

Utrecht, 26 augustus 2020, 07.00 uur

## a.s.r. realiseert goed operationeel resultaat en hogere klanttevredenheid in eerste helft 2020

### Sterke financiële prestatie, diversificatie van activiteiten beperkt de impact van COVID-19 in H1

- Operationeel resultaat bedraagt € 446 miljoen, een geringe daling in vergelijking met het resultaat van het topjaar 2019 (H1 2019: € 464 miljoen<sup>1</sup>), en weerspiegelt hogere holdingkosten onder meer door een stijging van de rentelasten.
- Impact van COVID-19 is neutraal, een gunstig effect op P&C is tenietgedaan door een negatief effect op met name AOV en in mindere mate op Leven.
- Operationeel rendement op eigen vermogen bedraagt 14,8%, boven de doelstelling van '12-14%'.
- Operationele kosten stijgen met 10,7% naar € 337 miljoen (H1 2019: € 304 miljoen), voornamelijk door de additionele kosten van overgenomen activiteiten.
- Combined ratio bedraagt 92,9%<sup>2</sup>, beter dan de doelstelling '94-96%'.
- Operationeel resultaat van het segment Schade blijft stabiel op € 124 miljoen (H1 2019: € 123 miljoen). Bijdrage van Loyalis en lagere schadelast in P&C is voornamelijk tenietgedaan door hogere schadelast en voorzieningen in AOV.
- Operationeel resultaat van het segment Leven daalt licht met € 9 miljoen tot € 361 miljoen, ondanks een COVID-19 impact van € 25 miljoen door de financiële markten.
- Netto IFRS resultaat daalt naar € 233 miljoen (H1 2019: € 540 miljoen) door lagere indirecte beleggingsopbrengsten (€ -168 miljoen) en een impairment van goodwill in het Leven segment (€ -90 miljoen), voornamelijk door COVID-19, alsmede een lager overig incidenteel resultaat door de boekwinst in 2019 op de aankoop van Loyalis in 2019 (€ 88 miljoen).
- Regulier interim dividend van € 0,76 per aandeel; 40% van het oorspronkelijk voorgestelde dividend over 2019.

### Robuuste solvabiliteit en sterke balans met ruime financiële flexibiliteit

- Solvency II ratio (standaard formule) per 30 juni 2020 bedraagt 199%<sup>3</sup>. Dit is na 8%-punt aftrek voor het speciale dividend (€ 166 miljoen), het reguliere interim dividend (€ 105 miljoen) en de inkoop van eigen aandelen (€ 75 miljoen). De Solvency II ratio per 31 december 2019 bedroeg 194%.
- Organische kapitaalcreatie bedraagt € 298 miljoen (H1 2019: € 299 miljoen). Ondanks de hogere afschrijving van de 'ultimate forward rate' (UFR drag) door de lagere rente blijft OCC relatief stabiel in vergelijking met vorig jaar, met name gedreven door de goede performance van de business segmenten.
- Unrestricted Tier 1 vermogen stijgt € 347 miljoen naar € 6,1 miljard, gelijk aan 75% van het aanwezig kapitaal. De totale headroom voor additioneel hybride kapitaal bedraagt € 1,5 miljard.
- De financial leverage ratio bedraagt 28,4%, ruim onder de limiet van maximaal 35%.
- Liquiditeitspositie van de holding bedraagt, in lijn met beleid, € 608 miljoen.

### Solide commerciële resultaten

- Klanttevredenheid (NPS-meting) is, ondanks 100% thuiswerken, met 3 punten gestegen naar 47; beter dan de doelstelling van 'meer dan 44'.
- Bruto geschreven premies in segment Schade zijn gestegen met 18,8% tot € 2.128 miljoen. De organische groei van AOV en P&C samen was 6,9% en is ruim boven de doelstelling van 3-5% groei van premies.
- Bruto geschreven premies in het segment Leven stijgen met 18,8% tot € 1.009 miljoen (H1 2019: € 849 miljoen). De stijging weerspiegelt de 42% groei in Pensioen DC (Werknemers Pensioen) en de bijdrage van Loyalis, die de daling in Pensioen DB meer dan goed maken. Leven individueel en Uitvaart bleven redelijk stabiel.

