

Utrecht, 25 augustus 2021, 07:00 uur

## **a.s.r. realiseert sterk resultaat in eerste helft 2021**

### **Sterke financiële prestaties in alle segmenten**

- Operationeel resultaat stijgt met 20,2% naar € 536 miljoen (H1 2020: € 446 miljoen), gedreven door een onderliggende verbetering in de business en lagere schadelast bij Schade. Schadelast van de overstromingen in juli valt in tweede helft van het jaar.
- Combined ratio<sup>1</sup> verbetert naar 90,2% (H1 2020: 92,9%). Exclusief impact COVID-19: 94,1% (H1 2020: 94,5%).
- Operationeel resultaat van segment Schade stijgt met € 55 miljoen naar € 179 miljoen (H1 2020: € 124 miljoen), voornamelijk door lagere schadelast bij Inkomen.
- Operationeel resultaat van het segment Leven stijgt met € 18 miljoen naar € 379 miljoen (H1 2020: € 361 miljoen), voornamelijk door een hogere investment margin.
- Operationeel rendement op eigen vermogen bedraagt 17,8%, ruim boven de doelstelling van '12-14%'.
- Netto IFRS resultaat bedraagt € 454 miljoen (H1 2020: € 233 miljoen). De stijging is een gevolg van het hogere operationeel resultaat, de hogere indirecte beleggingsopbrengsten en minder negatief resultaat van incidentele posten.
- Interim dividend stijgt naar € 0,82 per aandeel (H1 2020: € 0,76), in lijn met het dividendbeleid gelijk aan 40% van het reguliere dividend over 2020.

### **Robuuste solvabiliteit en sterke organische kapitaalcreatie**

- Solvency II (standaard formule) bedraagt 197% (31 december 2020: 199%). Dit is na aftrek van het interim dividend (€ 111 miljoen) en de inkoop van eigen aandelen (€ 75 miljoen) in H1 2021.
- Organische kapitaalcreatie stijgt met € 74 miljoen naar € 372 miljoen (H1 2020: € 298 miljoen). De stijging weerspiegelt voornamelijk de sterke performance van de business-segmenten.
- Unrestricted Tier 1 vermogen bedraagt € 6,1 miljard, gelijk aan 74% van het aanwezige kapitaal, met ruime capaciteit voor additioneel hybride kapitaal.

### **Hoge klanttevredenheid, solide commerciële resultaten en betrokken medewerkers**

- Hoge klanttevredenheid; Net Promoter Score blijft met 48 ruim boven de middellange termijn doelstelling van >44.
- Waardering van medewerkers blijkt uit verkiezing tot 'beste werkgever van Nederland' (onderzoek Effectory in 2021).
- De organische groei van Inkomen en P&C samen is 5,2%, boven de doelstelling van 3-5%. Bruto geschreven premies in Ziektekosten stegen met 43%.
- De bruto geschreven premies van het WerknemersPensioen (DC) stijgen met 31% naar € 342 miljoen.
- Hypotheekproductie stijgt met € 0,3 miljard naar € 2,6 miljard.
- Beheerd vermogen voor derden stijgt naar € 25,8 miljard (31 december 2020: € 24,3 miljard), voornamelijk door de groei van het ASR Hypotheekfonds.

**Publicatie van de financiële resultaten op 25 augustus 2021 om 7:00 uur. Conference call voor financiële marktpartijen (Engelstalig) om 10:30 uur. Kijk voor meer informatie op [www.asrnederland.nl](http://www.asrnederland.nl).**

<sup>1</sup> Schade en Inkomen.

**Bestuursvoorzitter Jos Baeten:**

'De prestaties die a.s.r. in de eerste helft van dit jaar heeft gerealiseerd maken mij trots. De financiële resultaten zijn over de hele linie sterk, onze kapitaalpositie is robuust en onze klanten blijven onverminderd positief over onze dienstverlening. Onze strategie blijft gericht op duurzame lange termijn waardecreatie voor alle stakeholders. We zijn verheugd dat Sustainalytics a.s.r. recentelijk een ESG Risk Rating van 10.0 toekende waarmee we op dit moment de meest duurzame verzekeraar wereldwijd zijn. Daarnaast scoort a.s.r. met deze beoordeling binnen de top 1% meest duurzame ondernemingen ter wereld. Deze resultaten kunnen wij alleen behalen door de inzet van betrokken medewerkers, die a.s.r. in het jaarlijkse onderzoek van Effectory verkozen hebben tot de beste werkgever van Nederland.

