

Utrecht, 29 februari 2024, 07.00 uur

a.s.r. presenteert sterke resultaten over 2023

Sterke stijging in alle segmenten inclusief de bijdrage van Aegon Nederland vanaf de tweede helft van 2023

- Het operationeel resultaat stijgt met € 311 miljoen naar € 1.117 miljoen in 2023 (2022: € 805 miljoen).
- Operationeel resultaat van het segment Schade stijgt met € 122 miljoen naar € 381 miljoen (2022: € 259 miljoen). De combined ratio² verbetert naar 93,5% (2022: 94,4%).
- In het segment Leven stijgt het operationeel resultaat met € 98 miljoen naar € 688 miljoen (2022: € 590 miljoen).
- Operationeel resultaat fee-based bedrijfsonderdelen stijgt met € 44 miljoen naar € 108 miljoen (2022: € 64 miljoen).
- Operationeel resultaat van het segment Bank bedraagt € 139 miljoen.
- Operationeel rendement op eigen vermogen is 12,4% (2022: 10,6%).
- Netto IFRS-resultaat bedraagt € 1.086 miljoen (2022: € -1.709 miljoen).
- Voorgesteld dividend over 2023 stijgt naar € 2,89 per aandeel (2022: € 2,70). Het slotdividend bedraagt € 1,81 per aandeel, rekening houdend met het al uitbetaalde interim dividend van € 1,08 per aandeel.

Robuuste solvabiliteit en sterke organische kapitaalgeneratie

- Solvency II ratio per 31 december 2023 is 176% (31 december 2022: 221%). De impact van de toevoeging van Aegon Nederland bedraagt -31%-punt.
- De verkoop van Knab aan BAWAG Group AG, die naar verwachting wordt afgerond³ in de tweede helft van 2024, zal naar schatting een positieve bijdrage van circa 13%-punt op de Solvency II ratio hebben.
- Organische kapitaalgeneratie stijgt met € 285 miljoen naar € 938 miljoen (2022: € 653 miljoen), gelijk aan 14%-punt van de Solvency II ratio.

Sterke commerciële prestaties door autonome groei en de toevoeging van Aegon Nederland

- Ontvangen premies in het segment Schade² stijgt naar € 3.540 miljoen (2022: € 3.155 miljoen), door de organische groei in P&C en Inkomen en de bijdrage van Aegon Nederland. In Zorg stijgen de ontvangen premies naar € 1.834 miljoen (2022: € 1.121 miljoen).
- De totale instroom in het segment Leven stijgt naar € 3.530 miljoen (2022: € 2.381 miljoen). Naast de bijdrage van Aegon Nederland, was er een hogere instroom bij Pensioen DC, die wordt gecompenseerd door de uitloop bij Pensioen DB en Individueel leven.
- Beheerd vermogen van Pensioen DC stijgt met € 14,7 miljard naar € 22,6 miljard (2022: € 8,0 miljard), vooral door de toevoeging van beheerd vermogen van Pensioen DC van Aegon Nederland (€ 12,2 miljard), de netto instroom bij de Pensioen DC producten van a.s.r. en positieve herwaarderingen als gevolg van marktontwikkelingen.
- Hypotheekproductie bedraagt € 6,1 miljard (2022: € 5,3 miljard). De afgenomen vraag in de markt naar hypotheek als gevolg van de gestegen rente werd gecompenseerd door de bijdrage van Aegon Nederland. Het gecombineerde marktaandeel blijft stabiel op ongeveer 11%.

Betrokken medewerkers en sterke vooruitgang op het gebied van duurzaamheid⁴

- Hoge betrokkenheid van medewerkers blijkt uit een score van 89 (2022: 88) in het jaarlijkse Denison-onderzoek, ruim boven de doelstelling (>85).
- Duurzaam beleggen: doelstelling 65% reductie CO₂-footprint in 2030 gerealiseerd, ruim voor de deadline.
- Impactbeleggingen stijgen naar € 4,0 miljard (31 december 2022: € 2,9 miljard).
- De klanttevredenheid, gemeten via de Net Promotor Score (relatie), is gestegen naar -7 (2022: -11).
- Ontwikkeling van de reputatie als duurzame verzekeraar stijgt naar 39% (31 december 2022: 37%).