<sup>1</sup> Vergelijkende cijfers zijn restated voor een aanpassing in de definitie van het operationeel resultaat.

<sup>2</sup> Schade en AOV.

<sup>3</sup> Exclusief financiële instellingen.

- Beheerd vermogen voor derden is gestegen tot € 21,2 miljard (31 december 2019: € 20,7 miljard), met name gedreven door groei in het ASR Hypotheekfonds, gedeeltelijk tenietgedaan door outflows in andere fondsen.
- Hypotheekproductie bedraagt € 2,3 miljard in de eerste helft van dit jaar, 84% stijging ten opzichte van € 1,3 miljard vorig jaar.

#### **Gedisciplineerde executie van de strategie**

- Vandaag kondigt a.s.r. de overname aan van het 50% belang in Brand New Day Premiepensioeninstelling N.V. (PPI) en de verkoop van het 10% belang in Brand New Day Houdstermaatschappij N.V. voor een totaal bedrag van € 51 miljoen. a.s.r. had reeds een belang van 50% en verkrijgt door deze transactie het volledige eigendom van PPI. Beide transacties zijn afhankelijk van goedkeuring door de relevante toezichthouders.
- Op 4 augustus kondigde a.s.r. aan de uitkering van dividend en het aandeleninkoopprogramma, die tijdelijk waren opgeschort, te hervatten.

**Bestuursvoorzitter Jos Baeten:** 'Ik ben tevreden met de resultaten die a.s.r. over het eerste halfjaar van 2020 heeft gerealiseerd. Ons operationeel resultaat is slechts € 18 miljoen lager dan het record operationeel resultaat van het eerste halfjaar 2019, onze solvabiliteit steeg naar 199% en onze organische kapitaalcreatie bleef sterk met € 298 miljoen. Hierop is het effect van COVID-19 tot nu toe beperkt gebleven. In het segment Schade zien we dat het gunstige effect op de claims van P&C de negatieve ontwikkeling van AOV compenseert. In het segment Leven is er slechts beperkte impact door lagere directe beleggingsinkomsten uit dividenden en verhuur, terwijl COVID-19 nauwelijks impact heeft gehad op het sterfteresultaat, waarbij in vergelijking met voorgaande jaren er sprake is van meer overlijdens aan het begin van de uitbraak, gecompenseerd door minder overlijdens richting het eind van het tweede kwartaal. Daarnaast zien we dat het netto IFRS resultaat behoorlijk lager is dan vorig jaar, onder meer door de onzekerheid en volatiliteit op de financiële markten als gevolg van de COVID-19 crisis, waardoor we meer negatieve herwaarderingen en impairments in de beleggingsportefeuille en een impairment van goodwill zien.

Onze serviceverlening naar klanten en intermediair is op niveau gebleven. Dat heeft er toe bijgedragen dat de klanttevredenheid in de laatste maanden een mooie stijging laat zien. De Net Promoter Score stijgt, ondanks dat al onze medewerkers vanuit huis werkten, met 3 punten naar 47, ruim boven onze middellangetermijndoelstelling van 44. Dit is terug te zien in de commerciële resultaten over het afgelopen halfjaar. We zijn dankbaar voor de loyaliteit van onze klanten. In het Schade-segment stegen onze bruto geschreven premies flink en was de organische groei met 6,9% ruim boven ons target van 3-5%. Ook het Leven-bedrijf zag de omzet stijgen, met name door de groei van het Werknemers Pensioen, maar ook door de bijdrage van bijvoorbeeld Loyalis. Verder zijn bij Vermogensbeheer, met name door het ASR Hypotheekfonds, de fee-inkomsten gestegen. En ook in het segment Distributie en Services steeg de omzet.

