarheid. De basis hiervoor lag in een stakeholdersdialoog met zowel interne als externe partijen. Het project heeft veel tijd en energie gekost en a.s.r. is er voorstander van dat er wordt gekeken naar een meer toegankelijke en rationelere benadering van de wetgeving.

De heer Gailliaert (PGGM en Eumedion-deelnemers) spreekt allereerst waardering uit voor het besluit van a.s.r. om de aan klimaat gerelateerde doelstellingen te laten valideren door SBTi. Tevens wordt de recente verruiming van het uitsluitingenbeleid, waarbij onder strikte voorwaarden ruimte wordt gecreëerd voor beleggingen in defensiebedrijven die bijdragen aan collectieve veiligheid, gewaardeerd. De heer Gailliaert vraagt of a.s.r. bereid is te overwegen om binnen deze kaders ook Europese defensiebedrijven toe te laten die aantoonbaar bijdragen aan NAVO- of EU-doelstellingen, mede gezien het toenemende belang van Europese strategische autonomie. En in het verlengde daarvan wordt gevraagd of a.s.r. overweegt om deze beleidswijziging, die nu geldt voor beleggingen voor eigen rekening en risico, in de toekomst ook toe te passen op de bredere beleggingsportefeuille die namens klanten wordt beheerd.

De heer Baeten licht toe dat a.s.r. op dit moment niet overweegt om de beleidswijziging uit te breiden naar de bredere beleggingsportefeuille vanwege het feit dat dit betrekking heeft op pensioenverplichtingen waarbij klanten, mede vanwege het beleid, voor a.s.r. hebben gekozen. Vervolgens licht de heer Baeten toe dat a.s.r. een wijziging heeft doorgevoerd in haar verantwoord beleggingsbeleid die het mogelijk maakt om onder strikte voorwaarden te kunnen investeren in Nederlandse bedrijven of activiteiten die verbonden zijn met de defensie-industrie. Deze beslissing is genomen na een oproep van de Nederlandse overheid aan Nederlandse institutionele beleggers om investeringskapitaal beschikbaar te stellen ter versterking van de Europese defensie-industrie. a.s.r. blijft daarnaast de discussie op Europees niveau kritisch volgen.

De heer Stevense (namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers) feliciteert a.s.r. met de mooie resultaten. De heer Stevense vraagt naar de afhankelijkheid van a.s.r. van Amerika als het gaat om IT-systemen. Vervolgens vraagt de heer Stevense naar hoe a.s.r. ondersteuning biedt aan de agrarische sector en naar de stand van zaken met betrekking tot het Aegon-kantoor in Den Haag.

Mevrouw De Swart licht toe dat de IT-systemen van Aegon zullen worden uitgezet en dat (bijna) alles migreert naar a.s.r. of naar partners waar a.s.r. al lang mee samenwerkt. a.s.r. werkt onder andere met Microsoft. Gezien de geopolitieke spanningen heeft Microsoft toezeggingen gedaan aan Europa om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen. a.s.r. blijft daarbij alert op IT-risico's, waaronder Cloud, en bereidt verschillende scenario's voor om voorbereid te zijn op mogelijke problemen.

De heer Baeten licht, aanvullend op de uitleg van de heer Hollegien op de vraag van mevrouw Laskewitz (VBDO), toe dat a.s.r. in samenspraak met de sector een aantal praktische duurzaamheidseisen heeft opgesteld die aangeven waar boeren aan moeten voldoen om aanspraak te maken op de korting. De duurzaamheidseisen zijn opgedeeld in drie thema's (bodem, biodiversiteit en bedrijf). Daarbij is zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij bestaande certificeringen om extra werk voor boeren te voorkomen.

Tenslotte geeft de heer Baeten aan dat het kantoor in Den Haag inmiddels leeg staat en dat er gesprekken zijn met verschillende partijen waaronder de gemeente Den Haag voor een nieuwe bestemming.

De heer Retif stelt een vraag over het beleggingsverzekeringendossier en hoe het percentage van 90% is vastgesteld. De heer Retif refereert hierbij aan het jaarverslag 2024 waarin staat dat a.s.r. een overeenkomst heeft bereikt met vijf belangenorganisaties om de dossiers rondom beleggingsverzekeringen af te handelen.

De heer Baeten licht toe dat deze overeenkomst inhoudt dat gedupeerden (klanten van a.s.r. en Aegon) een compensatie kunnen ontvangen. De overeenkomst werd finaal zodra 90% van de aangesloten klanten akkoord ging met de regeling. Met de belangenbehartigers is hierover een controleproces overeengekomen. Dit is met veel zorgvuldigheid gevolgd en de uitbetaling van de compensatie is inmiddels gestart.

De voorzitter vult hierop aan dat de accountant hierop ook een reactie zal geven bij agendapunt 3a.

De heer Hendrikse feliciteert a.s.r. met de mooie resultaten en stelt achtereenvolgens de vraag of het dividend per kwartaal kan worden uitgekeerd en of a.s.r. bij de intrekking van aandelen nadrukkelijk kan communiceren welke aandelen worden ingetrokken en welke benodigd zijn voor eventuele personeelsopties.

De heer Baeten geeft aan dat a.s.r. op dit moment tweejaarlijks dividend uitkeert en ter overweging wil meenemen om dit per kwartaal te gaan doen. Ten aanzien van de vraag over de aandelen wordt nader toegelicht dat alle ingekochte aandelen worden ingetrokken en dat aandelen voor medewerkers en bestuurders apart worden ingekocht.

De heer Tse stelt een drietal vragen. Allereerst stelt hij de vraag of a.s.r. investeringsvoorstellen heeft ontvangen nadat a.s.r. haar verantwoord beleggingsbeleid heeft aangepast. De tweede vraag heeft betrekking op de impact van de middenhuurliberalisatie op a.s.r. en de derde vraag gaat over de verandering van het logo van a.s.r.