In een periode waarin COVID-19 op veel gebieden onzekerheid geeft slagen we er in om onze stakeholders zekerheid en stabiliteit te bieden. Dat doet a.s.r. op verschillende manieren. Bijvoorbeeld voor klanten die deze zomer getroffen zijn door storm- en waterschade. Bij de recente overstromingen in Limburg hebben veel mensen aanzienlijke schade opgelopen aan onder meer huizen en de inboedel. Onze experts en schadebehandelaars stonden direct paraat en waren vanaf het begin ter plaatse om klanten en intermediairs van informatie te voorzien zodat getroffen inwoners snel wisten waar ze aan toe waren en waar mogelijk ook direct geholpen werden met schadeherstel. Het hielp hierbij dat a.s.r. in 2019 de eerste verzekeraar was met dekking voor overstroming van secundaire waterkeringen. Niettemin, het laat onverlet dat de overstromingen in Limburg tot veel overlast en zorgen hebben geleid voor de mensen die hierdoor getroffen zijn. De schadelast van de overstromingen in juli schatten we op dit moment tussen € 20 miljoen en € 30 miljoen en dit zal in het resultaat van de tweede helft van dit jaar worden opgenomen.

Als marktleider op het gebied van arbeidsongeschiktheidsverzekeringen heeft de ontwikkeling in het risico op burn-out onze aandacht. Veel mensen, zowel in loondienst als zzp-ers of ondernemers, gaan gebukt onder een te hoge werkdruk. Hierdoor zien we het psychisch verzuim verder toenemen. a.s.r. is een campagne gestart om mensen bewust te maken van het risico op een burn-out en het vroegtijdig herkennen van de signalen die hierop kunnen duiden. Als de signalen tijdig worden herkend kunnen we uitval door stress en burn-out beter voorkomen. Het belang van preventie zien we ook terug in onze financiële resultaten.

Alle segmenten hebben bijgedragen aan de forse stijging van het operationeel resultaat. Het effect van COVID-19 op het operationeel resultaat was per saldo gunstig, met name door een lagere schadelast in P&C. Het effect was in eerste zes maanden van dit jaar minder negatief voor Inkomen en voor het Leven-segment dan in de vergelijkbare periode van vorig jaar. De beleggingsresultaten verbeterden en door de maatregelen van de overheid zien we nog geen noemenswaardige toename in het aantal faillissementen onder onze klanten of in de beleggingsportefeuille.

De commerciële resultaten over het afgelopen halfjaar zijn ook goed. In het Schade-segment was de organische groei van de bruto geschreven premies ruim 5%, waarmee we onze doelstelling overtreffen. In het Leven-bedrijf realiseerden we goede omzetgroei in het WerknemersPensioen, onze DC regeling. Bij Vitality hebben we een forse groei doorgemaakt en zijn er inmiddels meer dan 65 duizend deelnemers. Verder zijn bij Vermogensbeheer, met name door het Hypotheekfonds, de fee-inkomsten gestegen. En tot slot liet ook het segment Distributie en Services een groei in de omzet zien, voornamelijk geholpen door kleine overnames.

Onderdeel van onze strategie is om zowel autonoom als door gerichte acquisities te groeien. In het tweede kwartaal is de aankoop van Brand New Day Premiepensioeninstelling afgerond en hebben we ons distributiebedrijf verder uitgebreid. We blijven een actieve rol spelen in de consolidatie in de Nederlands verzekeringssector en kijken voortdurend naar passende acquisities.

Hoewel er nog onzekerheid heerst over het verdere verloop van de COVID-19-crisis en de mogelijke impact hiervan op de economie en onze klanten op de langere termijn zijn we niettemin, op basis van de ontwikkelingen tot nu toe, positief over de vooruitzichten voor a.s.r. in de tweede helft van dit jaar. Behoudens onvoorziene ontwikkelingen verwachten wij dat het operationeel resultaat voor 2021, inclusief de incidentele impact van COVID-19, een belangrijke stijging zal laten zien ten opzichte van het voorgaande jaar.