1 Door veranderingen in IFRS-standaarden zijn de 2022 vergelijkende cijfers nu gebaseerd op IFRS 17 / 9 en daarmee anders dan de gerapporteerde IFRS 4 cijfers en gerelateerde KPI's over 2022.

2 Schade en Inkomen gecombineerd, exclusief Zorg.

3 De transactie is afhankelijk van goedkeuring door de relevante toezichthouders en advies van de Centrale Ondernemingsraad van a.s.r.

4 Niet-financiële KPI's zijn exclusief Aegon Nederland. Op de Capital Markets Day van 27 juni 2024, zullen nieuwe niet-financiële KPI's worden gepresenteerd voor het gecombineerde bedrijf.

Governance

De volgende voorstellen staan op de agenda van de aandeelhoudersvergadering van 29 mei 2024:

- Herbenoeming van Joop Wijn als voorzitter van de Raad van Commissarissen voor een termijn van 4 jaar.
- Benoeming van Bob Elfring als lid van de Raad van Commissarissen voor een termijn van 4 jaar, ter opvolging van Herman Hintzen, wiens termijn zal eindigen na 8 jaar.

Bestuursvoorzitter Jos Baeten: 'Vandaag publiceert a.s.r. voor het eerst haar jaarcijfers inclusief de resultaten van Aegon Nederland. De transactie met Aegon, die in juli 2023 werd afgerond, markeert een mijlpaal in de lange geschiedenis van a.s.r. Sindsdien is er hard gewerkt aan het uitwerken van plannen om beide bedrijven samen te voegen. We zijn voortvarend van start gegaan met de integratie, die voorspoedig verloopt. De ervaringen tot nu toe bevestigen de sterke strategische en financiële voordelen van deze transactie, die bijvoorbeeld blijken uit een verhoging van de beoogde kostensynergiën, zoals aangekondigd tijdens onze investeerdersupdate in november vorig jaar. Naast onze focus op het uitvoeren van de integratieplannen blijven we ons onverminderd inspannen voor onze klanten. Dat zien we onder andere terug in een verbeterde klanttevredenheid. Daarnaast blijkt dat ook onze duurzame reputatie verder verbetert, waarbij ik vooral blij ben met de hoge waardering voor a.s.r. onder jongeren.

Medewerkers van a.s.r. hebben een belangrijk aandeel in de resultaten die we vandaag presenteren. We streven ernaar dat iedereen zijn werk kan doen in een bedrijf met een inclusieve en winnende cultuur. Gemeenschappelijke waarden zijn een cruciale bouwsteen voor die cultuur. Deze zijn vastgelegd in 'het verhaal van a.s.r.', dat een fundamentele rol speelt om tot die ene sterke cultuur te komen.

De financiële resultaten laten een sterke stijging zien in de verschillende bedrijfssegmenten, voornamelijk door de toevoeging van de activiteiten van Aegon Nederland. De autonome groei in Schade en Pensioenen DC was sterk. a.s.r. blijft kapitaal genereren in lijn met onze doestellingen en biedt een gezonde basis om dividend uit te keren aan onze aandeelhouders en de balans verder te versterken. Onze solvabiliteit is sterk. Het effect van de overname van Aegon Nederland is verwerkt in de Solvency II ratio van 176%. Ook is deze beïnvloed door negatieve marktontwikkelingen, waaronder de daling van de waarde van vastgoed. We hebben vertrouwen in de vooruitzichten van onze solvabiliteitspositie, met ons sterke niveau van OCC en de realisatie van kostensynergiën als belangrijkste bijdragen. De verkoop van Knab aan BAWAG Group AG, een sterke Europese bankengroep, die naar verwachting in de tweede helft van dit jaar wordt afgerond, zal ongeveer 13 procentpunten toevoegen aan de solvabiliteitsratio. Samen met BAWAG kan Knab haar positie in de Nederlandse markt verder versterken en ontstaan kansen voor de medewerkers.