In het eerste halfjaar hebben we ook mooie resultaten geboekt op andere gebieden die we vanuit onze strategie ontwikkelen. Zo zijn we eind vorig jaar gestart met ons gezondheidsprogramma a.s.r. Vitality, waar we inmiddels 16.000 betalende deelnemers hebben, die ook tijdens de COVID-19 crisis actief zijn gebleven.

Onderdeel van onze strategie blijft ook om zowel organisch als via gerichte overnames te groeien. Vandaag maken we bekend dat we ons 50%-belang in Brand New Day Premiepensioeninstelling N.V. (PPI) uitbreiden naar 100%. Nadat we 9 jaar geleden samen met Brand New Day zijn gestart met deze PPI, is dit een mooie stap in het verder versterken van onze positie in de pensioenmarkt voor beschikbarepremieregelingen, waar we een marktaandeel van 15% verkrijgen en circa 5.800 werkgevers als klant zullen toevoegen.

Aan de hand van de verschillende marktscenario's van het Centraal Planbureau, gepubliceerd in het eerste kwartaal, hebben ook wij scenario's doorgerekend over de impact van COVID-19 op onze resultaten en kapitaalpositie. Als we naar onze resultaten over het eerste halfjaar kijken dan zijn de daadwerkelijke effecten op het operationeel resultaat tot nu toe beperkt. Dat is echter geen reden om onvoorwaardelijk optimistisch te zijn. Wat het uiteindelijke effect van COVID-19 op onze resultaten gaat zijn is op dit moment nog niet exact te overzien. Dit hangt onder meer af van hoe lang en in welke mate de COVID-19-crisis nog voortduurt en van een aantal onzekere externe factoren, zoals de ontwikkelingen op de financiële markten. Onze verwachting blijft dan ook dat we onze recordresultaten van 2019 niet zullen evenaren en dat ons operationeel resultaat meer rond het midden van het 2018 en 2019 niveau zal uitkomen.

De goede resultaten in het eerste halfjaar zijn ook te danken aan de flexibiliteit van onze medewerkers, die ondanks de abrupte omschakeling naar volledig thuiswerken het contact met onze klanten en intermediaire relaties verder hebben versterkt. Ook kijken we met gepaste trots naar de prestatie van onze afdeling IT&C die ervoor gezorgd heeft dat zo'n 4.000 collega's van de ene dag op de andere dag rimpelloos konden overschakelen naar alle programma's die noodzakelijk zijn voor de serviceverlening in de online-omgeving.

Daarnaast constateren we dat de motivatie en vitaliteit van onze medewerkers tot nu toe niet hebben geleden onder de COVID-19 crisis. Wekelijks meten we met een zgn. Mood Monitor de stemming onder de a.s.r.-collega's. Een gemiddeld cijfer tussen de 7 en 8 bewijst dat 'het nieuwe normaal' in alle gelederen goed is geland. En hoewel we nog steeds veel vanuit huis werken, keren collega's in beperkte mate terug naar kantoor.

COVID-19 heeft de wereld ontwricht en de kwetsbaarheden van onze huidige economie en samenleving blootgelegd. Met de Green Recovery Statement, die wij mede hebben ondertekend, kijken we naar de toekomst, naar herstel. Als bedrijfsleven nemen we hierin verantwoordelijkheid en maken we keuzes om te bouwen aan een duurzaam én inclusief Nederland, een land met een houdbare economie en een samenleving waarin iedereen meetelt en de vrijheid voelt om mee te mogen doen.

Tot slot wil ik mijn dank uitspreken aan onze aandeelhouders. Het vertrouwen in a.s.r. is gebleven, nadat we eerder gehoor gegeven hebben aan de oproep van De Nederlandsche Bank om tot nader order geen dividend uit te keren of eigen aandelen in te kopen. Nu die oproep is ingetrokken kunnen we verder gaan met de uitvoering van onze dividenuitkering en ons aandeleninkoopprogramma en treden we samen met al onze stakeholders met vertrouwen de toekomst tegemoet.'