Tot slot wil ik onze aandeelhouders, klanten, intermediairs en medewerkers bedanken voor hun voortdurende steun en het vertrouwen in a.s.r.'

## Kerncijfers

(in € miljoen, tenzij anders vermeld)	H1 2021	H1 2020	Delta (%)
Operationeel resultaat <sup>1</sup>	536	446	20,2%
Operationeel rendement op eigen vermogen <sup>2</sup>	17,8%	15,0%	2,8%-p
Nettoresultaat (op IFRS basis)	454	233	95,1%
Rendement op eigen vermogen	15,4%	8,0%	7,3%-p
Bruto geschreven premies	3.298	2.978	10,7%
Operationele lasten	-346	-337	2,6%
Combined ratio (Schade en Inkomen)	90,2%	92,9%	-2,6%-p
Bruto geschreven premies Schade en Inkomen, percentage organisch groei	5,2%	6,9%	-1,7%-p
Nieuwe productie (segment Leven (APE))	61	66	-7,0%
	H1 2021	2020	Delta (%)
Totaal eigen vermogen	6.899	6.313	9,3%
Totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	5.897	5.309	11,1%
Solvency II-ratio (standaard formule) na interim dividend <sup>3</sup>	197%	199%	-2%-p
Financial leverage	26,3%	28,3%	-2,1%-p
Liquiditeitspositie holding	456	502	-9,2%
Aantal fte's (intern)	4.120	4.042	1,9%
	H1 2021	H1 2020	Delta (%)
Operationeel resultaat per aandeel <sup>4</sup>	2,81	2,25	25,0%
Dividend (interim) per aandeel	0,82	0,76	7,9%
Aantal geplaatste en uitstaande aandelen per ultimo jaareinde (miljoen)	135,7	137,9	-1,6%
Gewogen gemiddeld aantal geplaatste en uitstaande aandelen (miljoen)	136,8	138,9	-1,6%

- Het operationeel resultaat wordt berekend door de winst vóór belastingen van voortgezette activiteiten die worden gerapporteerd in overeenstemming met IFRS, aan te passen voor wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving voor het volgende: i) gerelateerd aan beleggingen: beleggingsopbrengsten met een incidenteel karakter (waaronder gerealiseerde winsten en verliezen, bijzondere waardeverminderingen en ongerealiseerdwaardemutaties) op financiële instrumenten voor eigen rekening, na aftrek van toepasselijke shadow accounting en na aftrek van aanvullende voorzieningen voor gerealiseerde winsten en verliezen op financiële activa die de verzekeringsverplichtingen dekken ('vergoeding van gerealiseerde meerwaarden'); ii) incidentele items: 1. model- en methodologische veranderingen met wezenlijke impact; 2. resultaten van niet-kernactiviteiten; en 3. andere eenmalige posten, die niet direct verband houden met de kernactiviteiten en/of lopende zaken van de Groep, reorganisatiekosten, regelgevingskosten die geen verband houden met de bedrijfsactiviteiten, wijzigingen in de eigenpensioenregeling en kosten met betrekking tot fusies en overnames en start-ups.
- Het operationeel rendement op eigen vermogen wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het jaarlijkse gemiddelde eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders na aftrek van de reserve voor ongerealiseerde winsten en verliezen en het eigen vermogen voor vastgoedontwikkeling (bedrijfsactiviteiten in 'run-off'). Het cijfer voor H1 2020 is herzien voor aftrekbaarheid voor belasting van rente op het zgn. 'restricted Tier 1 capital'.
- Solvency II ratio is exclusief financiële instellingen niet zijnde verzekeraars.
- Het operationeel resultaat per aandeel wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen.

## Financiële kalender 2021

### Belangrijke data

25 augustus 2021	Aankondiging interim dividend
30 augustus 2021	Ex-interim dividend
31 augustus 2021	Dividend record datum
3 september 2021	Dividendbetaling interim H1 2021
7 december 2021	Investor Update

Op de in dit persbericht opgenomen cijfers is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Voor het officiële en meer uitgebreide Engelstalige persbericht verwijzen wij naar de corporate website [www.asrnl.com](http://www.asrnl.com).