De heer Hollegien geeft antwoord op de eerste twee vragen. In het verantwoord beleggingsbeleid is opgenomen dat a.s.r. onder een strikt aantal voorwaarden mogelijk gerichte financiering kan doen ter ondersteuning van de defensie-industrie. a.s.r. heeft inmiddels een investering gedaan. Ten aanzien van de vraag over de Wet betaalbare huur en de daaraan gekoppelde regulering van de middenhuur licht de heer Hollegien toe dat a.s.r. blijft investeren in huurwoningen omdat dit segment een goed stabiel direct rendement genereert en een laag risicoprofiel kent. Tegelijkertijd is a.s.r. kritisch. Vanwege de wet zijn de maximale huurprijzen te laag om de investeringen in nieuwbouw huurwoningen op dit moment rendabel te maken.

De heer Baeten licht vervolgens toe dat a.s.r. haar logo heeft aangepast omdat de merkbekendheid van a.s.r. flink is gegroeid. Daarom kan worden volstaan met het nieuwe logo en is het niet (meer) nodig om in het logo een toelichting te geven op de activiteiten van a.s.r.

De heer Spruijt vraagt naar hoe a.s.r. aankijkt tegen de daling op employee engagement en hoe zich dat ontwikkelt. Voorts vraagt de heer Spruijt naar de ontwikkelingen bij a.s.r. op het gebied van AI, waar dit wel en niet wordt ingezet en hoe a.s.r. aankijkt tegen de duurzaamheidsimpact van AI.

Mevrouw De Swart licht toe dat de scores tussen de bedrijfsonderdelen ten aanzien van employee engagement verschillend zijn en dat dit te maken heeft met de mate waarin de integratie van het bedrijfsonderdeel al is afgerond of nog moet plaatsvinden. a.s.r. meet wekelijks via de eMood het werkgeluk, de vitaliteit en de productiviteit van medewerkers. Dit geeft leidinggevenden de mogelijkheid om kortcyclus het welzijn van medewerkers te monitoren en daarop te acteren.

Vervolgens licht mevrouw De Swart toe dat a.s.r. gelooft dat er nog veel meer mogelijkheden zijn voor AI, zowel binnen a.s.r. als de financiële sector. AI biedt voordelen voor klanten en medewerkers. Hoewel AI-modellen nog in ontwikkeling zijn, ziet a.s.r. veel potentieel in de verdere toepassing ervan. Het is logisch om succesvolle AI-toepassingen van de ene businessline naar de andere over te brengen. Tevens wordt het belang van het monitoren van reacties van medewerkers en klanten en het voortdurend verbeteren van modellen en processen op basis van deze feedback benadrukt. a.s.r. heeft oog voor de duurzaamheidsaspecten van AI. Meer in ruime zin heeft a.s.r. de ethische dilemma's die de inzet van AI meebrengen in kaart gebracht en ziet a.s.r. erop toe dat wordt samengewerkt met IT-partners die hier ook waarde aan hechten.

De heer Vreeken (We Connect You, Public Affairs en Investor Relations) adresseert de ontbossing en cybercrime en vraagt a.s.r. hierop te reflecteren.

De heer Baeten geeft voorbeelden van duurzaamheid van het kantoor van a.s.r. en vanuit haar rol als grootgrondbezitter. Het hoofdkantoor is sinds 2019 volledig energieneutraal. De CO₂-uitstoot die medewerkers produceren op met name woon-/werkverkeer en zakelijke kilometers worden via het initiatief Trees for All gecompenseerd. Het afgelopen jaar heeft a.s.r. ca. 13.000 bomen laten planten via dit initiatief. a.s.r. is de grootste particuliere grootgrondbezitter in Nederland, met ongeveer 45.000 hectare landbouwgrond in bezit. a.s.r. zorgt goed voor haar natuurgebieden. Het kappen van bomen hoort daar ook bij om bossen gezond te houden.

De heer Keyner (VEB) complimenteert a.s.r. met de behaalde resultaten en stelt vervolgens een drietal vragen. Ten aanzien van klanttevredenheid vraagt de heer Keyner naar wanneer a.s.r. verwacht de targets hiervoor te gaan halen. Ook wil de heer Keyner dit graag weten met betrekking tot medewerkerstevredenheid. Tenslotte vraagt de heer Keyner, nu de resultaten zo goed zijn, welke ruimte en mogelijkheden a.s.r. ziet om de resultaten nog verder te verbeteren.

Mevrouw De Swart antwoordt dat a.s.r. ten aanzien van klanttevredenheid vasthoudt aan de doelstellingen die tijdens de Capital Markets Day zijn afgegeven. Door de introductie van een nieuwe metriek (interactie NPS) wordt feedback van zowel digitale portalen als persoonlijk contact geïnterpreteerd. Dit is gedaan omdat steeds meer klanten hun zaken via digitale portalen regelen en de oude metriek dit niet voldoende weerspiegelde. Het doel is om directe feedback van klanten te krijgen en hierop snel te kunnen reageren. Het eerste kwartaal heeft al goede scores laten zien. Mevrouw De Swart benadrukt het belang van voortdurende investeringen in digitale portalen en het leren van eerdere klantreacties, onder andere naar aanleiding van migraties.

Voor de vraag over medewerkerstevredenheid refereert de heer Baeten aan het eerder gegeven antwoord dat er verschillende scores zijn tussen de bedrijfsonderdelen. Dit wordt verklaard door de mate waarin een bedrijfsonderdeel al is geïntegreerd. De medewerkerstevredenheid is hoger bij onderdelen waar de integratie is afgerond.