## Kerncijfers

(€ miljoen, tenzij anders vermeld)	HY 2020	HY 2019	Delta (%)
Operationeel resultaat <sup>1</sup>	446	464	-3,9%
Operationeel rendement op eigen vermogen <sup>2</sup>	14,8%	17,0%	-2,2%-p
Nettoresultaat (op IFRS basis)	233	540	-56,9%
Rendement op eigen vermogen	8,0%	22,2%	-14,2%-p
Bruto geschreven premies	2.978	2.576	15,6%
Operationele lasten	-337	-304	10,7%
Combined ratio (Schade en AOV)	92,9%	93,5%	-0,7%-p
Nieuwe productie (segment Leven (APE))	66	40	65,0%
	HY 2020	FY 2019	Delta (%)
Totaal eigen vermogen	6.309	6.093	3,5%
Totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	5.303	5.089	4,2%
Solvency II-ratio (standaard formule) na dividend <sup>3</sup>	199%	194%	5%-p
Financial leverage	28,4%	29,2%	-0,8%-p
Liquiditeitspositie holding	608	458	33,0%
Aantal fte's (intern)	3.934	3.906	0,7%
	HY 2020	HY 2019	Delta (%)
Operationeel resultaat per aandeel <sup>4</sup>	2,25	2,30	-2,2%
Dividend (interim) per aandeel	0,76	0,70	8,6%
Aantal geplaatste en uitstaande aandelen per ultimo jaareinde (miljoen)	138,7	141,0	-1,6%
Gewogen gemiddeld aantal geplaatste en uitstaande aandelen (miljoen)	139,6	141,0	-1,0%

- Het operationeel resultaat wordt berekend door de winst vóór belastingen van voortgezette activiteiten die worden gerapporteerd in overeenstemming met IFRS, aan te passen voor wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving voor het volgende: i) gerelateerd aan beleggingen: beleggingsopbrengsten met een incidenteel karakter (waaronder gerealiseerde winsten en verliezen, bijzondere waardeverminderingen en ongerealiseerde waardemutaties) op financiële instrumenten voor eigen rekening, na aftrek van toepasselijke shadow accounting en na aftrek van aanvullende voorzieningen voor gerealiseerde winsten en verliezen op financiële activa die de verzekeringsverplichtingen dekken ('vergoeding van gerealiseerde meerwaarden'); ii) incidentele items: 1. model- en methodologische veranderingen met wezenlijke impact; 2. resultaten van niet-kernactiviteiten; en 3. andere eenmalige posten, die niet direct verband houden met de kernactiviteiten en/of lopende zaken van de Groep, reorganisatiekosten, regelgevingskosten die geen verband houden met de bedrijfsactiviteiten, wijzigingen in de eigenpensioenregeling en kosten met betrekking tot fusies en overnames en start-ups.
- Het operationeel rendement op eigen vermogen wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het jaarlijkse gemiddelde eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders na aftrek van de reserve voor ongerealiseerde winsten en verliezen en het eigen vermogen voor vastgoedontwikkeling (bedrijfsactiviteiten in 'run-off') en a.s.r. bank.
- Exclusief financiële instellingen.
- Het operationeel resultaat per aandeel wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen.

## Financiële kalender

### Interim dividend en Speciaal dividend

26 augustus 2020	Aankondiging interim dividend
31 augustus 2020	Ex-interim dividend (€ 0,76) + Ex-speciaal dividend (€ 1,20)
01 september 2020	Dividend record datum
04 september 2020	Dividendbetaling interim H1 2020 + Speciaal

Op de in dit persbericht opgenomen cijfers is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Voor het officiële en meer uitgebreide persbericht verwijzen wij naar de corporate website [www.asrnl.com](http://www.asrnl.com).