### Media Relaties

Rosanne de Boer  
T: +31 (0)6 2279 0974  
E: [rosanne.de.boer@asr.nl](mailto:rosanne.de.boer@asr.nl)  
[www.asrnederland.nl](http://www.asrnederland.nl)

### Investor Relations

T: +31 (0)30 257 8600  
E: [ir@asr.nl](mailto:ir@asr.nl)  
[www.asrnl.com](http://www.asrnl.com)

+++++

### Over a.s.r.

ASR Nederland N.V. (a.s.r.) behoort tot de top 3 verzekeraars van Nederland. a.s.r. biedt producten en diensten aan op het gebied van verzekeringen, pensioenen en hypotheek voor consumenten, ondernemers en bedrijven. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AEX Index. Kijk voor meer informatie op [www.asrnederland.nl](http://www.asrnederland.nl).

Dit persbericht bevat koersgevoelige informatie en dus voorwetenschap in de zin van artikel 7 van de verordening marktmisbruik.

## Disclaimer

Cautionary note regarding forward-looking statements.

The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this document of ASR Nederland N.V. and all ASR Nederland N.V.'s legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

ASR Nederland's condensed consolidated interim financial statements are prepared in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union ('IFRS-EU'). In preparing the financial information in this document, the same accounting principles are applied as in the 2020 ASR Nederland consolidated financial statements. All figures in this document are unaudited. Small differences are possible in the tables due to rounding. Certain of the statements contained herein are not (historical) facts but are forward looking statements ('Statements'). These Statements may be identified by words such as 'expect', 'should', 'could', 'shall' and similar expressions. The Statements can change as a result of possible events or factors. The Statements are based on our beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of the document. ASR Nederland warns that the Statements could entail certain risks and uncertainties, so that the actual results, business, financial condition, results of operations, liquidity, investments, share price and prospects of ASR Nederland could differ materially from the Statements.

Factors which could cause actual results to differ from these Statements may include, without limitation: (1) changes in general economic conditions; (2) changes of conditions in the markets in which ASR Nederland is engaged; (3) changes in the performance of financial markets in general; (4) changes in the sales of insurance and/or other financial products; (5) the behavior of customers, suppliers, investors, shareholders and competitors; (6) changes in the relationships with principal intermediaries or partnerships or termination of relationships with principal intermediaries or partnerships; (7) the unavailability and/or unaffordability of reinsurance; (8) deteriorations in the financial soundness of customers, suppliers or financial institutions, countries/states and/or other counterparties; (9) technological developments; (10) changes in the implementation and execution of ICT systems or outsourcing; (11) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity; (12) consequences of a potential (partial) termination of the European currency: the Euro or the European Union; (13) changes in the frequency and severity of insured loss events; (14) catastrophes and terrorist related events; (15) changes affecting mortality and morbidity levels and trends and changes in longevity; (16) changes in laws and regulations and/or changes in the interpretation thereof, including without limitation Solvency II, IFRS and taxes; (17) changes in the policies of governments and/or regulatory-or supervisory authorities; (18) changes in ownership that could affect the future availability of net operating loss, net capital and built-in loss; (19) changes in conclusions with regard to accounting assumptions and methodologies; (20) adverse developments in legal and other proceedings and/or investigations or sanctions taken by supervisory authorities; (21) risks related to mergers, acquisitions, and divestments (22) other financial risks such as currency movements, interest rate fluctuations, liquidity, and credit risks could influence future results and (23) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in recent public disclosures made by ASR Nederland.

The foregoing list of factors and developments should not be exhaustive. Any Statements made by or on behalf of ASR Nederland speak only as of the date they are made and, except as required by applicable law, ASR Nederland disclaims any obligation to publicly update or revise and/or publish any Statements, whether as a result of new information, future events or otherwise. Neither ASR Nederland nor any of its directors, officers, employees do give any statement, warranty or prediction on the anticipated results as included in the document. The Statements in this document represent, in each case, only one of multiple possible scenarios and should not be viewed as the most likely or standard scenario. ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this document. Nevertheless, information contained in this document may be incomplete or incorrect. ASR Nederland does not accept liability for any damages resulting from this document in case the information in this document is incorrect or incomplete.

This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities or any other financial instruments.