De heer Hollegien licht vervolgens toe dat de combined ratio van Schade en Inkomen gezamenlijk 91,9% bedraagt, wat net onder de beoogde bandbreedte van 92 tot 94% ligt. Dit wordt als een gezond niveau beschouwd, mede geholpen door het uitblijven van grote catastrofes zoals overstromingen of branden. Hoewel er ruimte is voor verbetering, is a.s.r. terughoudend om te veel in te zetten op verdere verlaging van de ratio, omdat dit de portefeuille risicovol zou kunnen maken. De heer Hollegien benadrukt het belang van een gezonde marge in combinatie met een groeiambitie van 3 tot 5% per jaar, om zowel een goed rendement te leveren als de portefeuille te laten groeien. Dit evenwicht wordt continu nagestreefd, waarbij efficiëntieverbeteringen steeds opnieuw worden doorgevoerd. Grote stappen in verbetering worden niet verwacht, maar groei blijft essentieel voor de toekomst van het bedrijf.

De heer Retif vraagt of a.s.r., na de overname van Aegon Nederland, nog algemene claims of geschillen verwacht.

De heer Baeten antwoordt daarop dat er een uitgebreide due diligence is uitgevoerd en dat alles wat bekend moest worden, is gedisclosed. De integratie is inmiddels zo ver gevorderd dat er geen onverwachte problemen worden verwacht. Hoewel het onmogelijk is om alles te weten wat er in de wereld of het bedrijf gebeurt, zijn de processen en due diligence goed op orde.

De heer van Riet stelt een vraag over de impactbeleggingen en de eMood meting.

De heer Hollegien licht toe dat de impactbeleggingen 8,7% van de totale beleggingen uitmaken. Deze beleggingen dragen positief bij aan de ESG-doelstellingen van a.s.r. Het doel is om dit percentage te verhogen naar 10% in 2027.

Mevrouw De Swart legt uit dat medewerkers wekelijks een korte vragenlijst over medewerkerstevredenheid ontvangen met drie vragen. Ongeveer de helft van de medewerkers vult deze vragenlijst wekelijks in.

De heer Debets stelt een vraag over de bewustwording van medewerkers ten aanzien van cybersecurity.

Mevrouw De Swart legt uit dat er wekelijks e-mails worden verzonden naar medewerkers om te testen of ze phishing-mails herkennen. Hieraan is een beloningssysteem gekoppeld en er worden trainingsmodules aangeboden. Daarnaast moeten medewerkers periodiek een verplichte e-learning over cyberveiligheid volgen. Ook laat a.s.r. zich regelmatig vrijwillig 'aanvallen' om de effectiviteit van de beveiliging te testen en te verbeteren.

De heer Stevense (namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers) vraagt welke groeimogelijkheden a.s.r. ziet op de pensioenmarkt.

De heer Baeten licht toe dat de Wtp een einde aan de uitkeringsovereenkomsten (defined benefit, DB) en voor iedereen premieregelingen (defined contribution, DC) introduceert. a.s.r. heeft ruime ervaring heeft met DC-fondsen. Werkgevers kunnen besluiten om bij de transitie over te stappen van een pensioenfonds naar een verzekeraar. a.s.r. biedt een oplossing voor pensioenfondsen die deels of helemaal willen stoppen. Met de overname van Aegon Nederland is de positie van a.s.r. op de pensioenmarkt sterk uitgebreid. Het doel is € 8 miljard aan pensioen buy-outs in de periode 2024-2027. a.s.r. ligt hiermee op koers.

De voorzitter dankt de deelnemers voor de vragen en constateert dat er geen vervolgvragen zijn. De voorzitter sluit het agendapunt en gaat over naar agendapunt 2b.

2b Ter bespreking: verslag van de Raad van Commissarissen

De voorzitter gaat over naar het verslag van de Raad van Commissarissen, zoals opgenomen in het jaarverslag 2024, waarin uitvoerig verslag is gedaan van de onderwerpen die het afgelopen jaar op de agenda hebben gestaan. Een aantal onderwerpen wordt verder toegelicht.

De Raad van Commissarissen kijkt terug op een succesvol jaar met onder andere de voortgang op de integratie van Aegon Nederland, inclusief de voorbereidingen voor de invoering van een gedeeltelijk intern model voor a.s.r. Er zijn in het kader van de integratie verschillende mijlpalen bereikt zoals de voltooiing van conversies en harmonisatie van processen. De Raad van Commissarissen is gedurende het afgelopen jaar goed op de hoogte gehouden van de voortgang op de integratie en houdt het integratieproces nauwlettend in de gaten. De Raad van Commissarissen spreekt grote waardering uit voor de manier waarop alle medewerkers van a.s.r. hierop hun inzet hebben getoond.

Verder kondigde a.s.r. op 1 februari 2024 de verkoop van Aegon Bank (Knab) aan BAWAG Group AG aan en dit is op 1 november 2024 succesvol afgerond. Deze transactie markeerde een belangrijke stap voor Knab en a.s.r., waarbij de waarde voor alle betrokken belanghebbenden wordt gemaximaliseerd. Op 27 juni 2024 presenteerde a.s.r. haar strategische visie voor 2024-2026 tijdens de Capital Markets Day. Tot slot, is de Raad van Commissarissen nauw betrokken geweest bij de definitieve regeling voor klanten met beleggingsverzekeringen. Andere belangrijke onderwerpen voor de Raad van Commissarissen in 2024 waren CSRD, de geopolitieke ontwikkelingen en prejudiciële vragen over huurprijswijzigingsclausules.

Daarnaast zijn opgenomen de verslagen van de drie commissies van de Raad van Commissarissen, de Audit en Risicocommissie, de Nominatie en ESG Commissie en de Remuneratiecommissie.

De heer Keyner (VEB) stelt een vraag over het aflopen van de benoemingstermijn van de heer Baeten.

De voorzitter licht toe dat de huidige benoemingstermijn van de heer Baeten loopt tot en met de Algemene Vergadering van 2026. De Raad van Commissarissen denkt continue na over successie binnen de Raad van Bestuur en zal, zodra daartoe aanleiding is, de processen die daarmee gepaard gaan zorgvuldig doorlopen en daar verantwoording over afleggen.

De heer Vreeken (We Connect You, Public Affairs en Investor Relations) vraagt naar de rol van a.s.r. bij de discussie over het stikstofprobleem.