2023 gaat ook de boeken in als het jaar waarin a.s.r. als eerste Nederlandse verzekeraar een finale regeling trof met vijf belangenorganisaties voor de bij die organisaties aangesloten klanten met een beleggingsverzekering van Aegon en a.s.r. Nadat de leden van de vijf organisaties hebben ingestemd met de regeling, zal een einde komen aan een langlopend dossier en verschaffen we duidelijkheid aan onze klanten. Naast het akkoord met de belangenorganisaties hebben we ook een aparte voorziening getroffen voor niet-aangesloten klanten, klanten die niet eerder een vergoeding hebben ontvangen of schrijnende gevallen. We zijn blij om te zien dat we met onze regeling een raamwerk hebben neergezet dat ook door andere verzekeraars wordt toegepast. Nu ook andere verzekeraars deze handschoen oppakken, hebben we als sector de kans om gezamenlijk dit dossier te sluiten.

Terwijl we terugblikken op het afgelopen jaar, kijken we ook vooruit. We houden een aantal ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op ons bedrijf en de Nederlandse samenleving nauwlettend in de gaten. Zoals de druk op de arbeidsmarkt door een krimpende beroepsbevolking, het verslechterende vestigingsklimaat voor bedrijven en de onzekerheid op de woningmarkt. Politieke ontwikkelingen kunnen er daarnaast toe leiden dat het kabinet belangrijke beslissingen uitstelt, zoals die met betrekking tot klimaat en de betaalbaarheid van de gezondheidszorg en het al dan niet afschaffen van het eigen risico.

a.s.r. blijft zich inzetten voor een duurzame samenleving en een wereld waarin onze kinderen en hun kinderen kunnen opgroeien. Dat doen we met de steun van onze aandeelhouders, de grote inzet van onze medewerkers en het vertrouwen dat klanten en adviseurs ons geven. Daar ben ik heel dankbaar voor.

Op 27 juni 2024 organiseren we een Capital Markets Day, waar we een uitgebreidere update zullen geven over de strategie van a.s.r., inclusief de nieuwe financiële en niet-financiële doelstellingen voor de middellange termijn en een geactualiseerd kapitaalbeheerbeleid.'

Kerncijfersⁱ

(in € miljoen, tenzij anders vermeld of uitgedrukt als percentage)

W&V kerncijfers	2023	2022	Delta (%)
Operationeel resultaat ⁱⁱ	1.117	805	38,6%
Nettoresultaat (op IFRS basis)	1.086	-1.709	n.s. ¹
Ontvangen premies en DC instroom ⁱⁱⁱ	8.825	6.510	35,6%
Operationele lasten	1.183	702	68,4%
Balans kerncijfers	31 december 2023	31 december 2022	Delta (%)
Totaal eigen vermogen	9.377	6.177	51,8%
Totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	9.342	6.150	51,9%
Contractual Service Margin	5.168	1.829	182,5%
Kaspositie holding	700	2.142	-67,3%
Solvency II kerncijfers	31 december 2023	31 december 2022	Delta (%)
Solvency II ratio ^{iv}	176%	221%	-45%-p
Organic capital creation (OCC)	938	653	43,6%
Ratio's en per aandeel kerncijfers	2023	2022	Delta (%)
Operationeel resultaat per aandeel	6,24	5,88	6,2%
OCC per aandeel	4,44	4,41	0,6%
Dividend per aandeel	2,89	2,70	7,0%
Combined ratio Non-life (excl. Zorg)	93,5%	94,4%	-0,9%-p
Operationeel rendement op eigen vermogen ^v	12,4%	10,6%	1,8%-p
Financial leverage	23,7%	32,0%	-8,3%-p
Overige kerncijfers	31 december 2023	31 december 2022	Delta (%)
Aantal fte's (totaal)	8.959	4.873	83,9%
Aantal fte's (intern)	7.994	4.313	85,3%
Aantal geplaatste en uitstaande aandelen per ultimo periode (miljoen)	211,1	147,9	42,7%
Gewogen gemiddeld aantal geplaatste en uitstaande aandelen (miljoen)	178,8	137,0	30,5%

