

# Persbericht

Utrecht, 29 november 2023, 18:00 CET

## **a.s.r. sluit dossier beleggingsverzekeringen**

*Finale overeenkomst belangenorganisaties en a.s.r.*

*Collectieve procedures worden beëindigd*

**a.s.r. heeft een akkoord bereikt met de belangenorganisaties Consumentenclaim, Woekerpolis.nl, Woekerpolisproces, Wakkerpolis en de Consumentenbond over een finale regeling voor klanten met beleggingsverzekeringen van Aegon en a.s.r. die bij deze partijen zijn aangesloten. Alle collectieve procedures van de belangenorganisaties tegen Aegon en a.s.r. worden hiermee stopgezet. Met de overeenkomst is een bedrag van circa 250 miljoen euro gemoeid.**

De afgelopen jaren voerden de belangenorganisaties collectieve rechtszaken voor klanten tegen a.s.r. en Aegon over een aantal beleggingsverzekeringproducten. a.s.r. en Aegon hebben de afgelopen jaren al een aantal aanvullende maatregelen getroffen voor klanten. In totaal is daar inmiddels circa 2 miljard euro aan besteed. Met het akkoord dat nu is bereikt, worden verdere juridische procedures beëindigd, maken partijen een einde aan de onzekerheid voor klanten en wordt dit dossier voor a.s.r. afgerond.

Het gaat daarbij om alle producten van a.s.r. en Aegon van klanten die zich hebben aangesloten bij één van bovengenoemde partijen en betreft niet alleen de producten waarover collectieve procedures lopen. Partijen zijn verder overeengekomen dat er geen nieuwe rechtszaken zullen worden aangespannen. De overeenkomst wordt finaal zodra 90% van de aangesloten klanten akkoord is met de regeling.

Aangesloten klanten worden door de belangenorganisaties geïnformeerd zodra alle details over de uitvoering zijn uitgewerkt en voor ieder product bekend is hoe een finale uitkering eruit ziet. Dit proces gaat enkele maanden in beslag nemen. Klanten ontvangen hier persoonlijk informatie over.

Jos Baeten, CEO van a.s.r.: 'Ik ben blij dat we vandaag kunnen aankondigen dat we een akkoord hebben getekend met alle betrokken partijen. Hiermee presenteren we een finale regeling voor onze aangesloten klanten. Met het finale akkoord dat we hebben bereikt, kunnen we dit dossier afronden en geven we klanten duidelijkheid.'

De regeling en daarvoor getroffen voorziening heeft geen impact op het kapitaal- en dividendbeleid van a.s.r.

De totale voorziening die a.s.r. neemt om het dossier beleggingsverzekeringen te kunnen afsluiten, bedraagt 300 miljoen euro. Daarmee treft a.s.r., bovenop het bedrag gemoeid met de overeenkomst, een extra voorziening van 50 miljoen euro voor schrijnende gevallen en voor klanten die niet zijn aangesloten en die niet eerder een vergoeding hebben gehad. Deze klanten kunnen rechtstreeks bij a.s.r. terecht voor nadere informatie: [www.asr.nl/verzekeringen/levensverzekeringen/finale-overeenkomst](http://www.asr.nl/verzekeringen/levensverzekeringen/finale-overeenkomst). [Hier](#) kunnen klanten hun e-mail adres achterlaten om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.

### **Mediarelaties**

Rosanne de Boer:

T : +31 (0)6 22 79 09 74

E: [Rosanne.de.Boer@asr.nl](mailto:Rosanne.de.Boer@asr.nl)

[www.asrnederland.nl](http://www.asrnederland.nl)

### **Investor Relations**

T: +31 (0)30 – 257 8600

E: [ir@asr.nl](mailto:ir@asr.nl)

[www.asrnederland.nl](http://www.asrnederland.nl)

**Over a.s.r.**

ASR Nederland N.V. (a.s.r.) is nummer 2 van de verzekeraars in Nederland. a.s.r. helpt klanten bij het delen van risico's en het opbouwen van vermogen voor later. Dit doen we met diensten en producten die goed zijn voor nu, later en altijd op het gebied van verzekeringen, bancaire producten, pensioenen en hypotheek voor consumenten, ondernemers en werkgevers. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AEX Index. Kijk voor meer informatie op [www.asrneland.nl](http://www.asrneland.nl)

Dit persbericht bevat informatie die kwalificeert als voorwetenschap in de zin van artikel 7 van de Verordening marktmisbruik (Verordening 596/2014).

**Disclaimer**

The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this document of ASR Nederland N.V. and all ASR Nederland N.V.'s legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

Some of the statements in this document are not (historical) facts, but are 'forward-looking statements' ('Statements'). The Statements are based on our beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of the document. The Statements may be identified by words such as 'expect', 'should', 'could', 'shall' and similar expressions. The Statements can change as a result of possible events or factors. ASR Nederland warns that the Statements could entail certain risks and uncertainties, so that the actual results, business, financial condition, results of operations, liquidity, investments, share price and prospects of ASR Nederland could differ materially from the Statements.

The actual results of ASR Nederland could differ from the Statements, because of: (1) changes in general economic conditions; (2) changes of conditions in the markets in which ASR Nederland is engaged; (3) changes in the performance of financial markets in general; (4) changes in the sales of insurance and/or other financial products; (5) the behavior of customers, suppliers, investors, shareholders and competitors; (6) changes in the relationships with principal intermediaries or partnerships or termination of relationships with principal intermediaries or partnerships; (7) the unavailability and/ or unaffordability of reinsurance; (8) deteriorations in the financial soundness of customers, suppliers or financial institutions, countries/states and/or other counterparties; (9) technological developments; (10) changes in the implementation and execution of ICT systems or outsourcing; (11) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity; (12) consequences of a potential (partial) termination of the European currency: the Euro or the European Union; (13) changes in the frequency and severity of insured loss events; (14) catastrophes and terrorist related events; (15) changes affecting mortality and morbidity levels and trends and changes in longevity; (16) changes in laws and regulations and/or changes in the interpretation thereof, including without limitation IFRS and taxes; (17) changes in the policies of governments and/or regulatory- or supervisory authorities; (18) changes in ownership that could affect the future availability of net operating loss, net capital and built-in loss; (19) changes in conclusions with regard to accounting assumptions and methodologies; (20) adverse developments in legal and other proceedings and/or investigations or sanctions taken by supervisory authorities; (21) risks related to mergers, acquisitions, and divestments (22) other financial risks such as currency movements, interest rate fluctuations, liquidity, and credit risks could influence future results and (23) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in recent public disclosures made by ASR Nederland.

The foregoing list of factors and developments is not exhaustive. Any Statements made by or on behalf of ASR Nederland only refer to the date of drafting of the document, except as required by applicable law. ASR Nederland disclaims any obligation to update or revise and publish any expectations, as a result of new information or otherwise. Neither ASR Nederland nor any of its directors, officers, employees do give any statement, warranty or prediction on the anticipated results as included in the document. The Statements in this /document represent, in each case, only one of multiple possible scenarios and should not be viewed as the most likely or standard scenario.

All figures in this document are unaudited. All amounts quoted in these financial statements are in euros and rounded to the nearest million, unless otherwise indicated. Calculations are made using unrounded figures. As a result rounding differences can occur.

ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this press release. Nevertheless, it is possible that information contained in this message is incomplete or incorrect. ASR Nederland does not accept liability for any damage resulting from this press release in case the information in this press release is incorrect or incomplete.

This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities.