De voorzitter licht toe dat de Raad van Commissarissen vanuit zijn toezichhoudende rol onderwerpen zoals duurzaamheid, inclusief thema's zoals stikstof, met de Raad van Bestuur bespreekt. Ook wordt in brede zin met het bestuur gesproken over het stakeholderbeleid van a.s.r., waarbij een evenwichtige balans wordt gezocht die recht doet aan zowel aandeelhouders, klanten, medewerkers als de maatschappij.

De voorzitter constateert dat er verder geen vragen zijn en sluit dit agendapunt af en gaat over naar agendapunt 2c.

2c Ter bespreking: corporate governance

De voorzitter geeft een toelichting op de wijzigingen in de corporate governance. De juridische en governance structuur van a.s.r. is beschreven in hoofdstuk 5.1 van het jaarverslag. a.s.r. voldoet aan de beginselen en best practice bepalingen van de Nederlandse Corporate Governance Code die op haar van toepassing zijn.

2024 is het eerste volledige jaar dat is gewerkt met de in 2023 geïntroduceerde Management Board en de uitbreiding van de Raad van Commissarissen met twee extra leden na de Aegon transactie. Verder is in 2024 de samenstelling van de Raad van Commissarissen gewijzigd doordat de heer Hintzen is afgetreden en de heer Elfring is benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen. Het onboarding proces van het nieuwe lid, de heer Elfring, is soepel en efficiënt verlopen.

De voorzitter constateert dat er geen vragen zijn over dit agendapunt en gaat door naar agendapunt 2d.

2d Ter adviserende stemming: remuneratierapport 2024

De voorzitter geeft het woord aan de voorzitter van de remuneratiecommissie, mevrouw Eikelenboom.

Mevrouw Eikelenboom licht toe dat in het remuneratierapport verantwoording wordt afgelegd over de wijze waarop in 2024 uitvoering is gegeven aan het beloningsbeleid. Dit betreft het beloningsbeleid waarmee de Algemene Vergadering in 2024 heeft ingestemd en waarmee a.s.r. ook voldoet aan de eisen van de herziene aandeelhoudersrechten-richtlijn (zoals geïmplementeerd in de Nederlandse wetgeving). Conform deze regels wordt het remuneratierapport, althans dat deel dat ziet op de uitvoering van het beloningsbeleid in het boekjaar 2024, ter adviserende stemming voorgelegd aan de Algemene Vergadering.

De voorzitter dankt mevrouw Eikelenboom voor de toelichting, constateert dat er geen vragen zijn en geeft de aanwezigen de gelegenheid om te stemmen. De voorzitter constateert dat er 163.858.777 stemmen voor, 7.085.276 stemmen tegen en 2.614.717 onthoudingen zijn en dit komt neer op een stemuitslag van 95,86%. De voorzitter dankt de aandeelhouders voor een positief stemadvies en sluit het agendapunt af.

3. Jaarrekening 2024 en dividend

3a Ter stemming: voorstel tot vaststelling van de jaarrekening over het boekjaar 2024

De voorzitter geeft aan te zijn aangekomen bij het agendapunt over de vaststelling van de jaarrekening 2024.

De voorzitter geeft het woord aan mevrouw Barendregt als voorzitter van de Audit en Risicocommissie.

Mevrouw Barendregt geeft een korte toelichting op de werkzaamheden van de Audit en Risicocommissie. In de reguliere commissievergaderingen is naast resultaat- en balansvraagstukken, het afgelopen jaar bijzondere aandacht uitgegaan naar de voortgang op de integratie activiteiten van de combinatie met Aegon Nederland. Onderdeel hiervan zijn ook geweest de verschillende migraties alsmede de voortgang op de implementatie van het Partieel Intern Model voor a.s.r. Leven.

Daarnaast is uitgebreid en veelvuldig stilgestaan bij de resultaten over de verschillende kwartalen, voor het tweede jaar opgesteld op basis van IFRS 17 en 9 standaarden. De solvabiliteit wordt bepaald op basis van de Solvency II standaarden, die voor de Aegon Leven portefeuille tot stand komt op basis van het Partieel Intern Model.

Op basis van de risicoscenario's, zoals ook gehanteerd in de ORSA (Own Risk Solvency Assessment), heeft de Audit en Risicocommissie kunnen bespreken en vaststellen dat de solvabiliteit binnen de risicobereidheid van a.s.r. blijft. Dit onderstreept de robuuste solvabiliteitspositie van a.s.r. en de effectiviteit van de management acties, ook in de combinatie met Aegon Nederland, en in een veranderende en volatiele renteomgeving.

Naast deze financiële ontwikkelingen wordt in de Audit en Risicocommissie toezicht gehouden op informatiebeveiliging, daaruit voortvloeiende cyber security risico's en compliance gerelateerde onderwerpen. De Audit en Risicocommissie is tevreden met de stappen die binnen a.s.r. op deze onderwerpen worden gezet.

Voorts is in de vergaderingen van de Audit en Risicocommissie met regelmaat van gedachten gewisseld met de actuariële functionarissen over de adequaatheid van schattingen en veronderstellingen die ten grondslag liggen aan de verzekeringstechnische verplichtingen op de balans. Er is geconstateerd dat deze schattingen en veronderstellingen zorgvuldig tot stand zijn gekomen en met voldoende prudentie.

Conform de rol van de Audit en Risicocommissie wordt de onafhankelijkheid van de externe accountant en de aanvullende opdrachten ieder kwartaal beoordeeld. De management letter en het verslag van de externe accountant waarin de belangrijkste observaties van de interne controle zijn belicht, zijn eveneens uitvoerig besproken. Bijzondere aandacht werd besteed aan de gerapporteerde kernpunten van de controle en de Audit en Risicocommissie zal erop toezien dat er opvolging wordt gegeven aan de gerapporteerde bevindingen. De Audit en Risicocommissie heeft, in afwezigheid van de Raad van Bestuur, met de externe accountant van gedachte gewisseld over onder andere de bevindingen bij de jaarrekeningcontrole en andere observaties. Deze gesprekken zijn als zeer open en constructief ervaren. Mevrouw Barendregt bedankt de externe accountant, namens de Audit en Risicocommissie, voor de auditwerkzaamheden over het afgelopen jaar. In het bijzonder wordt de heer Reijns bedankt. Het was het laatste jaar dat de heer Reijns als externe accountant van a.s.r. heeft gefunctioneerd.