### Media Relaties

Rosanne de Boer  
T: +31 (0)6 2279 0974  
E: [rosanne.de.boer@asr.nl](mailto:rosanne.de.boer@asr.nl)  
[www.asrnl.com](http://www.asrnl.com)

### Investor Relations

T: +31 (0)30 257 8600  
E: [ir@asr.nl](mailto:ir@asr.nl)  
[www.asrnl.com](http://www.asrnl.com)

**Publicatie van de financiële resultaten op 26 augustus 2020 om 7:00 uur. conference call voor financiële marktpartijen (engelstalig) om 10:30 uur. Kijk voor meer informatie op [www.asrnl.com](http://www.asrnl.com).**

+++++

### Over a.s.r.

ASR Nederland N.V. (a.s.r.) behoort tot de top 3 verzekeraars van Nederland. a.s.r. biedt producten en diensten aan op het gebied van verzekeringen, pensioenen en hypotheek voor consumenten, ondernemers en bedrijven. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AEX Index. Kijk voor meer informatie op [www.asrnl.com](http://www.asrnl.com).

Dit persbericht bevat koersgevoelige informatie en dus voorwetenschap in de zin van artikel 7 van de verordening marktmisbruik.

## Disclaimer

### Cautionary note regarding forward-looking statements

The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this document of ASR Nederland N.V. and all ASR Nederland N.V.'s legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

ASR Nederland's condensed consolidated interim financial statements are prepared in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union ('IFRS-EU') and with Part 9 of Book 2 on the Netherlands Civil Code 2019. In preparing the financial information in this document, the same accounting principles are applied as in the 2019 ASR Nederland consolidated financial statements. All figures in this document are unaudited. Small differences are possible in the tables due to rounding.

Certain of the statements contained herein are not (historical) facts but are forward looking statements ('Statements'). These Statements may be identified by words such as 'expect', 'should', 'could', 'shall' and similar expressions. The Statements can change as a result of possible events or factors. The Statements are based on our beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of the document. ASR Nederland warns that the Statements could entail certain risks and uncertainties, so that the actual results, business, financial condition, results of operations, liquidity, investments, share price and prospects of ASR Nederland could differ materially from the Statements.

Factors which could cause actual results to differ from these Statements may include, without limitation: (1) changes in general economic conditions; (2) changes of conditions in the markets in which ASR Nederland is engaged; (3) changes in the performance of financial markets in general; (4) changes in the sales of insurance and/or other financial products; (5) the behavior of customers, suppliers, investors, shareholders and competitors; (6) changes in the relationships with principal intermediaries or partnerships or termination of relationships with principal intermediaries or partnerships; (7) the unavailability and/or unaffordability of reinsurance; (8) deteriorations in the financial soundness of customers, suppliers or financial institutions, countries/states and/or other counterparties; (9) technological developments; (10) changes in the implementation and execution of ICT systems or outsourcing; (11) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity; (12) consequences of a potential (partial) termination of the European currency: the Euro or the European Union; (13) changes in the frequency and severity of insured loss events; (14) catastrophes and terrorist related events; (15) changes affecting mortality and morbidity levels and trends and changes in longevity; (16) changes in laws and regulations and/or changes in the interpretation thereof, including without limitation Solvency II, IFRS and taxes; (17) changes in the policies of governments and/or regulatory-or supervisory authorities; (18) changes in ownership that could affect the future availability of net operating loss, net capital and built-in loss; (19) changes in conclusions with regard to accounting assumptions and methodologies; (20) adverse developments in legal and other proceedings and/or investigations or sanctions taken by supervisory authorities; (21) risks related to mergers, acquisitions, and divestments (22) other financial risks such as currency movements, interest rate fluctuations, liquidity, and credit risks could influence future results and (23) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in recent public disclosures made by ASR Nederland.

The foregoing list of factors and developments should not be exhaustive. Any Statements made by or on behalf of ASR Nederland speak only as of the date they are made and, except as required by applicable law, ASR Nederland disclaims any obligation to publicly update or revise and/or publish any Statements, whether as a result of new information, future events or otherwise. Neither ASR Nederland nor any of its directors, officers, employees do give any statement, warranty or prediction on the anticipated results as included in the document. The Statements in this document represent, in each case, only one of multiple possible scenarios and should not be viewed as the most likely or standard scenario.

ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this document. Nevertheless, information contained in this document may be incomplete or incorrect. ASR Nederland does not accept liability for any damages resulting from this document in case the information in this document is incorrect or incomplete.

This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities or any other financial instruments.