Nadere toelichting op de tabel

i) Wijzigingen in IFRS-standaarden; IFRS 17 'verzekeringscontracten' is van kracht vanaf 1 januari 2023 en a.s.r. past vanaf die datum ook IFRS 9 'financiële instrumenten' toe. IFRS 9 en IFRS 17 worden met terugwerkende kracht toegepast, wat resulteert in aanpassing van de meeste IFRS vergelijkende cijfers en gerelateerde KPI's.

ii) De definitie van het operationeel resultaat is aangepast met de introductie van IFRS 17. Het operationeel resultaat wordt berekend door de winst voor belasting die worden gerapporteerd in overeenstemming met IFRS, aan te passen voor het volgende: a) gerelateerd aan beleggingen: alle markt-gerelateerde bewegingen resulterend in herwaardering van activa en passiva zijn uitgesloten van het bedrijfsresultaat. Dit is vervangen door een Operationeel Investerings en Financieel Resultaat waarin het verwachte rendement op de beleggingen bovenop de verwachte oprenting op de verzekeringsverplichtingen is opgenomen; b) de impact van wijzigingen in toekomstige diensten op verlieslatende contracten; c) de impact van inflatieveranderingen op de liability of incurred claims; d) overige aanpassingen en incidentele posten.

iii) Ontvangen premies en DC instroom is gelijk aan de ontvangen premies plus de ingelegde klantgelden van de verzekerde DC-producten en de PPI-producten die onder IFRS regels niet als premie verantwoord worden.

iv) Solvency II ratio is gebaseerd op het bestaande partieel interne model van Aegon Leven met a.s.r. Leven nog op het standaard formule model. De ratio is inclusief financiële instellingen.

v) Het operationeel rendement op eigen vermogen wordt berekend door het operationeel resultaat na aftrek van belastingen (belastingtarief 25,8%) te delen door het jaarlijkse gemiddelde eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders na aftrek van de reserve voor ongerealiseerde winsten en verliezen en het eigen vermogen voor vastgoedontwikkeling (bedrijfsactiviteiten in 'run-off').

1 n.s.: niet significant.

Belangrijke data

Donderdag 29 februari 2024	Publicatie jaarcijfers 2023
Woensdag 3 april 2024	Publicatie jaarverslag 2023
Woensdag 29 mei 2024	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
Vrijdag 31 mei 2024	Ex-dividend datum
Maandag 3 juni 2024	Dividend record datum
Vrijdag 7 juni 2024	Betaling van slotdividend over 2023
Donderdag 27 juni 2024	Capital Markets Day
Woensdag 21 augustus 2024	Publicatie halfjaarcijfers 2024

Op de in dit persbericht opgenomen cijfers is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Voor het officiële en meer uitgebreide Engelstalige persbericht verwijzen wij naar de corporate website www.asrnl.com.

Conference call voor financiële marktpartijen (Engelstalig) om 9.00 uur. Kijk voor meer informatie op www.asrnederland.nl.

Media Relaties

Rosanne de Boer
T: +31 (0)6 2279 0974
E: rosanne.de.boer@asr.nl
www.asrnederland.nl

Investor Relations

T: +31 (0)30 257 8600
E: ir@asr.nl
www.asrnederland.nl

Over a.s.r.