Tot slot staat mevrouw Barendregt stil bij de jaarafsluiting over 2024. In het eerste kwartaal van 2025 zijn de resultaten over het volledige financiële jaar 2024 uitgebreid besproken in de Audit en Risicocommissie. Dit omvat onder andere het persbericht, het jaarverslag, de jaarrekening, het accountantsverslag 2024 en het verslag van de actuariële functiehouder over 2024. Dit heeft geleid tot een positief advies van de Audit en Risicocommissie richting de Raad van Commissarissen aangaande het jaarverslag, inclusief de jaarrekening. Hierbij heeft de Audit en Risicocommissie tevens de expliciete complimenten uitgesproken voor de stappen die zijn gezet om tot deze documenten te komen in het jaar 2024, waarin vanzelfsprekend ook veel aandacht uit is gegaan naar de verdere integratie activiteiten.

De voorzitter dankt mevrouw Barendregt voor de toelichting en nodigt de eindverantwoordelijke KPMG partner, de heer Reijns, uit om als accountant een toelichting te verstrekken op de controlewerkzaamheden van de jaarrekening van a.s.r. over 2024. De voorzitter merkt daarbij op dat de heer Reijns voor deze vergadering ontheven is van zijn geheimhoudingsplicht.

De heer Reijns dankt de voorzitter en maakt graag van de gelegenheid gebruik om een toelichting te geven op de werkzaamheden bij de controle van de jaarrekening en het jaarverslag 2024. De heer Reijns licht toe eindverantwoordelijk te zijn voor de controle die bij ASR Nederland is gedaan en gedurende de bijeenkomst van zijn geheimhoudingsplicht te zijn ontslagen en daarom vrijuit kan spreken en ook vragen kan beantwoorden.

De heer Reijns staat stil bij de uitkomsten van de controle. KPMG heeft de geconsolideerde jaarrekening 2024 en de enkelvoudige jaarrekening 2024 van ASR Nederland gecontroleerd en heeft hierbij een goedkeurende controleverklaring afgegeven. De controleverklaring inzake de geconsolideerde en de enkelvoudige jaarrekening staat op pagina 421 tot en met 428 van het jaarverslag 2024. Daarnaast is een controle uitgevoerd op de Sustainability Statements. KPMG heeft hierover een unqualified conclusion afgegeven met 3 emphasis of matters. Deze 3 punten zijn marktconform en doen geen afbreuk aan het oordeel (pagina 429-430 in het jaarverslag).

Voorts wordt ingegaan op een aantal onderwerpen inzake de controleverklaring bij de jaarrekening. Het eerste onderwerp is materialiteit. KPMG heeft een controleplan opgesteld en in het voorjaar 2024 besproken met de Audit en Risicocommissie. In dit controleplan geeft KPMG een nadere toelichting op de controleaanpak, waaronder de gehanteerde materialiteit, de risicobeoordeling met onder meer een duiding van de significante risico's, de reikwijdte van de controle en andere relevante onderwerpen. KPMG heeft de materialiteit bepaald op € 120 miljoen. Dit is in lijn met voorgaand jaar. Sommige delen van de jaarrekening zijn met een lagere materialiteit gecontroleerd. Deze lagere materialiteit, gebaseerd op kwalitatieve factoren, zijn bijvoorbeeld toegepast bij de controle van de toelichtingen in paragraaf 7.7.5 van het jaarverslag. Alle vastgestelde en niet-gecorrigeerde controleverschillen groter dan € 6 miljoen rapporteert KPMG schriftelijk conform de vooraf gemaakte afspraken aan de Audit en Risicocommissie. De niet-gecorrigeerde controleverschillen waren individueel en in totaliteit niet materieel voor de jaarrekening.

Teneinde in staat te zijn om de volledige verantwoordelijkheid te nemen voor de controle van de jaarrekening, heeft KPMG de vernieuwde COS 600R standaard in acht genomen. Deze standaard geeft nog nadrukkelijker de verantwoordelijkheden van de groepsaccountant aan. Bij het inschakelen, het houden van supervisie en het aansturen van de components-auditors stuurt KPMG, als groepsaccountant, onder meer instructies, en worden risk beoordelingen beoordeeld en gedeeld en geeft KPMG de materialiteit aan die door de components-auditors gehanteerd dienen te worden en reviewt KPMG de werkzaamheden van de components-auditors.

In de controle is een dekking gerealiseerd van 99% van het eigen vermogen, 96% van de totale activa en 99% van de totale opbrengsten van a.s.r. De controle wordt uitgevoerd aan de hand van de risicoanalyse. Voor gebieden die specifieke expertise vereisten zijn KPMG-specialisten in de controle betrokken, waaronder voor actuariële, IT- en waardevraagstukken. Bij de risicobeoordeling worden vier punten in overweging genomen. Er wordt aandacht besteed aan de continuïteitsveronderstelling (paragraaf 7.1.1). De risico beoordeling gaf geen aanleiding tot extra werkzaamheden. Er zijn ook werkzaamheden verricht met betrekking tot klimaatgerelateerde risico's en de verantwoording hierover in de jaarrekening 2024 (paragraaf 6.2.1). Er zijn geen bevindingen gerapporteerd. Bij de controle wordt ook rekening gehouden met het risico van fraude, waarbij twee elementen worden meegenomen: management override of controls en omzetverantwoording. Er zijn geen indicaties of aanwijzingen van fraude gevonden die materieel zouden kunnen zijn voor de controle van de jaarrekening. Daarnaast wordt het risico op overtredingen van wet- en regelgeving in acht genomen die kunnen leiden tot een materiële financiële impact. KPMG heeft geen risico's geïdentificeerd die mogelijk duiden op een materiële fout.

Tot slot licht de heer Reijns de kernpunten naar aanleiding van de controle toe. Kernpunten zijn die punten die, naar het oordeel van KPMG, het meest significant zijn om over te rapporteren naar aanleiding van de controle: valuation of insurance contract liabilities and related assets, valuation of hard-to-value assets, verkoop Knab (Aegon Bank N.V.). Deze kernpunten zijn besproken met de Raad van Bestuur, de Audit en Risicocommissie en de Raad van Commissarissen. KPMG heeft alle besprekingen van de Audit en Risicocommissie bijgewoond en deels die van de Raad van Commissarissen. Er zijn ook separate gesprekken gevoerd met individuele leden van de Audit en Risicocommissie en de Raad van Commissarissen. KPMG ervaart een actief engagement van de Audit en Risicocommissie.

Vooruitkijkend naar 2025 licht de heer Reijns toe dat een concept versie van het audit plan voor 2025 in lijn ligt met 2024, inclusief de aanpak ten aanzien van de Sustainability Statements 2025.

De heer Reijns wil graag de aandeelhouders, Raad van Commissarissen en de Management Board en andere aanwezigen danken voor hun aandacht en komt daarmee aan het einde van de presentatie.

Vervolgens reageert de heer Reijns op een vraag die eerder door de heer Retif werd gesteld bij agendapunt 2a, de bespreking van het jaarverslag 2024, over het controleproces bij het dossier over beleggingsverzekeringen. De heer Reijns sluit zich aan bij de toelichting die eerder door de heer Baeten werd gegeven en licht toe dat KPMG de controle van de jaarrekening als geheel heeft beoordeeld. In de audit is gekeken naar hoe het proces bij a.s.r. is ingericht. In het proces is een goede registratie van de aanmeldingen verankerd. Daarnaast heeft KPMG met Juridische Zaken, een externe jurist en Finance overlegd over de voortgang van de werkzaamheden. KPMG heeft de voortgang tot en met de datum van het afgeven van de verklaring gevolgd en daaruit zijn geen bevindingen naar voren gekomen.

De heer Baeten vult aan dat voor de niet-aangeslotenen een aanvullende reservering beschikbaar is. Aanmeldingen voor de afsluitende tegemoetkoming beleggingsverzekeringen voor niet-aangeslotenen kunnen tot 1 juni 2025 worden ingediend.

De voorzitter bedankt de heer Reijns voor zijn toelichting en inzet de afgelopen 5 jaar en vraagt aan de aanwezigen of er vervolgvragen zijn.

De heer Keyner (VEB) vraagt wat a.s.r. gaat doen met een eventueel hogere solvabiliteit als gevolg van onder andere het gebruik van het Partieel Intern Model.

De heer Baeten licht toe dat a.s.r. tijdens de Capital Markets Day heeft aangegeven dat de ambitie is om het gegeneerde kapitaal in te zetten voor groei. Dit kapitaal kan onder andere voortkomen uit een modelwijziging en uit de groei van het bedrijf zelf. Daarnaast ziet a.s.r. in de balans optimalisatiemogelijkheden om de rendementen te verbeteren. Tevens zijn er tijdens de Capital Markets Day drie additionele inkoopprogramma's aangekondigd. Als de solvabiliteit blijft groeien en er geen bestemming is voor verdere versterking van het bedrijf, kan a.s.r. overwegen om meer kapitaal terug te geven aan de aandeelhouders.

De voorzitter constateert dat er geen vervolgvragen meer zijn en gaat over tot de stemming voor de goedkeuring van de jaarrekening 2024. De voorzitter constateert dat er 172.542.678 stemmen voor, 39.953 stemmen tegen en 975.999 onthoudingen zijn. De jaarrekening 2024 is daarmee goedgekeurd met een stemuitslag van 99,98%. De voorzitter sluit het agendapunt af en gaat door naar het volgende agendapunt.

3b Ter bespreking: toelichting op het reserverings- en dividendbeleid

3c Ter stemming: voorstel tot uitkering van dividend

De voorzitter geeft aan dat agendapunten 3b en 3c gelijktijdig behandeld zullen worden. Eerder is bij agendapunt 2 reeds een toelichting door de heer Baeten gegeven op het reserverings- en dividendbeleid van a.s.r. Voor het voorstel wordt verwezen naar de oproeping voor deze vergadering bij agendapunt 3c. Voorgesteld wordt om over het boekjaar 2024 in totaal een dividend uit te keren van € 654 miljoen, zijnde € 3,12 per aandeel in contanten. Na het uitgekeerde interim dividend van € 1,16 resteert een slotdividend van € 1,96 per aandeel.

De heer Stevense (namens Stichting Rechtsbescherming Beleggers) stelt een vraag over het dividendbeleid en op welke manier daar invulling aan wordt gegeven.

De heer Baeten licht toe dat in het gepubliceerde dividendbeleid is opgenomen dat a.s.r., in ieder geval tot en met 2026, een dividendgroei nastreeft van mid to high single digit. a.s.r. streeft ernaar om jaarlijks dividend uit te keren dat voor haar aandeelhouders duurzame waarde op de lange termijn creëert.

De voorzitter constateert dat er geen vragen zijn en geeft de aanwezigen de gelegenheid om te stemmen. De voorzitter constateert dat er 173.546.701 stemmen voor, 11.166 stemmen tegen en 803 onthoudingen zijn. Het voorstel tot uitkering van dividend is goedgekeurd met een stemuitslag van 99,99%.

De voorzitter sluit het agendapunt af en gaat door naar agendapunt 4.