ASR Nederland N.V. (a.s.r.) is nummer 2 van de verzekeraars in Nederland. a.s.r. helpt klanten bij het delen van risico's en het opbouwen van vermogen voor later. Dit doen we met diensten en producten die goed zijn voor nu, later en altijd op het gebied van verzekeringen, bancaire producten, pensioenen en hypotheek voor consumenten, ondernemers en werkgevers. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AEX Index. Kijk voor meer informatie op www.asrnederland.nl.

Dit persbericht bevat koersgevoelige informatie en dus voorwetenschap in de zin van artikel 7 (1) van de Verordening marktmisbruik (Verordening 596/2014).

Disclaimer

Cautionary note regarding forward-looking statements.

The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this document of ASR Nederland N.V. and all ASR Nederland N.V.'s legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

ASR Nederland's condensed consolidated financial statements are prepared in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union ('IFRS-EU') and with Part 9 of Book 2 on the Netherlands Civil Code. In preparing the financial information in this document, the change in accounting principles for insurance contracts and financial instruments as described in chapter 4 of the 2023 ASR Nederland consolidated interim financial statements are applied, in addition to the unchanged accounting principles for remaining assets and liabilities as included in the 2022 ASR Nederland consolidated financial statements. All figures in this document are unaudited. Small differences are possible in the tables due to rounding. Certain of the statements contained herein are not (historical) facts but are forward looking statements ('Statements'). These Statements may be identified by words such as 'expect', 'should', 'could', 'shall' and similar expressions. The Statements can change as a result of possible events or factors. The Statements are based on our beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of the document. ASR Nederland warns that the Statements could entail certain risks and uncertainties, so that the actual results, business, financial condition, results of operations, liquidity, investments, share price and prospects of ASR Nederland could differ materially from the Statements.

Factors which could cause actual results to differ from these Statements may include, without limitation: (1) changes in general economic conditions; (2) changes of conditions in the markets in which ASR Nederland is engaged; (3) changes in the performance of financial markets in general; (4) changes in the sales of insurance and/or other financial products; (5) the behavior of customers, suppliers, investors, shareholders and competitors; (6) changes in the relationships with principal intermediaries or partnerships or termination of relationships with principal intermediaries or partnerships; (7) the unavailability and/or unaffordability of reinsurance; (8) deteriorations in the financial soundness of customers, suppliers or financial institutions, countries/states and/or other counterparties; (9) technological developments; (10) changes in the implementation and execution of ICT systems or outsourcing; (11) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity; (12) consequences of a potential (partial) termination of the European currency: the Euro or the European Union; (13) changes in the frequency and severity of insured loss events; (14) catastrophes and terrorist related events; (15) changes affecting mortality and morbidity levels and trends and changes in longevity; (16) changes in laws and regulations and/or changes in the interpretation thereof, including without limitation Solvency II, IFRS, sustainability regulations and taxes; (17) changes in the policies of governments and/or regulatory-or supervisory authorities; (18) changes in ownership that could affect the future availability of net operating loss, net capital and built-in loss; (19) changes in conclusions with regard to accounting assumptions and methodologies; (20) adverse developments in legal and other proceedings and/or investigations or sanctions taken by supervisory authorities; (21) risks related to mergers, acquisitions, and divestments (22) other financial risks such as currency movements, interest rate fluctuations, liquidity, and credit risks could influence future results and (23) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in recent public disclosures made by ASR Nederland.

The foregoing list of factors and developments should not be exhaustive. Any Statements made by or on behalf of ASR Nederland speak only as of the date they are made and, except as required by applicable law, ASR Nederland disclaims any obligation to publicly update or revise and/or publish any Statements, whether as a result of new information, future events or otherwise. Neither ASR Nederland nor any of its directors, officers, employees do give any statement, warranty or prediction on the anticipated results as included in the document. The Statements in this /document represent, in each case, only one of multiple possible scenarios and should not be viewed as the most likely or standard scenario. ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this document. Nevertheless, information contained in this document may be incomplete or incorrect. ASR Nederland does not accept liability for any damages resulting from this document in case the information in this document is incorrect or incomplete.

This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities or any other financial instruments.