4. Verlening van decharge

4a Ter stemming: voorstel tot verlening van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2024

De voorzitter gaat over naar het agendapunt waarin wordt voorgesteld decharge te verlenen aan de leden van de Raad van Bestuur voor zijn of haar taakuitoefening in het boekjaar 2024, zoals blijkt uit het jaarverslag 2024 inclusief de jaarrekening en zoals blijkt uit mededelingen en uitspraken die tot nu toe tijdens deze vergadering zijn gedaan of anderszins bekend zijn aan de algemene vergadering.

De voorzitter constateert dat hierover geen vragen zijn en gaat over tot de stemming.

De voorzitter constateert dat er 170.422.664 stemmen voor, 2.392.956 stemmen tegen en 743.050 onthoudingen zijn. Het voorstel tot verlening van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2024 is goedgekeurd met een stemuitslag van 98,62%.

De voorzitter sluit het agendapunt af en gaat door naar agendapunt 4b.

b Ter stemming: voorstel tot verlening van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2024

De voorzitter geeft aan dat aan de orde is het voorstel tot dechargeverlening aan de leden van de Raad van Commissarissen voor de taakuitoefening in 2024, zoals dat blijkt uit het jaarverslag 2024 inclusief de jaarrekening en de informatie verstrekt in de vergadering dan wel informatie anderszins bekend bij de aandeelhoudersvergadering.

De voorzitter constateert dat er geen vragen zijn en gaat over tot de stemming.

De voorzitter constateert dat er 170.533.577 stemmen voor, 2.692.088 stemmen tegen en 333.005 onthoudingen zijn. Het voorstel tot verlening van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen over het boekjaar 2024 is goedgekeurd met een stemuitslag van 98,45%.

De voorzitter sluit het agendapunt af en gaat door naar agendapunt 5.

5. Verlenging van de bevoegdheden van de Raad van Bestuur

De voorzitter licht toe dat de Algemene Vergadering op 29 mei 2024 aan de Raad van Bestuur een drietal algemene machtigingen heeft verleend voor een periode van 18 maanden. Van deze bevoegdheid is eenmaal gebruik gemaakt. Op 7 november 2024 heeft a.s.r. een inkoop van gewone aandelen aangekondigd voor een bedrag van € 100 miljoen na de succesvolle afronding van de verkoop van Knab aan BAWAG.

5a Ter stemming: voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot uitgifte van gewone aandelen en/of verlenen van rechten tot het nemen van gewone aandelen

De voorzitter geeft aan dat aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot 18 maanden na vandaag, om met goedkeuring van de Raad van Commissarissen gewone aandelen in het kapitaal van de vennootschap uit te geven en/of rechten tot het nemen van gewone aandelen in het kapitaal van de vennootschap te verlenen, welke bevoegdheid beperkt zal zijn tot 10% van het op vandaag geplaatste kapitaal en welke bevoegdheid niet zal worden gebruikt om dividend uit te keren in de vorm van aandelen.

De voorzitter constateert dat hier geen vragen over zijn en gaat over tot de stemming.

De voorzitter constateert dat er 172.721.461 stemmen voor, 835.515 stemmen tegen en 1.694 onthoudingen zijn. Het voorstel is goedgekeurd met een stemuitslag van 99,52%.

De voorzitter sluit het agendapunt af en gaat door naar agendapunt 5b.

5b Ter stemming: voorstel tot verlenging van de bevoegdheid van de Raad van Bestuur tot beperking of uitsluiting van het wettelijk voorkeursrecht

De voorzitter geeft aan dat aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld om de Raad van Bestuur met ingang van vandaag, voor een periode van 18 maanden, te machtigen tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten van bestaande aandeelhouders met betrekking tot de uitgifte van gewone aandelen of het verlenen van rechten op aandelen op basis van de zojuist door u gegeven machtiging. Ook hiervoor geldt dat de Raad van Bestuur alleen met goedkeuring van de Raad van Commissarissen van deze machtiging gebruik kan maken.

De voorzitter constateert dat hier geen vragen over zijn en gaat over tot de stemming.

De voorzitter constateert dat er 172.429.294 stemmen voor, 1.125.766 stemmen tegen en 3.610 onthoudingen zijn. Het voorstel is goedgekeurd met een stemuitslag van 99,35%.

De voorzitter sluit het agendapunt af en gaat door naar agendapunt 5c.

5c Ter stemming: voorstel tot machtiging van de Raad van Bestuur tot verkrijging van eigen aandelen door de vennootschap

De voorzitter geeft aan dat aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld om de Raad van Bestuur met ingang van vandaag, voor een periode van 18 maanden, te machtigen tot inkoop van gewone aandelen in het eigen kapitaal van ASR Nederland via de beurs of op een andere wijze. De Raad van Bestuur zal telkens alleen met goedkeuring van de Raad van Commissarissen van deze machtiging gebruik kunnen maken. Maximaal 10% van het geplaatste aandelenkapitaal van a.s.r. op de datum van vandaag mag worden ingekocht, tegen een prijs die ligt tussen de nominale waarde van de betreffende aandelen en 10% boven een gemiddelde slotkoers over een periode van vijf dagen voorafgaand aan de dag van de verkrijging van de aandelen.

De heer Lucas vraagt waarom is gekozen voor 10%.

De heer Baeten licht toe dat dit het gebruikelijke percentage is en dat dit voor a.s.r. voldoende is. a.s.r. houdt hier daarom op dit moment aan vast.

De voorzitter constateert dat er geen vervolgvragen zijn en gaat over tot de stemming.

De voorzitter constateert dat er 171.953.384 stemmen voor, 1.506.143 stemmen tegen en 99.143 onthoudingen zijn. Het voorstel is goedgekeurd met een stemuitslag van 99,13%.

6. Intrekking aandelen

6a Ter stemming: voorstel tot intrekking van door a.s.r. gehouden aandelen

De voorzitter licht toe dat a.s.r. op 7 november 2024 een inkoop van gewone aandelen heeft aangekondigd voor een bedrag van € 100 miljoen na de succesvolle afronding van de verkoop van Knab aan BAWAG. Deze inkoop viel binnen de op 29 mei 2024 door de Algemene Vergadering aan de Raad van Bestuur verleende machtiging. De inkoop is gestart op 7 november 2024 en is op 11 december 2024 afgerond. In totaal zijn er 2.213.413 gewone aandelen a.s.r. ingekocht tegen een gemiddelde prijs van € 45,18 per aandeel. Voorgesteld wordt om de ingekochte aandelen in te trekken en het geplaatste aandelenkapitaal dienovereenkomstig te verminderen. Dit besluit wordt pas van kracht nadat de relevante wettelijke procedure voor kapitaalvermindering is doorlopen. De intrekking leidt tot een verlaging van het geplaatste kapitaal van de vennootschap (van 211.326.978 aandelen naar 209.113.565 aandelen). Het doel van de intrekking is voornamelijk gelegen in de wens om de kapitaalstructuur op te schonen. Er is thans geen (andere) bestemming voor de ingekochte aandelen. Indien dit besluit door de Algemene Vergadering wordt aangenomen, is de Raad van Bestuur en ieder lid van de Raad van Bestuur gemachtigd om uitvoering te geven aan de intrekking, waaronder begrepen het besluiten wanneer de intrekking effect sorteert.

De voorzitter constateert dat hier geen vragen over zijn en gaat over tot de stemming.

De voorzitter constateert dat er 173.064.298 stemmen voor, 491.990 stemmen tegen en 2.382 onthoudingen zijn. Het voorstel is goedgekeurd met een stemuitslag van 99,72%. De voorzitter gaat verder met agendapunt 7.

7. Samenstelling Raad van Bestuur

7α Ter bespreking: het voornemen van de Raad van Commissarissen om Ewout Hollegien te herbenoemen als lid van de Raad van Bestuur

De **voorzitter** licht toe dat de heer Hollegien op 1 december 2021 voor het eerst is benoemd tot lid van de Raad van Bestuur. Zijn huidige benoemingstermijn loopt af aan het einde van de Algemene Vergadering. Als CFO van a.s.r. is de heer Hollegien verantwoordelijk voor Group Finance & Risk Reporting, Balans & Performance Management, Vermogensbeheer en Vastgoed.

De **voorzitter** licht toe dat de Raad van Commissarissen verwacht dat de heer Hollegien succesvol zal blijven in de verdere ontwikkeling en uitrol van de missie en strategie van a.s.r. De heer Hollegien wordt gewaardeerd om zijn verbindende en daadkrachtige bestuursstijl en zijn complementaire kwaliteiten ten opzichte van de andere bestuursleden. Ook wordt zijn rol bij de samenvoeging met Aegon Nederland als waardevol ervaren, evenals zijn kennis in het Finance domein. De Raad van Commissarissen is ervan overtuigd dat de heer Hollegien beschikt over de competenties en kwaliteiten om in de functie van CFO leiding te blijven geven aan de financiële kolom. De Raad van Commissarissen is daarom voornemens om de heer Hollegien, in overeenstemming met artikel 17.1 van de statuten van a.s.r., na afloop van deze Algemene Vergadering voor een periode van vier jaar (eindigend bij het sluiten van de jaarlijkse Algemene Vergadering in 2029) te herbenoemen als lid van de Raad van Bestuur. De Ondernemingsraad heeft een positief advies uitgebracht over de voorgenomen herbenoeming. De Ondernemingsraad heeft besloten om dit advies tijdens de Algemene Vergadering niet verder toe te lichten.

Desgevraagd geeft de heer Hollegien een motivatie op zijn voorgenomen herbenoeming. De heer Hollegien voelt zich verbonden en toegewijd aan de strategie van a.s.r. om duurzame waarde te creëren voor alle belanghebbenden, inclusief medewerkers, de maatschappij, klanten en aandeelhouders. De heer Hollegien is vastberaden om a.s.r. te helpen de doelstellingen te realiseren en om a.s.r. een leidende verzekeraar in de Nederlandse markt te maken.

De **voorzitter** constateert dat er geen vragen zijn en gaat door naar agendapunt 8.

8. Rondvraag

De **voorzitter** vraagt aan de aanwezigen of er nog vragen zijn voor de rondvraag.

De **heer Lucas** vraagt op welke aspecten a.s.r. zich onderscheidt ten opzichte van concurrenten, waaronder Nationale-Nederlanden.

De **heer Baeten** licht toe dat zowel Nationale-Nederlanden als a.s.r. gerespecteerde Nederlandse bedrijven zijn met veel overeenkomsten en een gezonde, competitieve spanning. a.s.r. onderscheidt zich door een goede balans tussen onder andere maatschappelijke bijdragen, rendement voor aandeelhouders en goed werkgeverschap. a.s.r. wordt vaak hoog gewaardeerd, ook door intermediairs. a.s.r. is een Nederlandse verzekeraar, volledig gericht op de Nederlandse markt, en wordt gezien als een van de meest duurzame verzekeraars.

De **voorzitter** constateert dat er geen vervolgvragen zijn voor de rondvraag en gaat over naar de afsluiting.

9. Sluiting

De **voorzitter** geeft aan dat hij de aandeelhouders namens de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen hartelijk wil bedanken voor de aanwezigheid en bijdrage tijdens de vergadering, voor de betrokkenheid bij a.s.r. in het algemeen en het gestelde vertrouwen. Voorts bedankt de voorzitter alle medewerkers van a.s.r. voor hun inzet en vertrouwen in het afgelopen jaar. De integratie met Aegon Nederland is grotendeels afgerond, maar er is ook nog veel werk te doen. De samenvoeging brengt veranderingen en onzekerheden met zich mee, maar de inzet van de medewerkers hebben geleid tot prachtige resultaten voor alle stakeholders, waaronder aandeelhouders. Tot slot nodigt de voorzitter de aanwezigen van harte uit om gebruik te maken van de lunch aansluitend aan de vergadering.

